

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

13 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2232

03-03-2025 - ൽ മറുപടി

എറണാകുളം ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. അൻവർ സാദത്ത്		ശ്രീ ജി ആർ അനിൽ (ഭക്ഷ്യ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	സംസ്ഥാനത്തെ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളെ ശാക്തീകരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം പ്രവർത്തനങ്ങളാണ് നടത്തിവരുന്നത്;	(എ)	1986-ലെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കേരളത്തിൽ സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനും 14 ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളും രൂപീകരിക്കുകയുണ്ടായി. പുതിയ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം 2019 ജൂലൈ 20-ന് നിലവിൽവന്നു. ഓൺലൈൻ വ്യാപാരം, ഡയറക്ട് സെല്ലിംഗ് തുടങ്ങിയ നിരവധി മേഖലകൾ കൂടി ഉൾപ്പെടുത്തിയ പുതിയ നിയമം ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളുടെ അധികാരപരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുകയും, ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളുടെ സാമ്പത്തിക അധികാര പരിധി 50 ലക്ഷമായി ഉയർത്തുകയും ചെയ്തു. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈൻ ആയി പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും, ഓൺലൈൻ ആയി കോടതിനടപടികളിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിനും കേന്ദ്ര ഉപഭോക്തൃകാര്യ വകുപ്പ് e-jagriti എന്ന പേരിൽ ഒരു പോർട്ടൽ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. സംസ്ഥാന/ജില്ലാ കമ്മീഷനുകളിൽ മീഡിയേഷൻ സെല്ലുകൾ രൂപീകരിക്കുകയും കേസുകൾ തീർപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ കമ്മീഷനുകളിലും ആഴ്ചയിൽ ഒരുദിവസം പ്രത്യേക അദാലത്തുകളും കൂടാതെ മെഗാ അദാലത്തുകളും നടത്തിവരുന്നു.
(ബി)	എറണാകുളം ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനിൽ ആകെ എത്ര കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി)	എറണാകുളം ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ ആരംഭിച്ചത് മുതൽ 2025 ജനുവരി മാസം വരെ 33553 കേസുകൾ ഫയൽ ചെയ്തതിൽ 29484 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ആയതിൽ 4069 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ട്.
(സി)	പ്രസ്തുത കമ്മീഷനിൽ പരാതികൾ കൂടുതലായി ഫയൽ ചെയ്യപ്പെടുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(സി)	എറണാകുളം ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ സംസ്ഥാനത്തെ ഉപഭോക്തൃ കമ്മീഷനുകളിൽ ഏറ്റവും കൂടുതൽ കേസുകൾ

			കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന കമ്മീഷനുകളിൽ ഒന്നാണ്. 2019-ലെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം ഉപഭോക്തൃ അവകാശങ്ങൾക്ക് കൂടുതൽ പ്രാധാന്യം നൽകുന്നതിനാലും, ദുശ്യ ശ്രവ്യ അച്ചടി മാധ്യമങ്ങളിലും, സമൂഹ മാധ്യമങ്ങളിലും ഉപഭോക്തൃ കമ്മീഷൻ ഉത്തരവുകൾ പ്രാധാന്യത്തോടെ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനാലും, ഉപഭോക്തൃ അവകാശങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങൾ കൂടുതൽ ബോധവാന്മാരായതിനാലും എറണാകുളം കമ്മീഷനിൽ ഉൾപ്പെടെ മറ്റ് ജില്ലാ കമ്മീഷനുകളിലും മുൻ വർഷങ്ങളെ അപേക്ഷിച്ച് കേസുകളിൽ വലിയ രീതിയിലുള്ള വർദ്ധനവ് ഉണ്ടായിട്ടുണ്ട്. വരുവർഷങ്ങളിലും പുതുതായി ഫയൽ ചെയ്യുന്ന കേസുകളുടെ എണ്ണത്തിൽ കാര്യമായ വർദ്ധനവ് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.
(ഡി)	കേസുകളുടെ എണ്ണത്തിന് ആനുപാതികമായാണോ ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളിൽ ജീവനക്കാരെ നിയമിച്ചിട്ടുള്ളത്; ഏത് മാനദണ്ഡ പ്രകാരമാണ് ജീവനക്കാരുടെ എണ്ണം നിശ്ചയിക്കുന്നതെന്ന് അറിയിക്കാമോ;	(ഡി)	05-02-1990ലെ G.O.(Ms) No.4/90/F&CSD, 26-09-1990ലെ G.O.(Ms) No.28/90/F&CSD എന്നീ സർക്കാർ ഉത്തരവുകൾ പ്രകാരമാണ് ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളിൽ ജീവനക്കാരെ നിയമിച്ചിട്ടുള്ളത്. തസ്തികകൾ അനുവദിച്ച സമയത്തെ കേസുകളുടെ എണ്ണം പരിഗണിച്ചാണ് ജീവനക്കാരുടെ എണ്ണം നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ളത്.
(ഇ)	എറണാകുളം ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനിൽ കേസുകളുടെ ആധിക്യം കാരണം കൂടുതൽ ജീവനക്കാരെ നിയമിക്കുന്നതിനായി നിവേദനങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ആയതിന്മേൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വിശദമാക്കാമോ;	(ഇ)	എറണാകുളം ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനിൽ കേസുകളുടെ ആധിക്യം കാരണം കൂടുതൽ ജീവനക്കാരെ നിയമിക്കുന്ന വിഷയം സർക്കാർ പരിശോധിച്ചുവരുന്നു.
(എഫ്)	പരാതികളുടെ ബാഹുല്യം കണക്കിലെടുത്ത്, എറണാകുളം ജില്ലയിൽ പുതിയൊരു ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ രൂപീകരിക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുമോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?	(എഫ്)	എറണാകുളം ജില്ലയിൽ പുതിയൊരു ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ രൂപീകരിക്കുന്ന വിഷയം സർക്കാരിന്റെ പരിഗണനയിലില്ല.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ