15 -ാം കേരള നിയമസഭ

13 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 3921 **17-03-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

അത്യാഹിത വിഭാഗത്തിൽ എത്തിച്ചേരുന്ന രോഗികളുടെ രജിസ്ട്രേഷൻ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. ചാണ്ടി ഉമ്മൻ		ശ്രീമതി വീണാ ജോർജ്ജ് (ആരോഗ്യ- വനിത-ശിശുവികസന വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	തിരുവനന്തപുരം ജനറൽ ആശുപത്രിയിലെ അത്യാഹിത വിഭാഗത്തിൽ എത്തിച്ചേരുന്ന രോഗികൾക്ക് രജിസ്ട്രേഷൻ ടിക്കറ്റ് എടുക്കുന്നതിന് നിലവിൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ എന്തൊക്കയാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;	(എ)	നിലവിൽ തിരുവനന്തപുരം ജനറൽ ആശുപത്രിയിൽ റിസപ്ഷനിൽ 5 കൗണ്ടറുകളും വാർഡ് 10 ന്റെ അടുത്തായി ഒരു സ്പെഷ്യാലിറ്റി കൗണ്ടറും കിയോസ്കിന്റെ അടുത്തായി ഒരു റീ വിസിറ്റ് കൗണ്ടറും പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. റിസപ്ഷനിൽ ഉള്ള 5 കൗണ്ടറിൽ ഒരെണ്ണം ഓൺലൈൻ കൗണ്ടറും, ഒരെണ്ണം മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കും ഭിന്നശേഷിക്കാർക്കുമായും, ഒരെണ്ണം പുതിയതായി വരുന്നവർക്കായും രണ്ടു കൗണ്ടറുകൾ റീവിസിറ്റിന് വരുന്നവർക്കായും ക്രമീകരിച്ചിരിക്കുന്നു.
(ബി)	പകൽ സമയങ്ങളിൽ ഒ.പി. വിഭാഗങ്ങളിൽ എത്തിച്ചേരുന്ന രോഗികൾക്ക് ഒ.പി. ടിക്കറ്റ് നൽകുന്ന അതേ കൗണ്ടറുകളിൽ നിന്നാണോ അത്യാഹിത വിഭാഗത്തിലും പേവിഷ പ്രതിരോധ ക്ലിനിക്കിലും എത്തിച്ചേരുന്ന രോഗികൾ രജിസ്ട്രേഷൻ നടത്തേണ്ടത്; എങ്കിൽ ഇത്തരം രോഗികൾക്ക് മുൻഗണന നൽകുന്നതിന് എന്ത് സംവിധാനമാണുള്ളത്; അത്യാഹിത വിഭാഗത്തിൽ എത്തുന്ന രോഗികൾക്ക് ഒ.പി. ടിക്കറ്റ് ലഭിക്കുന്നതിന് ക്യൂ നിൽക്കേണ്ടതില്ലെന്ന തരത്തിൽ നോട്ടീസ് ബോർഡോ അറിയിപ്പോ അവിടെ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കുമോ;	(ബി)	ഉച്ചയ്ക്ക് ഒരു മണിവരെ അത്യാഹിത വിഭാഗത്തിൽ വരുന്ന രോഗികൾക്ക് ക്യൂ നിൽക്കാതെ ഏത് കൗണ്ടറിൽ നിന്നും ഒ പി ടിക്കറ്റ് എടുക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. അത്യാഹിത വിഭാഗത്തിൽ വരുന്ന രോഗികളെ അത്യാഹിത വിഭാഗത്തിൽ എത്തിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമാണ് ഒ. പി. ടിക്കറ്റ് എടുക്കുന്നത്. അവർക്ക് ക്യൂ നിൽക്കാതെ ഒ. പി. ടിക്കറ്റ് എടുക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം ചെയ്തു കൊടുക്കുന്നുണ്ട്.
(സി)	അത്യാഹിത വിഭാഗത്തിൽ എത്തുന്ന രോഗികളുടെ രജിസ്ട്രേഷൻ നടത്തുന്നതിന് അവരുടെ കൂടെ എത്തുന്ന വ്യക്തി ഒ.പി. വിഭാഗങ്ങളിൽ എത്തിച്ചേരുന്നവർക്കൊപ്പം വളരെയധികം സമയം ക്യൂവിൽ ചെലവഴിക്കേണ്ട നിലവിലെ സാഹചര്യം ഒഴിവാക്കുന്നതിന് അടിയന്തര നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; ഇവർക്ക് ക്യൂവിൽ മുൻഗണനയുണ്ടെന്ന തരത്തിൽ വ്യക്തമായ അറിയിപ്പ് പ്രദർശിപ്പിക്കാമോ?	(സി)	അത്യാഹിത വിഭാഗത്തിൽ എത്തുന്ന രോഗികളുടെ രജിസ്ട്രേഷൻ നടത്തുന്നതിന് ക്യൂ നിൽക്കാതെ രജിസ്ട്രേഷൻ നടത്തുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. അപ്രകാരമുള്ള വിവരങ്ങൾ ഉള്ള ബോർഡുകൾ സ്ഥാപിക്കാൻ തീരുമാനമെടുത്തിട്ടുണ്ട്. കാലതാമസം കൂടാതെ ബോർഡുകൾ സ്ഥാപിക്കുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ