15 -ാം കേരള നിയമസഭ

13 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 4096 **17-03-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

സേവനാവകാശ നിയമ പ്രകാരമുള്ള സമയക്രമം പാലിക്കാൻ നടപടി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. തോട്ടത്തിൽ രവീന്ദ്രൻ		**ശ്രീ. എം.ബി. രാജേഷ് (തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ - എക്സൈസ് - പാർലമെന്ററികാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)**	
(എ)	കെ-സ്മാർട്ട് വന്നതിന് ശേഷം തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ സേവനാവകാശ നിയമ പ്രകാരമുള്ള സമയ നിബന്ധന പാലിച്ച് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് പ്രയാസം നേരിടുന്നുണ്ടോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	(എ)	പ്രയാസം നേരിടുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടിട്ടില്ല.
(ബി)	സേവനാവകാശ നിയമ പ്രകാരമുള്ള സമയക്രമം പാലിക്കുന്നുണ്ടോയെന്ന് നിരീക്ഷിക്കുന്നതിന് പ്രത്യേക സംവിധാനം നിലവിലുണ്ടോ; എങ്കിൽ എന്ത് സംവിധാനമാണ് നിലവിലുള്ളത്; വിശദമാക്കാമോ?	(ബി)	ഉണ്ട്. കെ -സ്മാർട്ട് സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് അപേക്ഷകന് ആയാസരഹിതമായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും, സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷകൾ ട്രാക്ക് ചെയ്യുന്നതിനും സംവിധാനമുണ്ട്. സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ അപേക്ഷ തീർപ്പാക്കുന്നുണ്ടോ എന്ന് പരിശോധിക്കുന്നതിന് സൂപ്പർവൈസറി ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഡാഷ്ബോർഡ് സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ആയതിന് പുറമെ സേവനാവകാശ നിയമപ്രകാരം നൽകേണ്ട സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി നൽകുന്നതിനായി ഓട്ടോഎസ്കലേഷൻ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം തയ്യാറാക്കി വരുന്നുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ