

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**9 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 151**

**13-09-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**ആരോഗ്യ മേഖലയിൽ വിവര സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിത സേവനങ്ങൾ**

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center"><b>ശ്രീ പി ബാലചന്ദ്രൻ, ശ്രീ പി എസ് സുപാൽ, ശ്രീമതി സി. കെ. ആശ, ശ്രീ വി. ആർ. സുനീൽകുമാർ</b></p>	<p align="center"><b>ശ്രീമതി വീണാ ജോർജ്ജ് (ആരോഗ്യ- വനിത-ശിശുവികസന വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b></p>
<p>(എ) സംസ്ഥാനത്ത് ആരോഗ്യ മേഖലയിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും സേവനങ്ങളും വിവര സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിതമായി പരിഷ്കരിക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>(എ) ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്ത് ആരോഗ്യ മേഖലയിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും സേവനങ്ങളും വിവരസാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിതമായി പരിഷ്കരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി സംസ്ഥാനത്തെ ആരോഗ്യ കുടുംബക്ഷേമവകുപ്പിന് കീഴിൽവരുന്ന മെഡിക്കൽ കോളേജുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ സർക്കാർ ആശുപത്രികളിലെയും ചികിത്സാ വിവരങ്ങൾ ഏകോപിപ്പിക്കുന്നതിനായാണ് സംസ്ഥാന ഡിജിറ്റൽ ഹെൽത്ത് മിഷൻ മുഖാന്തിരം ഇ-ഹെൽത്ത് പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കിവരുന്നത്. നാളിതുവരെ സംസ്ഥാനത്ത് മെഡിക്കൽ കോളേജുകൾ, ജനറൽ, ജില്ലാ, താലൂക്ക് ആശുപത്രികൾ, കമ്മ്യൂണിറ്റി ഹെൽത്ത് സെന്ററുകൾ, കുടുംബാരോഗ്യകേന്ദ്രങ്ങൾ, പ്രാഥമികാരോഗ്യകേന്ദ്രങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള 594 ആശുപത്രികൾ/ആരോഗ്യകേന്ദ്രങ്ങൾ എന്നിവിടങ്ങളിലാണ് ഇ-ഹെൽത്ത് സംവിധാനം ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ളത്. ഇതിൽ 373 ആരോഗ്യസ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഇ-ഹെൽത്ത് സംവിധാനം ആരംഭിച്ചത് കഴിഞ്ഞ രണ്ട് വർഷ കാലയളവിലാണ്. ഈ സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ പുതുതായി 120 ഓളം സ്ഥാപനങ്ങളിൽക്കൂടി ഇ-ഹെൽത്ത് നടപ്പിൽവരുത്തുന്നതിനുള്ള നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. ബാക്കിയുള്ള ആരോഗ്യസ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഇ-ഹെൽത്ത് നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള പ്രാഥമിക നടപടിക്രമങ്ങൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. ഇതു കൂടാതെ കൂടുതൽ രോഗികളിലേക്ക് സ്പെഷ്യലിസ്റ്റ് ഡോക്ടർമാരുടെ സേവനം എത്തിക്കുന്നതിലേക്കായും, ആശുപത്രികളിൽ എത്തിച്ചേരാൻ സാധിക്കാത്തവർക്ക് ഡോക്ടർമാരുടെ സേവനം ഉറപ്പു</p>

വരുത്തുന്നതിലേക്കായും ഇ-സഞ്ചീവനി സംവിധാനം പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ മെഡിക്കൽ ബോർഡ് സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ നൽകുന്നതിലേക്കായി 48 സ്ഥാപനങ്ങളിൽ മെഡിക്കൽ ബോർഡുകൾ ഓൺലൈനായിട്ടാണ് പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നത്. മറ്റു സ്ഥാപനങ്ങളിലേക്കും ഇത് വ്യാപിപ്പിക്കുന്നതിന്റെ മുന്നോടുകൂടി പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടന്നു വരുന്നു .

ഇ-പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനായി POS മെഷീനുകൾ സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് എല്ലാ ആശുപത്രികൾക്കും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. കൂടാതെ ഓൺലൈൻ ബുക്കിംഗ് മുതൽ ആശുപത്രിയിലെ മുഴുവൻ സേവനങ്ങൾക്കും ഇ-പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനായി സർക്കാർ ആലോചിക്കുന്നുണ്ട്. ആയതിനായി നിലവിലെ സംവിധാനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരശേഖരണം നടന്നുവരുന്നു.

സർക്കാർ ആശുപത്രികളിലെ ഇ-ഹെൽത്ത് സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ചു കൊണ്ടുള്ള ഓൺലൈൻ രജിസ്ട്രേഷൻ, അപ്പോയ്ന്റ്മെന്റ് ബുക്കിംഗ്, ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് വഴിയുള്ള അക്കൗണ്ടിംഗ്, Banking Payment, Gateway എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് പഠിക്കുന്നതിനായി 05.07.2023 ലെ സ.ഉ(ആർ.ടി.) 1608/2023/H&FWD പ്രകാരം ഒരു കമ്മിറ്റി രൂപീകരിക്കുകയുണ്ടായി. ആയതു മുഖാന്തിരമുള്ള വിവരശേഖരണം നടന്നു വരികയാണ്.

എല്ലാ ആശുപത്രികളിലെയും പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ കാര്യക്ഷമമായ മോണിറ്ററിംഗ് സാധ്യമാക്കുന്നതിലേക്കായി ഹോസ്പിറ്റൽ മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം(HMIS) മുഖാന്തിരം റിപ്പോർട്ടിംഗ് നടത്തി വരുന്നു.

പകർച്ചവ്യാധികളുടെ ദൈനംദിന S Form, P Form, L Form മുഖാന്തിരമുള്ള റിപ്പോർട്ടിംഗ് Integrated Health Information Platform വഴി എല്ലാ ജില്ലകളിലും നടത്തുന്നുണ്ട്. ആരോഗ്യവകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള ആശുപത്രികളിൽ ഡയാലിസിസ് സംവിധാനമുള്ള കേന്ദ്രങ്ങളിൽ PMNDP പോർട്ടൽ വഴി മോണിറ്ററിംഗ് നടത്തി വരുന്നു. കേരളത്തിൽ വർദ്ധിച്ചു വരുന്ന ജീവിതശൈലീരോഗങ്ങളെ എത്രയും നേരത്തെ കണ്ടെത്തുന്നതിലേക്കായി ജനസംഖ്യാധിഷ്ഠിത സ്ക്രീനിംഗ് "ശൈലീ" എന്ന ഓൺലൈൻ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ചുവരുന്നു. ഇതുവരെ 1,46,02,364(84.11%) പേരുടെ സർവ്വെ ആണ് പൂർത്തിയാക്കിയിട്ടുള്ളത്.

		<p><b>Unique Health ID</b> മുഖേന ഒരു രോഗിയുടെ ചികിത്സാ വിവരങ്ങൾ എല്ലാ ചികിത്സാ കേന്ദ്രത്തിലും ലഭ്യമാക്കൽ ഇതിന്റെ ഭാഗമായി നടന്നു വരുന്നു. വീകലാംഗ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ <b>UDID</b> മുഖേന ഓൺലൈനായി നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട് .</p> <p>കാരുണ്യ ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങളും ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ ഉപയോഗിച്ചാണ് നടപ്പിലാക്കുന്നത്. ഗുണഭോക്താവിനെ തിരിച്ചറിയൽ, ഇൻഷുറൻസ് കാർഡ് സൃഷ്ടിക്കൽ, രജിസ്ട്രേഷൻ, ഡിസ്ചാർജ്, ക്ലെയിം ആരംഭിക്കൽ, ആശുപത്രികളിലേക്കുള്ള പണമടയ്ക്കൽ തുടങ്ങിയ പ്രവർത്തനങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടർവത്കരിക്കുകയും ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ രേഖകളും കേന്ദ്ര സെർവറിലേക്ക് അപ്ലോഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പഴയ ക്ലെയിം വിശദാംശങ്ങൾ, അപ്ലോഡ് ചെയ്ത രേഖകൾ, ഗുണഭോക്താവിന്റെ മറ്റ് പ്രസക്ത വിവരങ്ങൾ എന്നിവ വീണ്ടും കാണുവാനും പരിശോധിക്കുവാനും ഉള്ള അവസരം ലഭിക്കുന്നു.</p> <p>ഇത്തരത്തിൽ വിവിധ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കുമായി വീവരസാങ്കേതിക വിദ്യാധിഷ്ഠിതമായി പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടന്നു വരുന്നു.</p>
(ബി)	<p>ഇ-ഹെൽത്ത് പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി പൂർണ്ണമായും കടലാസുരഹിത ആശുപത്രികൾ സജ്ജീകരിക്കാൻ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ടോ; വിവര സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിതമായി ആരോഗ്യ മേഖലയിൽ മെച്ചപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്; വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>(ബി) സംസ്ഥാനത്ത് ആരോഗ്യ കുടുംബക്ഷേമ വകുപ്പിനുകീഴിൽ വരുന്ന മെഡിക്കൽ കോളേജുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ സർക്കാർ ആശുപത്രികളും പൂർണ്ണമായും കടലാസു രഹിതമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായിട്ടാണ് ഇ-ഹെൽത്ത് പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ളത്. ഇ-ഹെൽത്ത് സംവിധാനത്തിലൂടെ ഓൺലൈൻ അപ്പോയ്ന്റ്മെന്റ്, കൺസൾട്ടേഷൻ, ലബോറട്ടറി റിപ്പോർട്ടുകൾ (SMS അലേർട്ട്), പേഷ്യന്റ് രജിസ്ട്രേഷൻ, ടോക്കൺ അധിഷ്ഠിത കൃത്യനിവൃത്തം, റഫറൽ &amp; അഡ്മിഷൻ ബുക്കിംഗ്, ഫാർമസി, ബില്ലിംഗ്, ഇൻ- പേഷ്യന്റ് മാനേജ്മെന്റ്(Diet മാനേജ്മെന്റ്, ബെഡ് മാനേജ്മെന്റ്, വാർഡ്/ ബെഡ് ട്രാൻസ്ഫർ), ഡിസ്ചാർജ് സമ്മറി എന്നീ സേവനങ്ങൾ കടലാസ് രഹിതമായിട്ടാണ് രൂപകല്പന ചെയ്തിട്ടുള്ളത്. സംസ്ഥാനത്തൊട്ടാകെയുള്ള 594 ആശുപത്രികളിൽ ഇ-ഹെൽത്ത് പദ്ധതി പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചു കഴിഞ്ഞു. ഇതിൽ 300 ഓളം ആശുപത്രികൾ കടലാസുരഹിതമായിട്ടാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വെബ് പോർട്ടൽ മുഖേന ഓൺലൈൻ അപ്പോയ്ന്റ്മെന്റ്</p>

ബുക്കിംഗിനുള്ള സൗകര്യവും നിലവിൽ ലഭ്യമാണ്. രോഗികൾക്ക് ഡോക്ടറെ കാണുന്നതിനുള്ള തിരക്ക് ഒഴിവാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ക്യൂ മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം ഇ-ഹെൽത്ത് പദ്ധതി നടപ്പാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ ആശുപത്രികളിലും സജ്ജീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഓൺലൈൻ ഒ.പി. രജിസ്ട്രേഷൻ, ആശുപത്രി റിസപ്ഷൻ മുഖാന്തിരമുള്ള ഒ.പി. രജിസ്ട്രേഷൻ, ടോക്കൺ ഡിസ്പെൻ്ചർ, അഡ്വാൻസ് ടോക്കൺ ബുക്കിംഗ് എന്നീ സംവിധാനങ്ങൾ ഇതിനകംതന്നെ തിരുവനന്തപുരം മെഡിക്കൽ കോളേജിലടക്കം പദ്ധതി നടപ്പാക്കിയിട്ടുള്ള ആശുപത്രികളിൽ ലഭ്യമാണ്. ഈ സംവിധാനം വഴി ഒ.പി.യിലെ തിരക്ക് ഫലപ്രദമായി നിയന്ത്രിക്കാനും ക്രമീകരിക്കാനും സാധ്യമാണ്. ഒ.പി. രജിസ്ട്രേഷൻ വഴിയോ, ഓൺലൈൻ അപ്പോയ്ന്റ്മെന്റ് ബുക്കിംഗ് വഴിയോ ആശുപത്രിയിൽ എത്തുന്ന രോഗിക്ക് ടോക്കൺ അനുസരിച്ച് അതത് ഡോക്ടറെ കാണുവാനും ഡോക്ടർക്ക് അപ്പോൾത്തന്നെ രോഗിയുടെ ചികിത്സാവിവരങ്ങൾ കമ്പ്യൂട്ടറിൽ രേഖപ്പെടുത്താനും സാധിക്കും. വ്യക്തികളുടെ സമഗ്രമായ ആരോഗ്യരേഖകൾ ഇ-ഹെൽത്ത് പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കിയ ആശുപത്രികളിൽ കമ്പ്യൂട്ടർ ശൃംഖലവഴി ലഭ്യമാകുമെന്നതിനാൽ വിവിധ ആശുപത്രികളിൽ തുടർചികിത്സകൾ വേണ്ടി വരുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ ഡോക്ടർമാർക്ക് തങ്ങളുടെ മുന്നിലിരിക്കുന്ന രോഗിയുടെ പൂർണ്ണമായ രോഗചികിത്സാ സംഗ്രഹം ഞൊടിയിടയിൽത്തന്നെ കേന്ദ്രീകൃത കമ്പ്യൂട്ടറിൽ നിന്ന് ലഭ്യമാക്കി കൃത്യമായ തുടർചികിത്സ നിർണ്ണയിക്കാൻ സാധിക്കുന്നു. ഇതുവഴി രോഗികൾക്ക് തങ്ങളുടെ ചികിത്സാ സംബന്ധിയായ രേഖകൾ കൊണ്ടുനടക്കേണ്ട ആവശ്യവും ഇല്ലാതാകുന്നു. അതോടൊപ്പം നിലവിൽ ആവശ്യമായ ചികിത്സയുടെ വിവരങ്ങളും വേണ്ടിവരുന്ന മരുന്നുകളുടെ ഇ-കുറിപ്പിയും (e-prescriptions) ഡോക്ടർ ഇ-ഹെൽത്ത് സോഫ്റ്റ്‌വെയറിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതുവഴി നെറ്റ് വർക്ക് സംവിധാനത്തിലൂടെ ഫാർമസികളിൽ ലഭ്യമാകുകയും തുടർന്ന് രോഗികൾക്ക് ഡോക്ടർ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള മരുന്നുകൾ ഫാർമസികളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ചികിത്സയുടെ ഭാഗമായി സർക്കാർ ലബോറട്ടറിയുടെ സേവനം തേടിയാൽ ഡോക്ടർമാരുടെ കുറിപ്പികൾ (prescriptions) നെറ്റ് വർക്കുവഴി ലാബറട്ടറികളിൽ അപ്പപ്പോൾ എത്തുന്നതാണ്. ടെസ്റ്റ് റിസൾട്ടുകൾ ഡോക്ടർമാരുടെ മുന്നിലെ കമ്പ്യൂട്ടറിൽ തൽസമയം ലഭ്യമാകുന്നു. ഒപ്പം, രോഗികൾക്ക് റിസൾട്ടുകൾ S.M.S. മുഖാന്തരം ലഭിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ലാബ്, റേഡിയോളജി,

		<p>മുതലായ ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾക്കുമാവശ്യമായ ബില്ലിംഗ് സാങ്കേതികത്വം ഇ-ഹെൽത്ത് സംവിധാനത്തിൽ ലഭ്യമാണ്. ഇതുവഴി രോഗികൾക്കും ആശുപത്രി മാനേജ്മെന്റിനും ബില്ലിംഗ് സൗകര്യപ്രദമായി ഉപയോഗപ്പെടുത്താം. ഡോക്ടർമാരുടെ പ്രിസ്ക്രിപ്ഷനുകളുടെയും നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ അഡ്മിറ്റ് ആകുന്ന രോഗികൾക്ക് നെറ്റ് വർക്ക് വഴി അതത് വിഭാഗത്തിന്റെ വാർഡുകളിലും മറ്റും അപ്പപ്പോൾ നിർദ്ദേശം എത്തുന്നു. അതനുസരിച്ച് അഡ്മിറ്റാവാൻ ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ വാർഡ്, ബെഡ് എന്നിവ മാറുന്നതിനും സാധ്യമാണ്. ഒപ്പം ഡയറ്റ് നിർദ്ദേശങ്ങളും നെറ്റ് വർക്ക് വഴി അതത് നഴ്സുമാർക്കും മറ്റും ലഭിച്ച് അതനുസരിച്ച് അവ കൈകാര്യം ചെയ്യുവാനും സാധിക്കുന്നു.</p>
(സി)	<p>ഇ-സഞ്ചീവനി പദ്ധതിയുടെ പ്രവർത്തന പുരോഗതി വ്യക്തമാക്കാമോ; ടെലിമെഡിസിൻ സംവിധാനം ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>(സി) കോവിഡ് 19 മഹാമാരിയുടെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പതിവ് ഒ.പി. ചികിത്സയ്ക്കായുള്ള ആശുപത്രി സന്ദർശനങ്ങൾ ഒഴിവാക്കി പകരം ഗുണനിലവാരമുള്ള ആരോഗ്യ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി നടപ്പിലാക്കിയ ടെലിമെഡിസിൻ സംവിധാനമാണ് ഇ സഞ്ചീവനി. രാജ്യത്തെ ആദ്യത്തെ ഓൺലൈൻ വ്യക്തിസൗഹൃദ ടെലിമെഡിസിൻ വീഡിയോ കോൺഫറൻസ് സംവിധാനമാണ് ഇ-സഞ്ചീവനി. ഈ ദശകത്തിലെ നിർണ്ണായകവും ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതുമായ ഒന്നാണ് ടെലിമെഡിസിൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമായ ഇ-സഞ്ചീവനി. ഇ-സഞ്ചീവനിയിലൂടെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് രണ്ട് തരം ടെലിമെഡിസിൻ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. ഹെൽത്ത് ആൻഡ് വെൽനസ് സെന്ററിന്റെ (എ.ബി.എച്ച്.ഡബ്ല്യൂ.സി) കീഴിൽ ഇ-സഞ്ചീവനി HWC (ഡോക്ടർ ടു ഡോക്ടർ) ടെലിമെഡിസിൻ സേവനവും ഇ-സഞ്ചീവനി ഒ.പി. സേവനവും.</p> <p>ഇന്ത്യയിൽ തന്നെ ആദ്യമായി ഇ-സഞ്ചീവനി പൊതുജനങ്ങളിലേക്ക് എത്തിക്കാൻ കഴിഞ്ഞത് കേരളത്തിന്റെ ആരോഗ്യ മേഖലയുടെ മികവായി നമുക്ക് കണക്കാക്കാൻ കഴിയും. സംസ്ഥാനത്തൊട്ടാകെ പ്രതിദിനം ശരാശരി 1200 മുതൽ 1500 പേർക്ക് ഇ-സഞ്ചീവനി സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുന്നു. സാങ്കേതിക മികവുകൊണ്ടും പ്രവർത്തന മികവുകൊണ്ടും ഇ-സഞ്ചീവനിയിൽ വലിയ മാറ്റമാണ് കൊണ്ടുവരാൻ കഴിഞ്ഞത്.</p> <p>ടെലിമെഡിസിൻ വഴിയുള്ള ഇ-പ്രിസ്ക്രിപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ച് അടുത്ത 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ അടുത്തുള്ള സർക്കാർ ആശുപത്രിയിൽ നിന്നും</p>

മരണകൾ സൗജന്യമായി വാങ്ങാനും ലാബ് സൗകര്യമുള്ള ആശുപത്രികളിൽ നിന്നും ലാബ് പരിശോധന നടത്താനും രോഗിക്ക് കഴിയും. എല്ലാ ജില്ലയിലും ഇ-സഞ്ചീവനി സേവനം വിപുലീകരിക്കുന്നതിലേക്കായി ECRP (Emergency Covid Response Package), ROP, Supplementary ROP തുടങ്ങിയവയിൽ തുക വകയിരുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

23/04/2022 ലെ സ.ഉ(ആർ.ടി). 899/2022/H&FWD ഉത്തരവ് പ്രകാരം ഇ-സഞ്ചീവനി ത്രിതല ഹബ്ബിലൂടെയും സ്പോക്ക് സിസ്റ്റത്തിലൂടെയുമുള്ള സേവനലഭ്യത വിപുലീകരിക്കുന്നതിനായി ആരോഗ്യ വകുപ്പ് പ്രിൻസിപ്പൽ സെക്രട്ടറിയുടെ അധ്യക്ഷതയിൽ സംസ്ഥാന കമ്മിറ്റിയും ജില്ലകളിൽ ജില്ലാ കളക്ടറുടെ നേതൃത്വത്തിൽ ജില്ലാ കമ്മിറ്റികളും രൂപീകരിച്ച് ഇ-സഞ്ചീവനി സേവനം ശക്തിപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിലൂടെ ജില്ലകളിലെ പ്രാഥമിക ആരോഗ്യ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നുകൊണ്ട് തന്നെ റഫറൽ സംവിധാനത്തിലൂടെ സ്പെഷ്യാലിറ്റി, സൂപ്പർ സ്പെഷ്യാലിറ്റി സേവനങ്ങൾ ജനങ്ങളിലേക്ക് എത്തിക്കാൻ കഴിഞ്ഞു. എല്ലാ ജില്ലകളിലും ഇ-സഞ്ചീവനിയുടെ പ്രവർത്തനം ജില്ലാ കളക്ടറുടെ നേതൃത്വത്തിൽ വിലയിരുത്തി വരുന്നു. കൂടാതെ ജില്ലാ ഹബ്ബുകളായ മെഡിക്കൽ കോളേജുകളുടെ പ്രവർത്തനം വിലയിരുത്തുന്നതിനും എല്ലാ മെഡിക്കൽ കോളേജുകളുടെയും പങ്കാളിത്തം ഇ-സഞ്ചീവനി ഒ.പി. ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തു.

ഇ-സഞ്ചീവനി ഒ.പി-യിൽ ജനറൽ ഒ.പി എല്ലാ ദിവസവും 24 മണിക്കൂറും ലഭ്യമാണ്. ഈ സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതിലേക്കായി 35 മെഡിക്കൽ ഓഫീസർമാരെ നിയോഗിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ ഒ.പി-യിലൂടെ ഏത് വിധത്തിലുള്ള അസുഖങ്ങൾക്കും ചികിത്സാ സംബന്ധമായ സംശയങ്ങൾക്കും സേവനം തേടാം. സ്പെഷ്യാലിറ്റി, സൂപ്പർ സ്പെഷ്യാലിറ്റി സേവനങ്ങൾ ആവശ്യമുള്ളവരെ അതാത് വിഭാഗങ്ങളിലേക്ക് റഫർ ചെയ്യുന്നു. ഇ-സഞ്ചീവനി ടെലിമെഡിസിൻ സേവനങ്ങൾ കേരളത്തിൽ തുടങ്ങിയപ്പോൾ തന്നെ സ്പെഷ്യാലിറ്റി ഒ.പികൾ തുടങ്ങുകയും ചെയ്തു. ഇത് കൂടാതെ ആയുഷ് വകുപ്പ് നടത്തുന്ന ഹോമിയോപ്പതി, ആയുർവ്വേദ ഒ.പി-കളും ഇ-സഞ്ചീവനിയിൽ ലഭ്യമാണ്.

ഇ-സഞ്ചീവനി ഡോക്ടർ ടു ഡോക്ടർ ടെലിമെഡിസിൻ സേവനം ഒരു ഹബ്ബ് ആൻഡ് സ്പോക്ക് മോഡലിലാണ്

പ്രർത്തിക്കുന്നത്. ഹബ്ബ് എന്നത് മെഡിക്കൽ കോളേജുകളിലെയും ജില്ലാ ആശുപത്രികളിലെയും എല്ലാ സ്പെഷ്യലിസ്റ്റ് ഡോക്ടർമാരുടെയും സേവനം ലഭിക്കുന്ന വിധമാണ് സജ്ജീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്. സ്പോക്ക് എന്നത് താലൂക്ക് ആശുപത്രികൾ, കുടുംബാരോഗ്യകേന്ദ്രങ്ങൾ, സാമൂഹികാരോഗ്യ കേന്ദ്രങ്ങൾ, കുടുംബാരോഗ്യ ഉപകേന്ദ്രങ്ങൾ എന്നിവയാണ്. സ്പോക്കിൽ വരുന്ന രോഗികളെ മെഡിക്കൽ കോളേജുകളിലേക്കും ജില്ലാ ആശുപത്രികളിലേക്കും റഫർ ചെയ്യേണ്ടി വരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അവർക്ക് സ്പോക്ക് ആശുപത്രികളിൽ നിന്ന് തന്നെ മെഡിക്കൽ കോളേജുകളിലെയും ജില്ലാ ആശുപത്രികളിലെയും സ്പെഷ്യലിസ്റ്റ് ഡോക്ടർമാരുടെ സേവനം ലഭിക്കുന്നു എന്നതാണ് ഡോക്ടർ ടു ഡോക്ടർ ടെലിമെഡിസിൻ സേവനത്തിന്റെ പ്രത്യേകത.

ഇ-സഞ്ചീവനി ഡോക്ടർ ടു ഡോക്ടർ ടെലി മെഡിസിൻ സേവനം രണ്ട് ഘട്ട പരിശോധനയാണ് രോഗിക്ക് നൽകുന്നത് . ആദ്യമായി, സ്പോക്ക് ആശുപത്രിയിലെ ഡോക്ടർ ചെയ്യുന്ന പ്രാഥമിക പരിശോധനയാണ്. അതു കഴിഞ്ഞ് രോഗിയെ സ്പെഷ്യലിസ്റ്റ് ഡോക്ടർക്ക് റഫർ ചെയ്യേണ്ട സാഹചര്യം ഉണ്ടെങ്കിൽ സ്പോക്ക് ആശുപത്രിയിലെ ഡോക്ടർക്ക് ഉടൻ തന്നെ ഹബ്ബിലെ (മെഡിക്കൽ കോളേജുകൾ, ജില്ലാ ആശുപത്രികൾ) ഡോക്ടർമാരെ ഇ-സഞ്ചീവനി ഡോക്ടർ ടു ഡോക്ടർ ടെലി മെഡിസിൻ സേവനത്തിലൂടെ ബന്ധപ്പെട്ട് രോഗിക്ക് വേണ്ട ചികിത്സ നൽകാവുന്നതാണ്. ഇതുവഴി സ്പെഷ്യലിസ്റ്റ് ഡോക്ടറെ റഫർ ചെയ്ത് രോഗിക്ക് മെഡിക്കൽ കോളേജുകളിലേക്കും ജില്ലാ ആശുപത്രികളിലേക്കും സഞ്ചരിക്കാതെ തന്നെ സ്പെഷ്യലിസ്റ്റ് ഡോക്ടറുടെ സേവനം ലഭിക്കുന്നതാണ്.

കൂടുതൽ സ്പെഷ്യലിസ്റ്റ് ഡോക്ടറുടെ സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതിലേക്കായി സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ സേവനമനുഷ്ഠിക്കുന്ന ഡോക്ടർമാരെയും ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. എല്ലാ ദിവസങ്ങളിലും അവരുടെ സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നുണ്ട്. ഇ-സഞ്ചീവനി സേവനം ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിലേക്കായി ജില്ലാ മെഡിക്കൽ ഓഫീസറുടെ മേൽനോട്ടത്തിൽ ഡ്യൂട്ടി ക്രമീകരിച്ച് സേവനം ലഭ്യത ഉറപ്പാക്കുന്നു.

എല്ലാ ജില്ലകളിലും ജില്ലാ ഹബ്ബുകളും കൂടാതെ സംസ്ഥാന ഹബ്ബും പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ഗൃഹ സന്ദർശനം നടത്തുന്ന പാലിയേറ്റീവ് കെയർ സ്റ്റാഫ് നേഴ്സുമാർ, ആശാ വർക്കർമാർ, സ്റ്റാഫ് നഴ്സുമാർ ,

MLSP(Mid Level Service Providers), RBSK (Rashtriya Bal Swasthya Karyakram) നേഴ്സുമാർ, ജെ.പി.എച്ച്.എൻ., ജെ.എച്ച്.ഐ എന്നിവർക്കും ഡോക്ടർ ടു ഡോക്ടർ ടെലി മെഡിസിൻ സേവനം വഴി സ്പെഷ്യലിസ്റ്റ് ഡോക്ടറുടെ സേവനം രോഗികൾക്ക് നൽകാവുന്നതാണ്.

ഇ-സൺവീവനിയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന എല്ലാ സ്റ്റേറ്റ് ഹബ്ബ് ഡോക്ടർമാർക്കും എല്ലാ ജില്ലകളിലെയും തിരഞ്ഞെടുത്ത ഡോക്ടർമാർക്കും പാലിയേറ്റീവ് കെയർ സ്റ്റാഫ് നഴ്സുമാർ, ആശ വർക്കർമാർ, സ്റ്റാഫ് നഴ്സുമാർ, MLSP, RBSK നഴ്സുമാർ, JPHN, JHI മാർക്കും ഇ-സൺവീവനിയുടെ പ്രവർത്തനത്തെക്കുറിച്ചും ഇ-സൺവീവനിയുടെ സാങ്കേതികവശങ്ങളെക്കുറിച്ചും സി-ഡാക്ക് മൊഹാലിയിൽ നിന്നുമുള്ള വിദഗ്ധരുടെ പരിശീലനം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

കേരളത്തിൽ ഇതുവരെ 8.36 ലക്ഷത്തിൽ അധികം കൺസൾട്ടേഷനുകളാണ് പൂർത്തിയാക്കിയത്. ഇതുവരെ 2300ൽ അധികം ഡോക്ടർമാർ ഇ-സൺവീവനിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. 5744 സ്പോക് യൂസർമാരെയും 6001 ആരോഗ്യ സമാനപങ്ങളെയുമാണ് ഇ-സൺവീവനിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ളത്. കേരളത്തിലെ എല്ലാ മെഡിക്കൽ കോളേജുകളെയും എല്ലാ സ്പോക്കുകളുമായും ബന്ധിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു. മിക്ക ജില്ലകളിലും ഇ-സൺവീവനിയിലൂടെ മികച്ച സേവനമാണ് നൽകുന്നത്. ഇതിന് ഉദാഹരണമാണ് ജില്ലകളിൽ ഇ സൺവീവനി വഴി ഫീൽഡ് തല ആരോഗ്യപ്രവർത്തകർ കണ്ടെത്തിയ വിളർച്ച, പോഷകകുറവ്, നേത്രപരിശോധനയിൽ കണ്ടെത്തിയ കാഴ്ചക്കുറവ്, കിടപ്പുരോഗികളുടെ പരിചരണം എന്നിവ. ഇവയെല്ലാം ഇ -സൺവീവനി ഉപയോഗിച്ചുവരുന്നു.

ലോക വയോജന ദിനത്തോടനുബന്ധിച്ച് തൃശ്ശൂർ ജില്ലയിൽ സംഘടിപ്പിച്ച ഇ-സൺവീവനി വയോജനദിന പരിപാടിയിൽ 100 കണക്കിന് വയോജനങ്ങൾക്ക് ഇ-സൺവീവനി വഴി ചികിത്സ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. തിരുവനന്തപുരം നെടുങ്കാൽത്തേരി തുറന്ന ജയിലിൽ ഇ സൺവീവനി വഴി തടവുകാർക്ക് ആരോഗ്യ സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിലേയ്ക്കായി ജയിൽ മെഡിക്കൽ ടീമിന്റെ നേതൃത്വത്തിൽ ഇ-സൺവീവനി സേവനം ലഭ്യമാക്കിവരുന്നു.

വരും നാളുകളിൽ ഇ-സൺവീവനിയുടെ സേവനം മികച്ചതാക്കുന്നതിനും എല്ലാ ജനങ്ങളിലേയ്ക്കും എത്തിയ്ക്കുന്നതിനുമായുള്ള സത്വര നടപടികൾ ആരോഗ്യകുടുംബക്ഷേമ വകുപ്പ് സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.



		<p>ജയിൽ, ശിശുമന്ദിരങ്ങൾ, വൃദ്ധസദനങ്ങൾ, അനാഥാലയങ്ങൾ എന്നിവിടങ്ങളിലെ ജനങ്ങൾക്ക് വളരെയധികം പ്രയോജനപ്പെടുന്നതാണ് ഇ-സഞ്ചീവനി. ഇ-സഞ്ചീവനി സേവനങ്ങൾ ഓരോ വ്യക്തിയ്ക്കും എങ്ങനെ ലഭ്യമാക്കുമെന്നും അതോടൊപ്പം അത് എങ്ങനെ ഉപയോഗിക്കാമെന്നുമുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഭവന സന്ദർശനവേളകളിൽ ആരോഗ്യ പ്രവർത്തകർ ഭവനങ്ങളിലെ സാഹചര്യങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കിക്കൊണ്ട് നൽകിവരുന്നു. ഇ-സഞ്ചീവനി ടെലിമെഡിസിൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ ജനങ്ങൾക്ക് എന്ത് സംശയം ഉണ്ടെങ്കിലും ദിശ വഴി 1056, 0471 -2552056 എന്നീ ടെലിഫോൺ നമ്പറുകളിൽ സൗജന്യമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.</p>
(ഡി)	<p>മെഡിക്കൽ കോളേജ് ആശുപത്രികൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സർക്കാർ ആശുപത്രികളിൽ ഇ-പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം നിലവിലില്ലാത്തതിനാൽ പൊതുജനങ്ങൾ നേരിടുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഗുഗിൾ-പേ, ഫോൺ-പേ പോലുള്ള സേവനങ്ങൾ സർക്കാർ ആശുപത്രികളിൽ ഏർപ്പെടുത്താൻ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദമാക്കാമോ?</p>	<p>(ഡി) ആശുപത്രികളിൽ പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും പേയ്മെന്റ് ഈടാക്കുന്നത് ഒ.പി. ടിക്കറ്റ്, ലബോറട്ടറി പരിശോധന എന്നീ കാര്യങ്ങൾക്കാണ്. ഇ-പേയ്മെന്റ് (e-payment) നടപ്പിലാക്കുന്നതിന്റെ ആദ്യഘട്ടമായി ഓൺലൈൻ അപ്പോയ്ന്റ്മെന്റ് ബുക്കിംഗ് നടത്തുമ്പോൾത്തന്നെ ആശുപത്രികളിൽ അവയ്ക്ക് തുക ഈടാക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ അവ അപ്പോയ്ന്റ്മെന്റ് ബുക്ക് ചെയ്യുന്ന സമയംതന്നെ പേയ്മെന്റ് ചെയ്യാവുന്നതരത്തിൽ ഇ-ഹെൽത്ത് സോഫ്റ്റ്‌വെയറിൽ വേണ്ടുന്ന ഭേദഗതികൾ നടത്തിവരുന്നു. കൂടാതെ, ലബോറട്ടറി പരിശോധനക്കുള്ള പ്രതിഫലം ഇ-പേയ്മെന്റ് ആയി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി POS (പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ) മെഷീൻ സ്ഥാപിച്ച് ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഗുഗിൾ പേ, ഫോൺ പേ മുതലായവവഴി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പരിഗണിച്ചു വരികയാണ്. ആയതിനായുള്ള വിവരശേഖരണം നടത്തി വരുന്നു.</p> <p>എറണാകുളം, കണ്ണൂർ, വയനാട് മെഡിക്കൽ കോളേജ് ആശുപത്രികളിൽ ഇ-പേയ്മെന്റ് നിലവിലുണ്ട്. ഇ-പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം ഇല്ലാത്ത മെഡിക്കൽ കോളേജ് ആശുപത്രികളിൽ ടി സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനായി നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.</p>

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ