

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

13 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 551

10-02-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

മെഡിസെപ്പ് ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ വി. ആർ. സുനിൽകുമാർ		ശ്രീ കെ എൻ ബാലഗോപാൽ (ധനകാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	സർക്കാർ ജീവനക്കാർക്കും അധ്യാപകർക്കും ഏർപ്പെടുത്തിയ മെഡിസെപ്പ് ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതി സംബന്ധിച്ച ജീവനക്കാർക്കിടയിലുള്ള പരാതി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	ഉണ്ട്. മെഡിസെപ്പ് ഗുണഭോക്താക്കളുടെ സംശയങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് 1800-425-0237, 1800-425-1857 എന്നീ ടോൾഫ്രീ നമ്പറുകൾ, info.medisep@kerala.gov.in എന്ന ഇ-മെയിൽ, മെഡിസെപ്പ് വെബ്‌പോർട്ടൽ, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ എന്നിവ സജ്ജമാക്കുകയും മെഡിസെപ്പ് ഹാൻഡ് ബുക്ക് പബ്ലിഷ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ഗുണഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ മെഡിസെപ്പ് വെബ്സൈറ്റിലെ Grievance Link -ലെ Level-I, Level-2 Grievance filing menu മുഖേന സമർപ്പിക്കാവുന്നതും ആയതിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിന് ജില്ലകൾ തോറും ജില്ലാ കളക്ടർ കൺവീനർമാരായ ജില്ലാതല പരാതി പരിഹാര സെൽ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ജില്ലാതല കമ്മിറ്റിയുടെ തീരുമാനത്തിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ അഡീഷണൽ സെക്രട്ടറി, ധനകാര്യ (ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ്) വകുപ്പ് കൺവീനറായ സംസ്ഥാനതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റിയിലും പ്രസ്തുത കമ്മിറ്റിയുടെ തീരുമാനത്തിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ ധനകാര്യ അഡീഷണൽ ചീഫ് സെക്രട്ടറി/ പ്രിൻസിപ്പൽ സെക്രട്ടറി കൺവീനറായ അപ്പലേറ്റ് അതോറിറ്റിയിലും പരാതി സമർപ്പിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം മെഡിസെപ്പ് പോർട്ടലിൽ ലഭ്യമാണ്. ഇത്തരത്തിൽ ത്രിതല ഓൺലൈൻ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനമാണ് സജ്ജമാക്കിയിട്ടുള്ളത്.

(ബി)	എങ്കിൽ പ്രസ്തുത പദ്ധതിയിൽ കൂടുതൽ ആശുപത്രികളെയും ഒ.പി. ചികിത്സ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങളെയും ഉൾപ്പെടുത്തി പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനും സർക്കാർ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള സ്റ്റേറ്റ് ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പു മുഖേന നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ;	(ബി) മെഡിസെപ് പദ്ധതിയിൽ ആശുപത്രികളെ എംപാനൽ ചെയ്യുന്നത് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയാണ്. ആശുപത്രി എംപാനൽമെന്റ് ഒരു തുടർപ്രവർത്തനമാണ് പദ്ധതി കാലയളവിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ആശുപത്രികളെ എംപാനൽ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. നിലവിൽ പദ്ധതിയിൽ ഒ.പി. ചികിത്സ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല. സർക്കാരും ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുമായി ഒപ്പുവെച്ച ധാരണപത്രം പ്രകാരം പദ്ധതി നടത്തിപ്പിനിടയിൽ ഒ.പി. ചികിത്സ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നത് പ്രായോഗികമല്ല. മെഡിസെപ് രണ്ടാം ഘട്ടം ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുന്നോടിയായി പാക്കേജ് റിവിഷൻ, പുതിയ പാക്കേജുകൾ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നത് എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് പഠനം നടത്തുന്നതിനായി ഒരു ഏഴംഗ എക്സ്പെർട്ട് കമ്മിറ്റി രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ടി കമ്മിറ്റിയുടെ റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒ.പി. ചികിത്സ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള പ്രായോഗികത പരിശോധിക്കുന്നതാണ്. സംസ്ഥാന ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പ് മേൽനോട്ടം വഹിക്കുന്ന SLI, GIS, GPAIS തുടങ്ങിയ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതികളിൽ റിട്ടയർമെന്റ്, ആക്സിഡന്റ് തുടങ്ങിയ സന്ദർഭങ്ങളിൽ മാത്രമാണ് ക്ലെയിം തുക അനുവദിച്ചു നൽകേണ്ടത്. എന്നാൽ ജീവനക്കാരുടെ ശമ്പളം, പെൻഷൻകാരുടെ പ്രതിമാസ പെൻഷൻ, ഗുണഭോക്താക്കളുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ എന്നിവ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന സ്പാർക്ക്, ട്രഷറി, ഐ.ടി സോഫ്റ്റ് വെയർ മുതലായ വകുപ്പുകളെ ഏകോപിപ്പിച്ച് കൊണ്ടാണ് മെഡിസെപ് ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതി നടപ്പാക്കിക്കൊണ്ടിരിക്കുന്നത്. സർക്കാർ ജീവനക്കാർ, പെൻഷൻകാർ മാത്രമല്ല യൂണിവേഴ്സിറ്റി, പഞ്ചായത്ത് ജീവനക്കാരും പെൻഷൻകാരും മുഖ്യമന്ത്രി, മന്ത്രിമാർ, ഡെപ്യൂട്ടി സ്പീക്കർ, ധനകാര്യ കമ്മിറ്റികളുടെ ചെയർമാൻമാർ എന്നിവരുടെ നേരിട്ട് നിയമിതരായ പേജ്ലണൽ സ്റ്റാഫ് പെൻഷൻകാർ/ കുടുംബ പെൻഷൻകാർ അവരുടെ ആശ്രിതർ ഉൾപ്പെടെ ഏകദേശം 30 ലക്ഷം പേരോളം ഗുണഭോക്താക്കളാണ്. പദ്ധതിയിൽ പ്രീമിയം തുക മുൻകൂറായി സർക്കാർ കമ്പനിയിൽ നൽകുകയും പ്രതിമാസ തവണകളായി ഗുണഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും ഈടാക്കി മുൻകൂർ ക്രമീകരിക്കുകയുമാണ് ചെയ്യുന്നത്. പ്രീമിയം തുകയിൽ നിന്നും പ്രതിമാസം 28/- രൂപ വീതം കോർപ്പസ് ഫണ്ടിലേക്ക് മാറ്റുകയും ഗുരുതര/ അന്ധവശമാറ്റ ചികിത്സകൾക്കുള്ള ക്ലെയിമുകൾ പരിശോധിച്ച് കോർപ്പസ് ഫണ്ടിൽ നിന്നും പ്രത്യേകമായി രൂപകൽപ്പന ചെയ്ത SoP(Standard Operating Procedure) പ്രകാരം വിനിയോഗിക്കുന്നതിന് കമ്പനിയെ അനുവദിക്കുകയുമാണ് ചെയ്യുന്നത്. വളരെ സങ്കീർണ്ണമായ അക്കൗണ്ടിംഗ് procedures ആണ്
-------------	--	--

		മെഡിസെപ്റ്റേഷൻ. Data compilation, online grievance system, Integration of data from Spark, Treasury, Stapanana etc to medisep software, Reconciliation of advance amount, Recoupment of advance amount, Fund flow monitoring, Preparation of budget estimate for medisep, Review meeting with insurance company, Preparation of SoP for de-empanelment /suspension of hospitals, Managing of medisep mobile app, Monitoring and evaluation of scheme, Timely adding and resolving of newly emerging issues തുടങ്ങിയ നിരവധി പ്രവർത്തനങ്ങൾ സംയോജിപ്പിച്ചു കൊണ്ടാണ് മെഡിസെപ് നടപ്പിലാക്കി വരുന്നത് ആയതു കൊണ്ടുതന്നെ SLI, GIS, GPAIS തുടങ്ങിയ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതികളെക്കാൾ കൂടുതൽ സങ്കീർണ്ണമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ മെഡിസെപ് നടത്തിപ്പിൽ ഉള്ളതിനാൽ സ്റ്റേറ്റ് ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പ് വഴി നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് പരിമിതികളുണ്ടെന്ന് മാത്രമല്ല പ്രായോഗികവുമല്ല.
(സി)	ഇത് സംബന്ധിച്ച ജീവനക്കാരുമായും സർവീസ് സംഘടനാ പ്രതിനിധികളുമായും ചർച്ച നടത്തിയിട്ടുണ്ടോ; ഏതൊക്കെ സർവീസ് സംഘടനാ പ്രതിനിധികളാണ് മെഡിസെപ് പദ്ധതി പരിഷ്കരിക്കണമെന്ന നിർദ്ദേശം സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് അറിയിക്കാമോ; ശിപാർശയുടെ പകർപ്പ് ലഭ്യമാക്കാമോ?	(സി) ഉണ്ട്. നിലവിലെ മെഡിസെപ് പദ്ധതി 30-06-2025 -ന് അവസാനിക്കാനിരിക്കെ പദ്ധതി അടുത്ത ഘട്ടം ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുന്നോടിയായി പദ്ധതി നടത്തിപ്പിനെ കുറിച്ച് നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുന്നോട്ട് വയ്ക്കുന്നതിനും ചർച്ച നടത്തുന്നതിനുമായി 10-09-2024 -ന് വിവിധ സർക്കാർ, പെൻഷൻ സംഘടനാ പ്രതിനിധികളുമായി യോഗം ചേർന്നിരുന്നു. ഇതിൽ പങ്കെടുത്ത സംഘടനാ പ്രതിനിധികളുടെ വിവരങ്ങൾ, യോഗ നടപടിക്കുറിപ്പ് എന്നിവ അനുബന്ധമായി ഉള്ളടക്കം ചെയ്യുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ