

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**8 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 6113**

**17-03-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**വ്യവസായം ആരംഭിക്കുന്നതിന് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളും സഹായങ്ങളും**

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center"><b>ശ്രീ വി ജോയി</b></p>	<p align="center"><b>ശ്രീ പി. രാജീവ്</b> (നിയമം, വ്യവസായം, കയർ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>
<p>(എ) വ്യവസായം ആരംഭിക്കുന്നതിന് അനുമതി നൽകി കഴിഞ്ഞതിന് ശേഷം വകുപ്പ് എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങളും സഹായങ്ങളുമാണ് സംരംഭകന് നൽകുന്നതെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;</p>	<p>(എ) വ്യവസായ വാണിജ്യ വകുപ്പ് സംരംഭങ്ങൾക്ക് അനുമതി നൽകുന്നില്ല. സംരംഭങ്ങൾക്ക് നിർബന്ധമായും ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ട മറ്റ് വകുപ്പുകളുടെ ലൈസൻസ്/എൻ.ഒ.സ് ലഭ്യമാക്കി സമർപ്പിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് അതത് തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളാണ് അനുമതി നൽകുന്നത്. എന്നാൽ 2019-ലെ സൂക്ഷ്മ ചെറുകിട-ഇടത്തരം വ്യവസായ സ്ഥാപനങ്ങൾ സുഗമമാക്കൽ ആക്ട് പ്രകാരം കേരളത്തിൽ സംരംഭങ്ങൾ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനും പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനും, സംരംഭകൻ സ്വയം സാക്ഷ്യപത്രം സമർപ്പിച്ച് വ്യവസായ വാണിജ്യ വകുപ്പിന്റെ കെ. സി.ഐ. പോർട്ടൽ മുഖേന ലഭ്യമാക്കുന്ന കൈപ്പറ്റ സാക്ഷ്യപത്രമുപയോഗിച്ച് സാധിക്കും.</p> <p>ഇത്തരത്തിലും അല്ലാതെയും അനുമതി ലഭ്യമായതിന് ശേഷം വ്യവസായ വകുപ്പിൽ നിന്നും നിന്നും ലഭ്യമാകുന്ന സേവനങ്ങളും സഹായങ്ങളും ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.</p> <p><b>പരിശീലന പരിപാടികൾ:</b> സംരംഭങ്ങളുടെ ജീവചക്രത്തിലെ വിവിധ ഘട്ടങ്ങളിൽ സംരംഭകർക്ക് ആവശ്യമായ ശേഷം വികസനത്തിനായി വ്യവസായ വകുപ്പ് വിവിധ പരിശീലന പരിപാടികൾ, സംരംഭകർക്കുള്ള ബോധവൽക്കരണ ക്യാമ്പുകൾ സെമിനാറുകൾ, സംരംഭകത്വ വികസന പരിപാടികൾ, ടെക്നോളജി ക്ലിനിക്കുകൾ മേഖലാനുസൃത പരിശീലന പരിപാടികൾ ഇൻഡസ്ട്രിയലൈസേഷൻ ഡ്രൈവുകൾ എന്നിവ നടത്തി വരുന്നു.</p>

**പ്രദർശന മേളകൾ :** സൂക്ഷ്മ ചെറുകിട ഇടത്തരം സംരംഭങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വിപണനം ചെയ്യുന്നതിന് സഹായിക്കുന്നതിനായി ജില്ലകളിൽ എം എസ് എം ഇ എക്സിബിഷനുകൾ നടത്തി വരുന്നു ഇത് കൂടാതെ സംരംഭകർക്ക് ആവശ്യമായ യന്ത്രങ്ങൾ പരിചയപ്പെടുത്തുന്നതിന് സംസ്ഥാന തലത്തിൽ മെഷീനറി എക്സ്പോ-യും ഭക്ഷ്യ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ പ്രദർശന വിപണനത്തിനായി അഗ്രോ ഫുഡ് പ്രോ യു. നടത്തി വരുന്നു

**പരാതി പരിഹാരം :**

സംരംഭകർക്ക് വിവിധ വകുപ്പുകളുമായ ബന്ധപ്പെട്ട് ഉണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി 1999 ലെ കേരള ഇൻഡസ്ട്രിയൽ സിംഗിൾ വിൻഡോ ക്ലിയറൻസ് ബോർഡ്സ് ആൻഡ് ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ടൗൺഷിപ്പ് ഏരിയ ഡവലപ്മെന്റ് ആക്ട്, 1999 (2000 ലെനിയമം 5) ന്റെ 2022-ലെ ഭേദഗതി വഴി നിലവിൽ വന്നിട്ടുള്ള സംവിധാനമാണ് Grievance Redressal System. ജില്ലാ/സംസ്ഥാന പരാത പരിഹാര കമ്മിറ്റികൾ മുഖേനയാണ് ഈ സംവിധാനം പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. 10 കോട് രൂപ വരെ നിക്ഷേപമുള്ള വ്യവസായ സ്ഥാപനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ ജില്ലാ പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റിക്കും 10 കോടിക്കു മുകളിൽ നിക്ഷേപമുള്ള വ്യവസായ സ്ഥാപനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികളും ജില്ലാ കമ്മിറ്റിയുടെ തീരുമാനത്തിന്മേലുള്ള അപ്പീലും സംസ്ഥാന പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റിക്കുമാണ് നൽകേണ്ടത്. ജില്ലാ കമ്മിറ്റിയിൽ ജില്ലാ കളക്ടർ അധ്യക്ഷനും ജില്ലാ വ്യവസായ കേന്ദ്രം ജനറൽ മാനേജർ കൺവീനറുമാണ്. സംസ്ഥാന കമ്മിറ്റിയിൽ വ്യവസായ വകുപ്പ് പ്രിൻസിപ്പൽ സെക്രട്ടറി അധ്യക്ഷനും വ്യവസായ വാണിജ്യ വകുപ്പ് ഡയറക്ടർ കൺവീനറുമാണ്. ആക്ട് പ്രകാരമുള്ള സേവനം നൽകുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും വീഴ്ചയോ കാലതാമസമോ ഉണ്ടായതായ പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റിയുടെ ശ്രദ്ധയിൽ പെടുകയാണെങ്കിൽ പ്രസ്തുത വിഷയം പരാത പരിഹാര കമ്മിറ്റിക്കു പരിശോധിക്കാവുന്നതും ഉചിതമായ ഉത്തരവുകൾ പുറപ്പെടുവിക്കാവുന്നതുമാണ്. ഒരു വ്യവഹാരം

വിചാരണ ചെയ്യുമ്പോൾ ഒരു സിവിൽ കോടതിയിൽ നിക്ഷിപ്തമായിട്ടുള്ള അതേ അധികാരങ്ങൾ നിയമത്തിൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുള്ള സംഗതികളിൽ പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റികൾക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ് അതുപോലെ മതിയായ കാരണം കൂടാതെ സേവനം നൽകുന്നതിന് നിയുക്തനായ ഉദ്യോഗസ്ഥൻ കാലതാമസമോ വീഴ്ച വരുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ജില്ലാ-സംസ്ഥാന കമ്മിറ്റികൾക്ക് ബോധ്യപ്പെടുന്നപക്ഷം നിയുക്ത ഉദ്യോഗസ്ഥനുമേൽ പിഴ ചുമത്തുന്നതിനും ബാധകമായ സർവീസ് ചട്ടങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ വകുപ്പുതല നടപടി സ്വീകരിക്കുവാൻ ബന്ധപ്പെട്ട അധികാര സ്ഥാനത്തോട് ശുപാർശ ചെയ്യുന്നതിനും ആക്റ്റിൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുണ്ട് ഈ സംവിധാനം കാര്യക്ഷമമായും സമയബന്ധിതമായും പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനായ് ഒരു ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ വികസിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.

**എം എസ് എം ഇ ക്ലിനിക്ക് :** സംരംഭകരുടെ സംശയങ്ങൾ ദൂരീകരിക്കുന്നതിനും അവരുടെ പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഉപദേശങ്ങൾ നൽകുന്നതിനുമായി ജില്ലാ വ്യവസായ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള സംവിധാനം ആണ് എം. എസ്. എം. ഇ ക്ലിനിക്കുകൾ. ഇതിനായി ഓരോ ജില്ലകളിലും വിവിധ മേഖലകളിൽ പ്രോഗൽഡ് തെളിയിച്ചതും സംരംഭകരുടെ സംശയങ്ങൾ ദൂരീകരിക്കാൻ പ്രാപ്തമായവരുമായ വിദഗ്ദ്ധരുടെ ഒരു പാനൽ ക്രമീകരിക്കുന്ന വിവിധ സംശയങ്ങളുമായി ജില്ലാ വ്യവസായ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ എത്തുന്ന സംരംഭകർക്ക് സംശയം ദൂരീകരിക്കുന്നതിന് ഏറ്റവും അനുയോജ്യമായ പാനലിസ്റ്റുമായുള്ള കൂടിക്കാഴ്ചയും സംശയദൂരീകരണത്തിനും ജില്ലാ വ്യവസായ കേന്ദ്രം മുഖാന്തിരം സൗകര്യം ചെലുത്തുകൊടുക്കുന്നതാണ്.

**ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്:** സംസ്ഥാനത്തെ 1034 തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ തിങ്കൾ ബുധൻ ദിവസങ്ങളിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ വഴി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് അവരുടെ സംരംഭങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സംശയങ്ങൾ ദൂരീകരിക്കുന്നതിനും ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ്

കാര്യങ്ങളിൽ വ്യക്തത വരുത്തുന്നതിനു ഇന്റേണുകളുടെ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം.

**ചാറ്റ് വിത്ത് മിനിസ്റ്റർ:** വ്യവസായ സംരംഭകർക്ക് അവരുടെ സംരംഭങ്ങളുമായ ബന്ധപ്പെട്ട സംശയങ്ങളും പരാതികളും അധികൃതരെ അറിയിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം സംരംഭകർക്ക് അവരുടെ പരാതികൾ അന്വേഷണങ്ങൾ **9846441445** എന്ന വാട്സാപ്പ് കോൺടാക്ട് നമ്പറിലേയ്ക്ക് സന്ദേശമായിട്ട് അയക്കാവുന്നതാണ്. തുടർന്ന ജില്ലാതല റിസോഴ്സ് പേപ്പർസ്റ്റാൻമാരുടെ വ്യവസായ വകുപ്പിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ അടങ്ങുന്ന സംവിധാനത്തിലൂടെ പരമാവധി 7 ദിവസത്തെ സമയ പരിധിക്കുള്ളിൽ ഇര പരിഹരിക്കുകയും ഉചിതമായ മറുപട് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.

സൂക്ഷ്മ, ചെറുകിട, ഇടത്തരം വ്യവസായ സംരംഭങ്ങൾക്ക്, സംരംഭക സഹായ പദ്ധതി, ചെറുകിട യൂണിറ്റുകൾക്ക് നൽകുന്ന മാർജിൻ മണിഗ്രാന്റ്, നാനോ ഗാർഹിക സംരംഭകർക്കുള്ള പലിശ സബ്സിഡി പദ്ധതി, സമ്മർദ്ദമുള്ള (stressed) വ്യവസായങ്ങൾ / പ്രവർത്തന രഹിതമായ എം.എസ്.എം.ഇ. യൂണിറ്റുകൾക്കുള്ള സഹായ പദ്ധതികൾ

a. The Kerala stressed MSMEs Revival & Rehabilitation Scheme,

b. Revival and rehabilitation scheme for defunct MSMEs and cashew processing units, ഒരു കുടുംബം ഒരു സംരംഭം പദ്ധതി മാനുഫാക്ചറിംഗ് മേഖലയിലെ സ്റ്റാർട്ടപ്പുകൾക്കുള്ള സഹായ പദ്ധതി, നിലവിലുള്ള എം.എസ്.എം.ഇ. കളിൽ സൂക്ഷ്മ സംരംഭങ്ങളിൽ നിന്ന് ചെറുകിട സംരംഭങ്ങളായും ചെറുകിട സംരംഭങ്ങളിൽ നിന്നും ഇടത്തരം സംരംഭങ്ങളായും ഉയർത്തിക്കൊണ്ട് വരുന്നതിനുള്ള സഹായം, കരകൗശല മേഖലയ്ക്കുള്ള ആശ പദ്ധതി, പ്രധാനമന്ത്രിയുടെ തൊഴിൽ ദായക പദ്ധതി (PMEGP) , സൂക്ഷ്മ ഭക്ഷ്യസംസ്കരണ മേഖലയ്ക്കായുള്ള PMFME പദ്ധതി എന്നീ പദ്ധതികൾ വഴിയും ആനുകൂല്യങ്ങളും ധനസഹായങ്ങളും നൽകുന്നുണ്ട്.

(ബി) പ്രസ്തുത വ്യവസായത്തിന്റെ വളർച്ചയെയും തളർച്ചയെയും പരിശോധിക്കുകയോ വിലയിരുത്തുകയോ ചെയ്യാറുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ?

(ബി) ഉണ്ട്. സംരംഭങ്ങൾ തളർച്ചയെ നേരിടുന്ന ഘട്ടങ്ങളിൽ ആയത് വിലയിരുത്തുന്നതിനും മൂലധന ഗ്രാന്റുകളുടെയും, പ്രവർത്തന മൂലധന പ്രോത്സാഹനങ്ങളുടെയും സഹായത്തോടെ പ്രവർത്തന രഹിതമായ എം.എസ്.എം.ഇ. യൂണിറ്റുകളെയും സമ്മർദ്ദമുള്ള (stressed) എം.എസ്.എം.ഇ. യൂണിറ്റുകളെയും പുനരുദ്ധരിക്കുന്നതിനും താഴെപ്പറയുന്ന രണ്ടു സാമ്പത്തിക സഹായ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കി വരുന്നുണ്ട്.

1. The Kerala stressed MSMEs Revival & Rehabilitation Scheme
2. Revival and rehabilitation scheme for defunct MSMEs and cashew processing units

വകുപ്പ് വഴി നടപ്പിലാക്കുന്ന സുപ്രധാന സാമ്പത്തിക പദ്ധതിയായ സംരംഭക സഹായ പദ്ധതി പ്രകാരമുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്ന യൂണിറ്റുകൾ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ച തീയതി മുതൽ 5 വർഷക്കാലം തുടർച്ചയായി പ്രവർത്തിക്കണം എന്ന വ്യവസ്ഥയുണ്ട്. യൂണിറ്റ് പ്രവർത്തിക്കുന്നു എന്നതിന് തെളിവായി ഓരോ സാമ്പത്തിക വർഷവും ഡിസംബർ 31 നു മുമ്പ് നിശ്ചിത പെർഫോമയിൽ ഉള്ള യൂണിറ്റിന്റെ പ്രവർത്തനവിവരങ്ങൾ ബാലൻസ്ഷീറ്റ്, ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബില്ലിന് തുടങ്ങിയ രേഖകൾ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ചെറുകിട യൂണിറ്റുകൾക്ക് നൽകുന്ന മാർജിൻ മണിഗ്രാന്റ് പദ്ധതി പ്രകാരം ആനുകൂല്യം ലഭിക്കുന്ന യൂണിറ്റുകൾ ആനുകൂല്യം ലഭിച്ച 3 വർഷം പ്രവർത്തിക്കണമെന്ന വ്യവസ്ഥയുണ്ട്.

നാനോ ഗാർഹിക സംരംഭകർക്കുള്ള പലിശ സബ്സിഡി പദ്ധതി പ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾ പരിശോധിച്ചു ആനുകൂല്യം നൽകുന്നതിനും ആനുകൂല്യം ലഭിച്ച യൂണിറ്റുകളുടെ പ്രവർത്തനം മോണിറ്റർ ചെയ്യുന്നതിനും ജില്ലാതല കമ്മിറ്റികൾ രൂപീകരിക്കുവാൻ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

ബ്ലോക്ക്/നഗരസഭ തലത്തിൽ വ്യവസായ വികസന ഓഫീസർമാരുടെയും തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപന തലത്തിൽ ഇന്റേണുകളുടെയും സേവനം ലഭ്യമാണ്. ഈ സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് സംസ്ഥാനത്ത് ആരംഭിക്കുന്ന സംരംഭങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം നിരന്തരമായി നിരീക്ഷിച്ച് വരുന്നുണ്ട്. തളർച്ചയുടെ ലക്ഷണങ്ങൾ പ്രകടമാക്കുന്ന സംരംഭങ്ങൾക്ക് അത് മറികടക്കുന്നതിനുള്ള ഹാൻഡ്ഹോൾഡിങ്ങ് സേവനങ്ങൾ വിവിധ പദ്ധതികൾ വഴി നൽകി വരുന്നു.

