

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

13 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 4373

18-03-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വൈദ്യുതി ചാർജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. കുറുക്കോളി മൊയ്തീൻ		ശ്രീ . കെ . കൃഷ്ണൻകുട്ടി (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	ഗാർഹിക ഉപഭോക്താക്കളുടെ വൈദ്യുതി ചാർജ് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഓഫീസുകളിൽ നിലവിൽ എത്ര രൂപ വരെ അടയ്ക്കുന്നതിന് സാധിക്കും; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(എ)	ഒരു ഉപഭോക്താവിന് 1000 രൂപ വരെയുള്ള വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ അടയ്ക്കാൻ സാധിക്കും. കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഓഫീസുകളിൽ എത്തുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ബില്ലുകളുടെ പണമടയ്ക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം ഉണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഓൺലൈനായി പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പോസ്) മെഷീൻ വഴി പണമടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഒരുക്കുന്നതിനായുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിച്ചു വരുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രയാസങ്ങൾ ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലെ ക്യാഷ് കൗണ്ടുകളിൽ പണം അടയ്ക്കാൻ വരുന്ന എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഓൺലൈൻ മാർഗ്ഗങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പണം ഒടുക്കുന്നതിനുള്ള രീതി പരിചയപ്പെടുത്തുന്നതിനു കാഷ്യർ, ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് ജീവനക്കാർ എന്നിവർക്ക് പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധ നൽകുകയും, 1000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള തുകകൾ ഓൺലൈൻ പെയ്മെന്റ് സംവിധാനം വഴി ഒരുക്കണമെന്ന് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന ബോർഡിന്റെ ഉത്തരവ് ഓഫീസ് ക്യാഷ് കൗണ്ടിന്റെ മുൻപിൽ പരസ്യപ്പെടുത്തണമെന്ന് നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ളതും, ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് പരാതി ഉന്നയിച്ചാൽ സ്റ്റാർട്ട്ഫോൺ ഉള്ളവർ ആണെങ്കിൽ അവരെ കാഷ്യർ, ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് ജീവനക്കാർ എന്നിവർ ഓൺലൈൻ ആയി പണമടയ്ക്കുന്ന വിധം പരിശീലിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നു. വൈദ്യുതി ചാർജ് ക്യാഷ് കൗണ്ടിൽ അടയ്ക്കണം എന്ന് നിർബന്ധിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കളുടെ വൈദ്യുത ചാർജ്, രജിസ്റ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തി സ്വീകരിച്ചും, ആവർത്തിച്ചു വൈദ്യുതബില്ല് കൗണ്ടിൽ ഒടുക്കുന്നത്

		നിരുസാഹപ്പെടുത്തിയും ഡിജിറ്റൽ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് വരുന്നു. കൂടാതെ വൈദ്യുത ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കുവാൻ നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് (Bbps), സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പോർട്ടൽ (SSDG), എംകേരള മൊബൈൽ ആപ്സ്, പേ ടി എം, NACH, ഫോൺപേ, ഗൂഗിൾ പേ, മൊബി കിക്, പേ യു, ആമസോൺ പേ തുടങ്ങിയ വിവിധങ്ങളായ സംവിധാനങ്ങളും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഓഫീസുകളിൽ എത്തുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ചാർജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ടോ എന്ന് അറിയിക്കാമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി) ഒരു ഉപഭോക്താവിന് 1000 രൂപ വരെയുള്ള വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ അടയ്ക്കുവാൻ സാധിക്കും. കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഓഫീസുകളിൽ എത്തുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ബില്ലുകളുടെ പണമടയ്ക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം ഉണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഓൺലൈനായി പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പോസ്) മെഷീൻ വഴി പണമടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഒരുക്കുന്നതിനായുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിച്ചു വരുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രയാസങ്ങൾ ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലെ ക്യാഷ് കൗണ്ടറുകളിൽ പണം അടയ്ക്കാൻ വരുന്ന എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഓൺലൈൻ മാർഗ്ഗങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പണം ഒടുക്കുന്നതിനുള്ള രീതി പരിചയപ്പെടുത്തുന്നതിനു കാഷ്യർ, ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് ജീവനക്കാർ എന്നിവർക്ക് പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധ നൽകുകയും, 1000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള തുകകൾ ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം വഴി ഒരുക്കണമെന്ന് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന ബോർഡിന്റെ ഉത്തരവ് ഓഫീസ് ക്യാഷ് കൗണ്ടറിന്റെ മുൻപിൽ പരസ്യപ്പെടുത്തണമെന്ന് നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ളതും, ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് പരാതി ഉന്നയിച്ചാൽ സ്റ്റാർട്ട്ഫോൺ ഉള്ളവർ ആണെങ്കിൽ അവരെ കാഷ്യർ, ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് ജീവനക്കാർ എന്നിവർ ഓൺലൈൻ ആയി പണമടയ്ക്കുന്ന വിധം പരിശീലിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നു. വൈദ്യുതി ചാർജ് ക്യാഷ് കൗണ്ടറിൽ അടയ്ക്കണം എന്ന് നിർബന്ധിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കളുടെ വൈദ്യുത ചാർജ്, രജിസ്റ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തി സ്വീകരിച്ചും, ആവർത്തിച്ചു വൈദ്യുതബില്ല് കൗണ്ടറിൽ ഒടുക്കുന്നത്

		നിരുസാഹപ്പെടുത്തിയും ഡിജിറ്റൽ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് വരുന്നു. കൂടാതെ വൈദ്യുത ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കുവാൻ നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് (Bbps), സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പോർട്ടൽ (SSDG), എംകേരള മൊബൈൽ ആപ്സ്, പേ ടി എം, NACH, ഫോൺപേ, ഗൂഗിൾ പേ, മൊബി കിക്, പേ യു, ആമസോൺ പേ തുടങ്ങിയ വിവിധങ്ങളായ സംവിധാനങ്ങളും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
(സി)	ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ചാർജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഓഫീസുകളിൽ ഒരുക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ അതിനുള്ള നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ എന്ന് അറിയിക്കാമോ;	(സി) ഒരു ഉപഭോക്താവിന് 1000 രൂപ വരെയുള്ള വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ അടയ്ക്കുവാൻ സാധിക്കും. കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഓഫീസുകളിൽ എത്തുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ബില്ലുകളുടെ പണമടയ്ക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം ഉണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഓൺലൈനായി പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പോസ്) മെഷീൻ വഴി പണമടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഒരുക്കുന്നതിനായുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിച്ചു വരുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രയാസങ്ങൾ ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലെ ക്യാഷ് കൗണ്ടറുകളിൽ പണം അടയ്ക്കാൻ വരുന്ന എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഓൺലൈൻ മാർഗ്ഗങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പണം ഒടുക്കുന്നതിനുള്ള രീതി പരിചയപ്പെടുത്തുന്നതിനു കാഷ്യർ, ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് ജീവനക്കാർ എന്നിവർക്ക് പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധ നൽകുകയും, 1000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള തുകകൾ ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം വഴി ഒരുക്കണമെന്ന് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന ബോർഡിന്റെ ഉത്തരവ് ഓഫീസ് ക്യാഷ് കൗണ്ടറിന്റെ മുൻപിൽ പരസ്യപ്പെടുത്തണമെന്ന് നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ളതും, ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് പരാതി ഉന്നയിച്ചാൽ സ്റ്റാർട്ട്ഫോൺ ഉള്ളവർ ആണെങ്കിൽ അവരെ കാഷ്യർ, ഫ്രണ്ട് ഓഫീസ് ജീവനക്കാർ എന്നിവർ ഓൺലൈൻ ആയി പണമടയ്ക്കുന്ന വിധം പരിശീലിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നു. വൈദ്യുതി ചാർജ് ക്യാഷ് കൗണ്ടറിൽ അടയ്ക്കണം എന്ന് നിർബന്ധിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കളുടെ വൈദ്യുത ചാർജ്, രജിസ്റ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തി സ്വീകരിച്ചും, ആവർത്തിച്ചു വൈദ്യുതബില്ല് കൗണ്ടറിൽ ഒടുക്കുന്നത്

		നിരുസാഹപ്പെടുത്തിയും ഡിജിറ്റൽ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് വരുന്നു. കൂടാതെ വൈദ്യുത ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കുവാൻ നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് (Bbps), സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പോർട്ടൽ (SSDG), എംകേരള മൊബൈൽ ആപ്സ്, പേ ടി എം, NACH, ഫോൺപേ, ഗൂഗിൾ പേ, മൊബി കിക്, പേ യു, ആമസോൺ പേ തുടങ്ങിയ വിവിധങ്ങളായ സംവിധാനങ്ങളും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
(ഡി)	സംസ്ഥാനത്തെ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ചാർജ് അടയ്ക്കുന്നതിന് ഫീസ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?	(ഡി) കാലാവധി അവസാനിച്ചതിനാൽ 06.04.2024-ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവ് പ്രകാരം കെ.എസ്.ഇ.ബി.ലിമിറ്റഡും, കേരള ഐ.റ്റി മിഷനും തമ്മിലുള്ള കരാർ പുതുക്കിയിട്ടില്ല. നിലവിൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ വൈദ്യുതി ബില്ലു് അടയ്ക്കുന്ന സംവിധാനം നിലവിലില്ല.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ