

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**8 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 4902**

**14-03-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**പി.ഡബ്ല്യു.ഡി. ഫോർ യു ആപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനം**

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
<p><b>ശ്രീ. എം. വിൻസെന്റ് ,</b>  <b>ശ്രീ. സി. ആർ. മഹേഷ്,</b>  <b>ശ്രീ. ടി. സിദ്ദിഖ്,</b>  <b>ശ്രീ. സനീഷ്കുമാർ ജോസഫ്</b></p>		<p><b>ശ്രീ. പി.എ.മുഹമ്മദ് റിയാസ്</b>  <b>(പൊതുമരാമത്ത്-വിനോദസഞ്ചാര വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b></p>	
(എ)	<p>സംസ്ഥാനത്ത് പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള റോഡുകൾ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിനായി നടപ്പാക്കിയ പ്രത്യേക മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമാണോ എന്ന് പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;</p>	(എ)	<p>സംസ്ഥാനത്ത് പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന്റെ കീഴിലുള്ള റോഡുകളെ സംബന്ധിച്ച പരാതി അറിയിക്കുന്നതിനായി നടപ്പാക്കിയ പി.ഡബ്ല്യു.ഡി ഫോർ യു എന്ന മൊബൈൽ ആപ്പ് കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ഈ ആപ്പ് വഴി എല്ലാ ദിവസവും കുറഞ്ഞത് 15 പരാതികൾ ലഭിക്കുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ ഈ ആപ്പ് ഇതുവരെ 70000 ൽപ്പരം ആളുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയും അതുവഴി 28000 ൽപ്പരം പരാതികളും നിർദ്ദേശങ്ങളും സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.</p>
(ബി)	<p>പി.ഡബ്ല്യു.ഡി. ഫോർ യു ആപ്പ് വഴി ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ എന്തെല്ലാമാണെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;</p>	(ബി)	<p>പി.ഡബ്ല്യു.ഡി ഫോർ യു എന്ന മൊബൈൽ ആപ്പ് വഴി ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നത് ബന്ധപ്പെട്ട റോഡ്സ് വിഭാഗമാണ്. ജില്ലാതലത്തിൽ ഈ പരാതികളുടെ പരിഹാരം മോണിറ്റർ ചെയ്യുന്നത് ആ ജില്ലയിലെ നിരത്ത് പരിപാലന വിഭാഗം എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർമാരാണ്. ആപ്പ് വഴി ലഭിക്കുന്ന പരാതികളുടെ പരിഹാരം കാണുന്നതിനുള്ള വ്യക്തമായ മാർഗ്ഗരേഖ സർക്കാർ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. പി.ഡബ്ല്യു.ഡി ആപ്പ് വഴി പൊതുജനങ്ങൾ നൽകുന്ന പരാതികൾ അപ്പോൾ തന്നെ iRoads സോഫ്റ്റ്.വെയർ മുഖേന ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ലഭ്യമാവും. പരാതി ലഭിച്ചാലുടൻ തന്നെ പ്രാരംഭ മറുപടി ബന്ധപ്പെട്ട റോഡ്സ് മെയിന്റനൻസ് വിഭാഗം എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർ പരാതിക്കാരന് നൽകുന്നതാണ്. പരാതിയുടെ വിവരങ്ങൾ അപ്പോൾ തന്നെ ബന്ധപ്പെട്ട അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർക്കു ഇമെയിൽ, എസ്.എം.എസ്, iRoads സോഫ്റ്റ്.വെയർ തുടങ്ങിയവ മുഖേന ലഭ്യമാവും. ഇതിനു പുറമെ പി.ഡബ്ല്യു.ഡി പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ സെല്ലിൽ നിന്നും ഫീൽഡ് എൻജിനീയർക്ക്</p>

		<p>തത്സമയം വിവരം വിളിച്ചു അറിയിക്കുകയും ചെയ്തു. പരാതി ലഭിച്ച നാല് ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ അതിൽ വേണ്ട നടപടികൾ കൈക്കൊണ്ടു പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. നിലവിൽ നടക്കുന്ന പ്രവൃത്തികൾ, റണ്ണിംഗ് കോണ്ട്രാക്റ്റിൽ ഉൾപ്പെട്ട റോഡുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള പരാതികൾ ഈ മിനിമം സമയത്തിനുള്ളിൽ തന്നെ പരിഹരിച്ചു നടപടികൾ പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. നാല് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കാനാവാത്ത പരാതികളിന്മേൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികളും അത് പരിഹരിക്കാനാവശ്യമായ സമയവും കൃത്യമായി പരാതിക്കാരനെ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ നേരിട്ട് വിളിച്ചു അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഓരോ പരാതികളിന്മേൽ സ്വീകരിക്കുന്ന നടപടികളുടെ പുരോഗതി അതതു ജില്ലയിലെ റോഡ്സ് മെയിന്റനൻസ് വിഭാഗം എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർ വിലയിരുത്തുകയും പരാതി വേഗത്തിൽ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടു എന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തുകയും. പരാതി ലഭിച്ച ഉടനെയും പരാതിയിന്മേൽ നടപടി എടുത്തു കഴിയുമ്പോൾ പി.ഡബ്ല്യു.ഡി പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ സെല്ലിൽ നിന്നും പരാതിക്കാരനെ വിളിച്ചു വിവരം അറിയിക്കുന്നതാണ്. പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് തിരുവനന്തപുരം കെ.എസ്.ടി.പി വിഭാഗം സൂപ്രണ്ട്സ് എൻജിനീയർക്ക് പി.ഡബ്ല്യു.ഡി ഫോർ യു ആപ്പ് വഴിയുള്ള പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിന്റെ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ ചുമതല നൽകിയിട്ടുണ്ട്.</p>
<p>(സി) പ്രസ്തുത ആപ്പ് മുഖേന ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണുന്നതിന് എന്തെല്ലാം ക്രമീകരണങ്ങളാണ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതെന്ന് അറിയിക്കാമോ?</p>		<p>(സി) പി.ഡബ്ല്യു.ഡി ഫോർ യു എന്ന മൊബൈൽ ആപ്പ് വഴി ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നത് ബന്ധപ്പെട്ട റോഡ്സ് വിഭാഗമാണ്. ജില്ലാതലത്തിൽ ഈ പരാതികളുടെ പരിഹാരം മോണിറ്റർ ചെയ്യുന്നത് ആ ജില്ലയിലെ നിരത്ത് പരിപാലന വിഭാഗം എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർമാരാണ്. ആപ്പ് വഴി ലഭിക്കുന്ന പരാതികളുടെ പരിഹാരം കാണുന്നതിനുള്ള വ്യക്തമായ മാർഗ്ഗരേഖ സർക്കാർ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. പി.ഡബ്ല്യു.ഡി ആപ്പ് വഴി പൊതുജനങ്ങൾ നൽകുന്ന പരാതികൾ അപ്പോൾ തന്നെ iRoads സോഫ്റ്റ്.വെയർ മുഖേന ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ലഭ്യമാവും. പരാതി ലഭിച്ചാലുടൻ തന്നെ പ്രാരംഭ മറുപടി ബന്ധപ്പെട്ട റോഡ്സ് മെയിന്റനൻസ് വിഭാഗം എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർ പരാതിക്കാരന് നൽകുന്നതാണ്. പരാതിയുടെ വിവരങ്ങൾ അപ്പോൾ തന്നെ ബന്ധപ്പെട്ട അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർക്കു ഇമെയിൽ, എസ്.എം.എസ്, iRoads സോഫ്റ്റ്.വെയർ തുടങ്ങിയവ മുഖേന ലഭ്യമാവും.</p>

ഇതിനു പുറമേ പി.ഡബ്ല്യുഡി പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ സെല്ലിൽ നിന്നും ഫീൽഡ് എൻജിനീയർക്ക് തത്സമയം വിവരം വിളിച്ചു അറിയിക്കുകയും ചെയ്തു. പരാതി ലഭിച്ച നാല് ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ അതിൽ വേണ്ട നടപടികൾ കൈക്കൊണ്ടു പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. നിലവിൽ നടക്കുന്ന പ്രവൃത്തികൾ, റണ്ണിംഗ് കോണ്ട്രാക്റ്റിൽ ഉൾപ്പെട്ട റോഡുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള പരാതികൾ ഈ മിനിമം സമയത്തിനുള്ളിൽ തന്നെ പരിഹരിച്ചു നടപടികൾ പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. നാല് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കാനാവാത്ത പരാതികളിന്മേൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികളും അത് പരിഹരിക്കാനാവശ്യമായ സമയവും കൃത്യമായി പരാതിക്കാരനെ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ നേരിട്ട് വിളിച്ചു അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഓരോ പരാതികളിന്മേൽ സ്വീകരിക്കുന്ന നടപടികളുടെ പുരോഗതി അതതു ജില്ലയിലെ റോഡ്സ് മെയിന്റനൻസ് വിഭാഗം എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർ വിലയിരുത്തുകയും പരാതി വേഗത്തിൽ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടു എന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തുകയും. പരാതി ലഭിച്ച ഉടനെയും പരാതിയിന്മേൽ നടപടി എടുത്തു കഴിയുമ്പോൾ പി.ഡബ്ല്യുഡി പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ സെല്ലിൽ നിന്നും പരാതിക്കാരനെ വിളിച്ചു വിവരം അറിയിക്കുന്നതാണ്. പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് തിരുവനന്തപുരം കെ.എസ്.ടി.പി വിഭാഗം സൂപ്രണ്ടിംഗ് എൻജിനീയർക്ക് പി.ഡബ്ല്യുഡി ഫോർ യു ആപ്പ് വഴിയുള്ള പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിന്റെ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ ചുമതല നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ