

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**8 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത പോദ്യം നം. 5868**

**16-03-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശ സംരക്ഷണത്തിന് നടപടി**

പോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center"><b>ശ്രീ തോമസ് കെ തോമസ്, ശ്രീ കോവൂർ കുഞ്ഞുമോൻ, ശ്രീ. കെ.പി.മോഹനൻ, ശ്രീ. രാമചന്ദ്രൻ കടന്നപ്പള്ളി</b></p>	<p align="center"><b>ശ്രീ ജി ആർ അനീൽ (ഭക്ഷ്യ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b></p>
<p>(എ)</p> <p>ഭക്ഷ്യ ധാന്യങ്ങളിലും പച്ചക്കറി, മത്സ്യം, മാംസം എന്നിവയിൽ ക്രമാതീതമായ മായം കലർത്തുന്നതും മറ്റു കാരണങ്ങളും മൂലം ഉപഭോക്താക്കൾ അനുഭവിക്കുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ പരിഹരിക്കാൻ ഉപഭോക്തൃകാര്യ വകുപ്പ് സ്വീകരിച്ചുവരുന്ന നടപടികൾ എന്തൊക്കെയാണ് വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	<p>(എ)</p> <p>മായമില്ലാത്ത ഭക്ഷ്യധാന്യങ്ങളും മറ്റും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി സപ്ലൈകോ മുഖേന കർശന ഗുണനിലവാര പരിശോധന നടത്തിയ ഉല്പന്നങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കി വരുന്നു. റേഷൻ വിതരണത്തിനായുള്ള ഭക്ഷ്യധാന്യങ്ങളും സപ്ലൈകോ വഴി വിതരണം ചെയ്യുന്ന ഉല്പന്നങ്ങളുടേയും ഗുണനിലവാര പരിശോധന നടത്തി നിർദ്ദിഷ്ട മാനദണ്ഡ പ്രകാരമുള്ളതാണ് എന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നുണ്ട്. മായംകലർത്തലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവബോധം നൽകുന്നതിന് ബോധവൽക്കരണ ക്ലാസുകളും ദൃശ്യശ്രാവ്യ മാധ്യമങ്ങളിലൂടെയുള്ള ബോധവൽക്കരണവും നടത്തിവരുന്നു. കൂടാതെ മായം കലർത്തലിനെതിരെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളെ സമീപിക്കാവുന്നതുമാണ്.</p>
<p>(ബി)</p> <p>ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ശക്തമായ സംരക്ഷണം നൽകുന്നതിനും അവരുടെ അവകാശ സംരക്ഷണത്തിനും സ്വീകരിച്ചുവരുന്ന പുതിയ നടപടികൾ എന്തെല്ലാം എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?</p>	<p>(ബി)</p> <p>ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണത്തിനായി ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം-2019ന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളിലും പരാതികൾ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള E-Daakhil സംവിധാനം, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിനും നിയമ ഉപദേശം നൽകുന്നതിനും സൗജന്യ നിയമ സഹായ കേന്ദ്രങ്ങൾ, മീഡിയേഷൻ സെല്ലുകൾ, അദാലത്തുകൾ, അതിവേഗ തർക്ക പരിഹാര തുടങ്ങിയവയ്ക്കു പുറമെ ശക്തമായ ബോധവൽക്കരണ പ്രവർത്തനങ്ങളും നടത്തി വരുന്നു.</p>

