

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**9 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 307**

**08-08-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**ഇ-പോസ് സംവിധാനത്തിലെ തകരാർ പരിഹരിക്കാൻ നടപടി**

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
<p><b>ശ്രീ. കുറുക്കോളി മൊയ്തീൻ,</b>  <b>ശ്രീ. മഞ്ഞളാംകുഴി അലി ,</b>  <b>ശ്രീ. എൻ. എ. നെല്ലിക്കുന്ന്</b></p>		<p><b>ശ്രീ ജി ആർ അനിൽ</b>  <b>(ഭക്ഷ്യ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b></p>	
(എ)	<p>റേഷൻ വിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇ-പോസ് സംവിധാനവും അതിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന സെർവറും ഇടക്കിടെ തകരാറിലാകുന്നത് റേഷൻ വിതരണത്തെ പ്രതികൂലമായി ബാധിക്കുന്ന കാര്യം ഗൗരവമായി പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ ;</p>	(എ)	<p>ഉണ്ട്. സെർവറുകളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതികപ്രശ്നം കാരണം റേഷൻവിതരണത്തിൽ ഭാഗികമായ തടസ്സം നേരിട്ടിരുന്നു. റേഷൻവിതരണം പൂർണ്ണമായും മുടങ്ങുന്ന സാഹചര്യമോ റേഷൻ കിട്ടാതിരിക്കുന്ന സാഹചര്യമോ നിലവിലില്ല.</p> <p>ഇ-പോസ് മെഷീനിൽ ഗുണഭോക്താവിന്റെ വിരലടയാളം ഉപയോഗിച്ച് ബയോമെട്രിക് ഓതന്റിക്കേഷൻ മുഖേനയുള്ള റേഷൻ വിതരണം സാധ്യമാകുന്നത് ഓതന്റിക്കേഷൻ യൂസർ ഏജൻസി(AUA), ഓതന്റിക്കേഷൻ സർവ്വീസ് ഏജൻസി(ASA), UIDAI(ആധാർ സെർവർ) എന്നിവയുടെ ഒരുമിച്ചുള്ള പ്രവർത്തനത്തിലൂടെയാണ്. സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങളില്ലാതെ ഈ സെർവറുകൾ കൃത്യമായി പ്രവർത്തിച്ചാൽ മാത്രമേ വിതരണത്തിൽ തടസ്സം നേരിടുന്നത് പരിപൂർണ്ണമായി ഒഴിവാക്കാൻ കഴിയുകയുള്ളൂ.</p>
(ബി)	<p>സെർവർ തകരാർ മൂലം ഏപ്രിൽ മാസം 2.66 ലക്ഷത്തോളം പേർക്ക് റേഷൻ നിഷേധിക്കപ്പെട്ടതായി സംസ്ഥാന ഭക്ഷ്യകമ്മീഷൻ പരാതി ലഭിച്ചിരുന്നോ; എങ്കിൽ സ്വീകരിച്ച നടപടി വിശദമാക്കുമോ;</p>	(ബി)	<p>പരാതി ലഭിച്ചിരുന്നു. ഇ-പോസ് മെഷീൻ സെർവർ തകരാർ മൂലം 2023 ഏപ്രിൽ മാസം റേഷൻമുടങ്ങിയതായും അർഹതപ്പെട്ട റേഷൻവിഹിതം ലഭിക്കാത്തവർക്ക് ഫുഡ് സെക്യൂരിറ്റി അലവൻസ് അനുവദിക്കണമെന്നും ആവശ്യപ്പെട്ട് മുൻ എം.എൽ.എ ശ്രീ. ജോസഫ് പുതുശ്ശേരി സമർപ്പിച്ച പരാതിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ടി മാസത്തെ റേഷൻവിതരണ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന 05.05.2023-നകം റേഷൻ വിഹിതം ലഭിക്കാത്ത മുൻഗണനാ വിഭാഗത്തിൽപ്പെട്ട കാർഡുടമകൾക്ക് ഫുഡ് സെക്യൂരിറ്റി അലവൻസ് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് എല്ലാ ജില്ലാ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർമാർക്കും ഭക്ഷ്യകമ്മീഷൻ നിർദ്ദേശം നൽകിയിരുന്നു. 2023 ഏപ്രിൽ മാസത്തിൽ AAY വിഭാഗത്തിൽപ്പെട്ട 96.16%</p>

		<p>കാർഡുടമകളും PHH വിഭാഗത്തിൽപ്പെട്ട 92.52% കാർഡുടമകളും റേഷൻ കൈപ്പറ്റിയിട്ടുണ്ട്. സാങ്കേതിക തകരാർ മൂലം ആർക്കും റേഷൻ നിഷേധിക്കപ്പെടുന്ന സാഹചര്യമുണ്ടായിട്ടില്ല.</p>
<p>(സി)</p> <p>സാങ്കേതിക പിഴവുമൂലം റേഷൻ മുടങ്ങാതിരിക്കാൻ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>		<p>(സി) ഓതന്റിക്കേഷൻ യൂസർ ഏജൻസി(AUA), ഓതന്റിക്കേഷൻ സർവ്വീസ് ഏജൻസി(ASA), UIDAI(ആധാർ സർവർ) എന്നിവയുടെ സെർവറുകൾ സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങളില്ലാതെ കൃത്യമായി പ്രവർത്തിക്കേണ്ടത് തടസ്സമില്ലാത്ത റേഷൻവിതരണത്തിന് അനിവാര്യമാണ്. ഓതന്റിക്കേഷൻ യൂസർ ഏജൻസി(AUA)യുടെ സെർവറിൽ ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ കാരണം റേഷൻവിതരണം മുടങ്ങാതിരിക്കുന്നതിനായി എൻ.ഐ.സിയുടെ AUA സെർവറുകൾ കൂടി വിതരണത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിന് എൻ.ഐ.സിയുമായും UIDAI-മായും ബന്ധപ്പെട്ട് തുടർനടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ ഓതന്റിക്കേഷൻ സർവ്വീസ് ഏജൻസി(ASA), UIDAI(ആധാർ സെർവർ) എന്നിവയുടെ സെർവറുകൾ സംസ്ഥാന സർക്കാരുകളുടെ നിയന്ത്രണത്തിൽ ഉള്ളതല്ലാത്തതിനാൽ പ്രസ്തുത സെർവറുകളിൽ എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങൾ ഉണ്ടാകുകയാണെങ്കിൽ അനുബന്ധ ഏജൻസികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉടൻടി പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്.</p> <p>റേഷൻവിതരണത്തിൽ ഭാഗികമായി ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി റേഷൻവിതരണത്തിൽ ഉപയോഗിച്ചിരുന്ന BSNL ബാൻഡ് വിഡ്ത്ത് 20 mbps-ൽ നിന്നും 50 mbps ലേക്ക് ഉയർത്തിയിട്ടുണ്ട്. സെർവർ അപ്ഗ്രേഡേഷൻ ചെയ്യുന്നതിനായി സിസ്റ്റം അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്ററുടെ നിയമിക്കുന്നതിന് കെൽടോണിന് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ 30 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ എല്ലാ ഇ-പോസ്റ്റ് മെഷീനുകളുടെയും സർവ്വീസ് പൂർത്തീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. വിതരണത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന എല്ലാ സ്റ്റോക്ക് ഹോൾഡേഴ്സിനെയും ഉൾപ്പെടുത്തി എല്ലാ മാസവും ആദ്യദിവസങ്ങളിൽ ഓൺലൈൻ വീഡിയോ കോൺഫറൻസിലൂടെ റേഷൻ വിതരണത്തിലെ പ്രശ്നങ്ങളും പുരോഗതിയും വീക്ഷിച്ച് വരുന്നുണ്ട്.</p> <p>ബയോമെട്രിക് ഓതന്റിക്കേഷൻ പരാജയപ്പെടുന്ന പക്ഷം ഒ.ടി.പി നൽകി വിതരണം ചെയ്യുകയും ആയത് നടപ്പാകാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ മാനുവലായി വിതരണം നടത്തുകയും ചെയ്തുവരുന്നു.</p>

