

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

9 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 1578

11-09-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

റവന്യൂ വകുപ്പിലെ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center">ശ്രീ. പി. മമ്മിക്കുട്ടി</p>	<p align="center">ശ്രീ. കെ. രാജൻ (റവന്യൂ-ഭവനനിർമ്മാണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>
<p>(എ) റവന്യൂ വകുപ്പിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ വഴി ലഭിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;</p>	<p>(എ) റവന്യൂ വകുപ്പിന് കീഴിൽ വരുന്ന മുഴുവൻ ഓഫീസ് സംവിധാനങ്ങളുടെയും ആധുനികീകരണത്തിനും വിവിധ ഓഫീസ് സേവനങ്ങൾ ആവശ്യമുള്ളവർക്ക് വേഗത്തിൽ സുതാര്യമായി സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും പരമാവധി സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലാക്കി ഇ - ഗവർണൻസ് സംവിധാനത്തിലൂടെ നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമുള്ള സുതാര്യ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് വരുന്നു. സുതാര്യത ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട് റവന്യൂ ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും ജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം ഉയർത്തുകയെന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ നിലവിൽ നടപ്പിലാക്കിവരുന്ന പദ്ധതികൾ സംബന്ധിച്ച വിവരം അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.</p>
<p>(ബി) പ്രസ്തുത വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികളും ആവശ്യങ്ങളും ജില്ലാതലത്തിൽ വേഗത്തിൽ തീർപ്പാക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നുവെന്ന് വിശദമാക്കാമോ?</p>	<p>(ബി) റവന്യൂ വകുപ്പിൽ നിന്നും ലഭിക്കേണ്ട സേവനങ്ങൾ പരമാവധി ഡിജിറ്റൽവൽക്കരിച്ചതിലൂടെ സേവന ലഭ്യതയുടെ വേഗതയും സുതാര്യതയും ഇതിനകം വർദ്ധിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. വിവിധ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് തനതായ പോർട്ടലുകൾ തയ്യാറാക്കുന്നതിനും പുറമേ പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനും ഓൺലൈൻ സംവിധാനങ്ങൾ തയ്യാറാക്കി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>ലാൻഡ് റവന്യൂ വകുപ്പിൽ നിന്നും ലഭിക്കേണ്ട സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ചോ റവന്യൂ ഉദ്യോഗസ്ഥരെക്കുറിച്ചോ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ ഇത്തരം പരാതികൾ ഓൺലൈൻ ആയി മേലധികാരികൾക്ക് സമർപ്പിക്കുന്നതിന് "Complaints" എന്ന പേരിൽ ഒരു ഓൺലൈൻ സംവിധാനം ലാൻഡ് റവന്യൂ പോർട്ടലിൽ തയ്യാറാക്കിയിട്ടുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് https://lrd.kerala.gov.in/webkbt/paraathi/index.php എന്ന ലിങ്ക് മുഖാന്തിരം ടി സംവിധാനം</p>

ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. പരാതി സമർപ്പിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ വിവരങ്ങൾ തികച്ചും രഹസ്യമായിരിക്കും. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഫോൺ മുഖാന്തിരവും പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. അതിനായി 18004255255 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.

പൊതുജനങ്ങൾ സേവനങ്ങൾക്കായി ഏറ്റവും കൂടുതൽ ബന്ധപ്പെടുന്ന വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ കളക്ടറേറ്റുകളിലെയും താലൂക്ക് ഓഫീസുകളിലെയും ഇൻസ്പെക്ഷൻ വിഭാഗത്തിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ പരിശോധന നടത്താറുണ്ട്. ഈ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഓട്ടോമേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനായി **"Inspection"** മൊഡ്യൂൾ തയ്യാറാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ടി സംവിധാനത്തിലൂടെ പരിശോധന നടത്തേണ്ട ഓഫീസുകളിലേക്ക് പരിശോധനാ ഉദ്യോഗസ്ഥരെ നിയമിക്കുവാനും പരിശോധന വിവരങ്ങൾ ഓൺലൈൻ ആയി എന്റർ ചെയ്യുന്നതിനും ഇത്തരം റിപ്പോർട്ടുകൾ സംസ്ഥാന തലത്തിൽ ക്രോഡീകരിക്കുന്നതിനും സാധിക്കുന്നതാണ്. ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന പരിശോധന റിപ്പോർട്ടുകൾ സംസ്ഥാന തലത്തിൽ വരെയുള്ള ചാർജ്ജ് ഓഫീസർമാർക്ക് നിരീക്ഷിക്കുവാനും നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുവാനും നിലവിൽ സാധിക്കും. വിവിധ ഓഫീസുകളിൽ മിനൽ പരിശോധന നടത്തുന്നതിന് **"Surprise Inspection"** എന്ന ഓൺലൈൻ സംവിധാനവും നിലവിലുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

സുതാര്യത ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട് റവന്യൂ ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും ജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം ഉയർത്തുകയെന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ റവന്യൂ വകുപ്പിൽ നിലവിൽ നടപ്പിലാക്കുവാനുള്ള പദ്ധതികൾ സംബന്ധിച്ച വിവരം

1. ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട്

വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ വിവിധ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ വേഗത്തിലും സുതാര്യമായും ലഭ്യമാക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ നടപ്പിലാക്കി വരുന്ന പദ്ധതിയാണ് ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട്. ഇതു വഴി പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ വരാതെ തന്നെ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ലഭ്യമാകുന്നു.

2. ആർ.ആർ. ഓൺലൈൻ

റവന്യൂ റിക്കവറി പ്രവർത്തനങ്ങൾ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനായി നിലവിലുള്ള ഓഫ്ലൈൻ ഓൺലൈൻ സംവിധാനങ്ങൾ സംയോജിപ്പിച്ച് റിക്വീസിഷൻ ഓഫീസ് മുതൽ വില്ലേജ് തലം വരെ ബന്ധിപ്പിക്കുന്ന പദ്ധതിയാണ് ഇത് ആവിഷ്കരിച്ചിട്ടുള്ളത്. കളക്ട്രേറ്റ്, താലൂക്ക്, വില്ലേജ് തലത്തിലുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ലോഗ് ഇൻ ചെയ്ത് ഏതെങ്കിലും ഒരു കേസിന്റെ വിവരം വളരെ എളുപ്പത്തിൽ കണ്ടെത്തുന്നതിന് ഈ പദ്ധതി വളരെയേറെ സഹായകമാണ്.

3. സംയോജിത ഓൺലൈൻ പോക്കവരവ്(Online Mutation)

ഭൂസംബന്ധമായി റവന്യൂ രജിസ്ട്രേഷൻ, സർവ്വേ വകുപ്പുകൾ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളെ പരസ്പരം ബന്ധപ്പെടുത്തി, കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഭൂമിയുടെ പോക്കവരവ് ഓൺലൈൻ മുഖേന സാധ്യമാക്കുന്നു. ആധുനിക വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സഹായത്തോടെ വസ്തുവിന്റെ പോക്കവരവ് നടപടികൾ വേഗത്തിലും, സുതാര്യമായും, കുറ്റമറ്റ രീതിയിലും നടപ്പിലാക്കുകയും ഏകോപിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യലക്ഷ്യത്തോടുകൂടിയാണ് സംയോജിത ഓൺലൈൻ പോക്കവരവ് പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കുന്നത്.

4. റവന്യൂ ഇ-പെയ്മെന്റ്

സംസ്ഥാനത്ത് സംയോജിത ഓൺലൈൻ പോക്കവരവ് സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ള വില്ലേജുകളിൽ അടയ്ക്കാവുന്ന എല്ലാ പെയ്മെന്റുകളും ഓൺലൈൻ വഴിയും വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ നേരിട്ടും ഒടുക്കുന്നതിനുള്ള ഇ-പെയ്മെന്റ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

5. റിലീഫ് (സമഗ്ര ദുരന്ത മാനേജ്മെന്റ് സംവിധാനം)

ദുരന്ത ബാധിതരായ ജനങ്ങൾക്ക് അനുവദിക്കുന്ന അടിയന്തര ധനസഹായം ഭവന നാശം സംഭവിച്ചതിനുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം എന്നിവ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ഓൺലൈൻ സംവിധാനം. ജനങ്ങളിൽ നിന്നും സ്വീകരിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾ വില്ലേജ് ഓഫീസ് മുഖാന്തരം ഓൺലൈൻ ആയി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുവാനും നഷ്ടപരിഹാര തുക ഡയറക്ട്

ബെനിഫിഷ്യറി ട്രാൻസ്ഫർ സംവിധാനം മുഖേന നേരിട്ട് ഗുണഭോക്താക്കളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നൽകുന്നതിനും ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ സാധിക്കുന്നു.

6. റവന്യൂ മിത്രം

റവന്യൂ വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പൊതുജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന എല്ലാത്തരം പരാതികളും വകുപ്പ് മന്ത്രിയ്ക്ക് നൽകുന്നത് ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലേയ്ക്ക് മാറ്റുക എന്നതാണ് റവന്യൂ മിത്രം എന്നതു കൊണ്ടുദ്ദേശിക്കുന്നത്.

7. റവന്യൂ ഇ-സർവീസസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ

റവന്യൂ ഇ-സർവീസസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഭൂനികുതി ഓഫ്ലൈൻ പോക്കുവരവ്, ഭൂരേഖകളുടെ നാളതീകരണത്തിനുള്ള അപേക്ഷകൾ എന്നിവ നൽകാവുന്നതാണ് ഭൂമിയുടെ കൈവശാവകാശം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനുള്ള ലാൻഡ് ഇൻഫോർമേഷൻ സിസ്റ്റവും റവന്യൂ ഇ സർവീസസ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

8. തണ്ടപ്പേർ പകർപ്പ് ഓൺലൈൻ

വില്ലേജ് ഓഫീസുകൾ വഴി വിതരണം ചെയ്യുന്ന തണ്ടപ്പേർ പകർപ്പ് ഡിജിറ്റലായി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തി ഭൂവുടമകൾക്ക് വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള മൊഡ്യൂൾ. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുവാനും ഫീസ് അടയ്ക്കുവാനും ഡിജിറ്റലായി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ തണ്ടപ്പേർ പകർപ്പ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യപ്പെടുത്തുവാനും സാധിക്കും.

9. ലൊക്കേഷൻ മാപ്പ് ഓൺലൈൻ

വില്ലേജ് ഓഫീസുകൾ വഴി വിതരണം ചെയ്യുന്ന ലൊക്കേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ReLIS - മായി സംയോജിപ്പിച്ച് ഡിജിറ്റലായി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തി ഭൂവുടമകൾക്ക് വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള മൊഡ്യൂൾ. പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുവാനും ഫീസ് അടയ്ക്കുവാനും ലൊക്കേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യപ്പെടുത്തുവാനും സാധിക്കും.

10. FMB ഓൺലൈൻ

ഡിജിറ്റൽ സർവ്വേ പൂർത്തിയാക്കിയ വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് F M B പകർപ്പ് ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷിച്ച് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യപ്പെടുത്തുവാൻ കഴിയുന്ന മൊഡ്യൂൾ.

11. വില്ലേജ് വെബ്സൈറ്റ്

സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ വില്ലേജ് ഓഫീസുകൾക്കും പ്രത്യേകമായി വെബ്സൈറ്റുകൾ തയ്യാറാക്കിയിട്ടുണ്ട് <https://village.kerala.gov.in> എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ മുഖാന്തരം സംസ്ഥാനത്തെ 1666 വില്ലേജ് ഓഫീസുകളുടെയും വെബ്സൈറ്റുകൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സന്ദർശിക്കുവാൻ കഴിയുന്നതാണ്. വില്ലേജിനെപ്പറ്റിയുള്ള പൊതു വിവരങ്ങൾ, പ്രസ്തുത വില്ലേജിലെ ഭൂവിവരങ്ങൾ, വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും ലഭ്യമാകുന്ന സേവനങ്ങൾ റവന്യൂ വകുപ്പ് ലഭ്യമാക്കുന്ന ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങൾ വിനിയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള ഹൈപ്പർ ലിങ്കുകൾ, ടി വില്ലേജിലെ ജനസംഖ്യാപരവും

ഭൂമിശാസ്ത്രപരവുമായ അടിസ്ഥാന സ്ഥിതി വിവര കണക്കുകൾ, ടി വില്ലേജിലെ പ്രധാന സ്ഥലങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ വില്ലേജ് വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാണ്.

12. കേരള ബിൽഡിംഗ് ടാക്സ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം

കേരള കെട്ടിട നികുതി നിയമം 1975 പ്രകാരം റവന്യൂ വകുപ്പ് മുഖേന പീരിയോഡിക് കെട്ടിട നികുതി ആഡംബര നികുതി എന്നിവ സർക്കാർ വരുമാനത്തിന്റെ ഗണ്യമായ ഭാഗമാണ്. റവന്യൂ വകുപ്പിൽ കെട്ടിട നികുതി ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള വെബ് ആപ്ലിക്കേഷൻ തയ്യാറാക്കിയിട്ടുള്ളതും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുവാൻ കഴിയുന്നതുമാണ്.

13. കോവിഡ് എക്സ്പ്രെഷ്യൂ നഷ്ടപരിഹാര പോർട്ടൽ

കേന്ദ്ര-സംസ്ഥാന സർക്കാരുകൾ രൂപീകരിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം സംസ്ഥാനത്ത് കോവിഡ്-19 ബാധിച്ച് മരണപ്പെട്ട വ്യക്തിയുടെ കുടുംബത്തിന് എക്സ്പ്രെഷ്യൂ നഷ്ടപരിഹാരത്തിനായി അപേക്ഷ ജില്ലാ ദുരന്തനിവാരണ അതോറിറ്റി മുന്പാകെ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും എക്സ്പ്രെഷ്യൂ സഹായം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുമുള്ള സംവിധാനം. ഈ സംവിധാനം മുഖാന്തിരം നാളിതുവരെ 325.44 കോടി രൂപ ഗുണഭോക്താക്കളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നേരിട്ട് കൈമാറ്റം ചെയ്യുവാൻ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്.

14. ഭൂമി തരം മാറ്റം ഓൺലൈൻ

2018-ലെ കേരളാ നെൽവയൽ തണ്ണീർത്തട സംരക്ഷണ(ഭേദഗതി) ചട്ടങ്ങൾ പ്രകാരം ഭൂമിയുടെ തരം മാറ്റുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈനായി സ്വീകരിച്ച് ആവശ്യമായ നടപടികൾ ഓൺലൈനായി തന്നെ കൈകൊള്ളുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം തയ്യാറാക്കിയിട്ടുള്ളതും 10/01/2022 മുതൽ സംസ്ഥാന വ്യാപകമായി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ളതുമാണ്. ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ ജനങ്ങൾക്ക് ഭൂമി തരം മാറ്റുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈൻ ആയി സമർപ്പിക്കുവാനും ഇപ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകളിൽ ഓൺലൈനായി തന്നെ വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിൽ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുവാൻ സാധിക്കുന്നതുമാണ്.

15. ക്യാൻസർ, ക്ഷയം, ക്ഷയ രോഗ പെൻഷൻ

നിലവിൽ റവന്യൂ വകുപ്പ് മുഖേന വിതരണം ചെയ്യുന്ന അഗതികളായ ക്യാൻസർ ക്ഷയം, ക്ഷയം എന്നീ രോഗം ബാധിച്ചവർക്കുള്ള സാമൂഹ്യ സുരക്ഷാ പെൻഷൻ ഓട്ടോമേറ്റ് ചെയ്ത് ഇ ഗവേർണൻസ് പ്ലാറ്റ് ഫോമിലൂടെ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ഓൺലൈൻ സംവിധാനം നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ക്യാൻസർ, ക്ഷയം, ക്ഷയം എന്നിവയ്ക്കുള്ള അപേക്ഷകൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുന്നതിനും അപേക്ഷ വില്ലേജ്, താലൂക്ക് എന്നിവിടങ്ങളിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത് ഗുണഭോക്താക്കളുടെ ലിസ്റ്റിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി അപേക്ഷകന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡി.ബി.റ്റി ആയി പെൻഷൻ ലഭ്യമാക്കുക എന്നതാണ് ഈ പദ്ധതിയിലൂടെ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്.

16. എൻഡോസൾഫാൻ വികൃം ധനസഹായ പോർട്ടൽ

കാസർഗോഡ് ജില്ലയിലെ എൻഡോസൾഫാൻ ദുരിതബാധിതർക്കുള്ള ധനസഹായം ഗുണഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നേരിട്ട് ഓൺലൈനായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം. ഈ സംവിധാനം മുഖാന്തിരം നാളിതുവരെ 216.80 കോടി രൂപ ഗുണഭോക്താക്കളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നേരിട്ട് കൈമാറ്റം ചെയ്യുവാൻ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്.

17. പ്രവാസി മിത്രം:

പ്രവാസികൾക്ക് റവന്യൂ സർവ്വേ വകുപ്പിലേക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള പരാതിയിന്മേൽ നടപടി സ്വീകരിക്കാത്തതിനാൽ/ സ്വീകരിച്ച നടപടിയിൽ തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള ഓൺലൈൻ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം.

18. പരാതി പോർട്ടൽ

ലാൻഡ് റവന്യൂ വകുപ്പിൽ നിന്നും ലഭിക്കേണ്ട സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ചോ റവന്യൂ ഉദ്യോഗസ്ഥരെക്കുറിച്ചോ പരാതി ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ഓൺലൈൻ ആയി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.

19. അലർട്ട് പോർട്ടൽ

കേരള ഭൂമി സംരക്ഷണ നിയമം, കേരള നദീതീര സംരക്ഷണവും മണൽ വാരൽ നിയന്ത്രണവും ആക്ട് എന്നിവ പ്രകാരമുള്ള കയ്യേറ്റം, അനധികൃത മണൽ ഖനനം, സർക്കാർ ഭൂമിയിലെ മരം മുറിക്കൽ അനധികൃത ധാതു ഖനനം, ക്വാറി ലംഘനം എന്നിവ പൊതുജനങ്ങളുടെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുവാൻ അത് ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരെ അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള ഓൺലൈൻ സംവിധാനം.