15 -ാം കേരള നിയമസഭ

13 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 3398 **11-03-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

റവന്യൂ വകുപ്പിലെ സോഫ്റ്റ് വെയർ തകരാർ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. പി. അബ്ദുൽ ഹമീദ്, ശ്രീ. കുറുക്കോളി മൊയ്തീൻ, ശ്രീ. നജീബ് കാന്തപുരം, പ്രൊഫ. ആബിദ് ഹുസൈൻ തങ്ങൾ		ശ്രീ. കെ. രാജൻ (റവന്യൂ-ഭവനനിർമ്മാണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	സോഫ്റ്റ് വെയർ തകരാർ മൂലം വില്ലേജ് ഓഫീസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള റവന്യൂ ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം തടസ്സപ്പെടുന്നതായി കണ്ടെത്തിയിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;	(എ)	സോഫ്റ്റ് വെയർ മെയിന്റനൻസ്, അപ്ഡേഷൻ എന്നിവയുടെ ഭാഗമായി ചില സാഹചര്യങ്ങളിൽ ബന്ധപ്പെട്ട പോർട്ടലുകൾ ഡൗൺ ചെയ്ത് വയ്ക്കേണ്ട സാഹചര്യം ഉണ്ടായിരുന്നു. ആയത് വേഗത്തിൽ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടികളും സ്വീകരിച്ചിരുന്നു. ഇത് മൂലം സർക്കാരിലേക്ക് ലഭിക്കാനുള്ള റവന്യൂ പിരിവിൽ നഷ്ടം ഉണ്ടായിട്ടില്ല.
(ബി)	ഇതുമൂലം സർക്കാരിന് ലഭിക്കാനുള്ള റവന്യൂ പിരിവിൽ നഷ്ടം ഉണ്ടായിട്ടുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി)	'എ പിരിവിനുള്ള മറുപടി'
(സി)	സോഫ്റ്റ് വെയർ തകരാർ മൂലം പൊതുജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്; വിശദമാക്കുമോ?	(സി)	റവന്യൂ വകുപ്പിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്കുള്ള ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിലേക്കായി സോഫ്റ്റ് വെയർ അപ്ഡേഷൻ & മെയിന്റനൻസ് ചെയ്യുന്നതിന് NIC, C-DIT, SDC (KSITM) എന്നീ ഏജൻസികൾ മുഖാന്തിരം DARPAN Monitoring, PORTAL updation & maintenance സംബന്ധമായ നടപടികൾ ചെയ്തു വരുന്നുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ