

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

9 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 308

08-08-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഇ-പോസ്റ്റ് മെഷീനുകളുടെ തകരാറുകൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. ലിന്റോ ജോസഫ്		ശ്രീ ജി ആർ അനിൽ (ക്ഷേമ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	<p>ഇ-പോസ്റ്റ് മെഷീനുകളുടെ തകരാർ മൂലം റേഷൻ വിതരണം ഇടയ്ക്കിടെ തടസ്സപ്പെടുന്ന വിഷയം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഇതിന്റെ കാരണം വ്യക്തമാക്കുമോ;</p>	(എ)	<p>ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. സെർവറുകളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതികപ്രശ്നം കാരണം കഴിഞ്ഞ മാസങ്ങളിൽ ചുരുക്കം ചില അവസരങ്ങളിൽ റേഷൻവിതരണത്തിൽ ഭാഗികമായ തടസ്സം നേരിട്ടിരുന്നു.</p> <p>ഇ-പോസ്റ്റ് മെഷീനിൽ ഗുണഭോക്താവിന്റെ വിരലടയാളം ഉപയോഗിച്ച് ബയോമെട്രിക് ഓതന്റിക്കേഷൻ മുഖേനയുള്ള റേഷൻ വിതരണം സാധ്യമാകുന്നത് ഓതന്റിക്കേഷൻ യൂസർ ഏജൻസി(AUA), ഓതന്റിക്കേഷൻ സർവ്വീസ് ഏജൻസി(ASA), UIDAI(ആധാർ സെർവർ) എന്നിവയുടെ ഒരുമിച്ചുള്ള പ്രവർത്തനത്തിലൂടെയാണ്. സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങളില്ലാതെ ഈ സെർവറുകൾ കൃത്യമായി പ്രവർത്തിച്ചാൽ മാത്രമേ വിതരണത്തിൽ തടസ്സം നേരിടുന്നത് പൂർണ്ണമായി ഒഴിവാക്കാൻ കഴിയുകയുള്ളൂ.</p>
(ബി)	<p>പ്രസ്തുത തകരാർ പരിഹരിക്കുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ?</p>	(ബി)	<p>ഓതന്റിക്കേഷൻ യൂസർ ഏജൻസി(AUA)യുടെ സെർവറിൽ ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ കാരണം റേഷൻവിതരണം മുടങ്ങാതിരിക്കുന്നതിനായി എൻ.ഐ.സിയുടെ AUA സെർവറുകൾ കൂടി വിതരണത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിന് എൻ.ഐ.സി-യുമായും UIDAI-മായും ബന്ധപ്പെട്ട് തുടർനടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ ഓതന്റിക്കേഷൻ സർവ്വീസ് ഏജൻസി(ASA), UIDAI(ആധാർ സെർവർ) എന്നിവയുടെ സെർവറുകൾ സംസ്ഥാന സർക്കാരുകളുടെ നിയന്ത്രണത്തിൽ അല്ലാത്തതിനാൽ പ്രസ്തുത സെർവറുകളിൽ എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങൾ ഉണ്ടാകുകയാണെങ്കിൽ അനുബന്ധ ഏജൻസികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉടൻടി പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്.</p>

റേഷൻവിതരണത്തിൽ ഭാഗികമായി ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി റേഷൻവിതരണത്തിൽ ഉപയോഗിച്ചിരുന്ന BSNL ബാൻഡ് വിഡ്ത്ത് 20 mbps-ൽ നിന്നും 50 mbps ലേക്ക് ഉയർത്തിയിട്ടുണ്ട്. സെർവർ അപ്ഗ്രേഡേഷൻ ചെയ്യുന്നതിനായി സിസ്റ്റം അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്ററെ നിയമിക്കുന്നതിന് കെൽടോണിന് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ 30 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ എല്ലാ ഇ-പോസ്റ്റ് മെഷീനുകളുടെയും സർവ്വീസ് പൂർത്തീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. വിതരണത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന എല്ലാ സ്റ്റോക്ക് ഹോൾഡേഴ്സിനെയും ഉൾപ്പെടുത്തി എല്ലാ മാസവും ആദ്യദിവസങ്ങളിൽ ഓൺലൈൻ വീഡിയോ കോൺഫറൻസിലൂടെ റേഷൻ വിതരണത്തിലെ പ്രശ്നങ്ങളും പുരോഗതിയും നിരീക്ഷിക്കുന്നുണ്ട്.

ബയോമെട്രിക് ഓതന്റിക്കേഷൻ പരാജയപ്പെടുന്ന പക്ഷം ഒ.ടി.പി നൽകി വിതരണം ചെയ്യുകയും ആയതു നടപ്പാക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ മാനുവലായി വിതരണം നടത്തുകയും ചെയ്തുവരുന്നു. റേഷൻവിതരണം പൂർണ്ണമായും മുടങ്ങുന്ന സാഹചര്യമോ റേഷൻ കിട്ടാതിരിക്കുന്ന സാഹചര്യമോ സംസ്ഥാനത്ത് നിലവിലില്ല.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ