

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

13 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2619

04-03-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

കെ.എസ്.ഇ.ബി ഓഫീസ് ഉപരോധം

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. പി. അബ്ദുൽ ഹമീദ്		ശ്രീ. കെ. കൃഷ്ണൻകുട്ടി (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	വൈദ്യുതി നിലയ്ക്കുന്ന സമയം ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലേക്ക് ഫോൺ വിളിക്കുമ്പോൾ പ്രതികരണമില്ലാത്തതിനാൽ സമീപകാലത്ത് ജനങ്ങൾ കൂട്ടത്തോടെ കെ.എസ്.ഇ.ബി ഓഫീസുകൾ ഉപരോധിക്കുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഇക്കാര്യം വകുപ്പ് തലത്തിൽ പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	ചില ഇടങ്ങളിൽ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. 11 കെ വി ഫീഡറുകളിൽ വൈദ്യുതി നിലയ്ക്കുമ്പോൾ കൂടുതൽ ഉപഭോക്താക്കളെ ബാധിക്കുന്നതിനാൽ തുടർച്ചയായി സെക്ഷൻ ഓഫീസ് ഫോണിലേയ്ക്ക് കാൾ വരുകയും പല ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ബിസി ടോൺ ലഭിക്കുന്ന സാഹചര്യം ഉണ്ടാകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതു ഫോൺ മാറ്റി വച്ചിരിക്കുന്നതിനാലാണെന്നു പൊതു ജനങ്ങൾ തെറ്റിദ്ധരിക്കുകയും ആയതു പൊതു ജനങ്ങളുടെ പ്രതിഷേധത്തിനു ഇടയാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനു 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രം തിരുവനന്തപുരം വൈദ്യുതി ഭവനം കേന്ദ്രമാക്കി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ വഴിയും wss.kseb.in എന്ന വെബ്സൈറ്റ് വഴിയും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ മൊബൈൽ ആപ്പ് വഴിയും ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിവിധങ്ങളായ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുവാനുള്ള നൂതന സംവിധാനങ്ങൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ക്ലൗഡ് ടെലിഫോണി അധിഷ്ഠിതമായ നൂതനമായ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിച്ചോ Whats App എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴിയോ SMS വഴിയോ വിവിധങ്ങളായ സേവനങ്ങളും പരാതികളും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ സാധിക്കും. ഇതുപയോഗിച്ച് സ്വയമേവ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന പരാതികളും സേവനങ്ങളും അപ്പോൾ തന്നെ ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ഓൺലൈനായി എത്തുന്നു. ഇതും പരാതി പരിഹാരം വേഗത്തിലാക്കാൻ സഹായിക്കുന്നു. വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ മുൻകൂട്ടി SMS ആയി അറിയിക്കുന്ന ഊർജ്ജ ദൂത പദ്ധതിയും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

			വൈദ്യുതി തടസം സംഭവമായി പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനു മുൻപ് ആ പ്രദേശത്ത് ഏതെങ്കിലും മെയിൻറ്റനൻസ് വർക്ക് നടക്കുന്നുണ്ടോ എന്ന് ഔട്ടേജ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റത്തിൽ പരിശോധിച്ച്, അങ്ങനെയുണ്ടെങ്കിൽ ആ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാതെ തന്നെ എത്ര മണിയ്ക്ക് വൈദ്യുതി ലഭിക്കും എന്ന് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതിനും സംവിധാനമുണ്ട്.
(ബി)	വൈദ്യുതി പ്രതിസന്ധിയെ തുടർന്ന് കേടാകുന്ന ട്രാൻസ്ഫോർമറുകൾ മാറ്റി വയ്ക്കാൻ പുതിയത് ലഭ്യമല്ലെന്നും, ലൈൻ കേടായാൽ അറ്റകുറ്റ പണികൾക്ക് സാധന സാമഗ്രികൾ ഇല്ലെന്നും മറ്റും ഉയർന്നു വരുന്ന ആക്ഷേപങ്ങൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഈ പ്രതിസന്ധി തരണം ചെയ്യാൻ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ എന്തെല്ലാമാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?	(ബി)	ട്രാൻസ്ഫോർമറുകൾ നൽകാനായി കരാറിലേർപ്പെട്ടിരുന്ന M/s KEL-ൽ നിന്നും യഥാസമയം ട്രാൻസ്ഫോർമർ ലഭ്യമാകാത്തതിനാൽ അവയ്ക്ക് ലഭ്യതക്കുറവ് അനുഭവപ്പെട്ടതു ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. ട്രാൻസ്ഫോർമറുകളുടെ പ്രതിസന്ധി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി 10.10.2024 ലും 20.11.2024-ലും പുതിയ 1940 ട്രാൻസ്ഫോർമറുകൾക്ക് പർച്ചേസ് ഓർഡറുകൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ടി പർച്ചേസ് ഓർഡർ പ്രകാരം ട്രാൻസ്ഫോർമറുകളുടെ വിതരണം നടന്നു വരുന്നു. കൂടാതെ അറ്റകുറ്റപണിക്കു ആവശ്യമായ മറ്റു സാധന സാമഗ്രികൾ കേന്ദ്രീകൃതവും വികേന്ദ്രീകൃതവുമായ വാങ്ങൽ നടപടികളിലൂടെ ലഭ്യമാക്കി വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ