15 -ാം കേരള നിയമസഭ

8 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2631 **27-02-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

കോർ ബാങ്കിംഗ് സംവിധാനം

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ പി സി വിഷ്ണുനാഥ്, ശ്രീ. കെ. ബാബു (തൃപ്പൂണിത്തുറ), ശ്രീ . സണ്ണി ജോസഫ് , ശ്രീ. അൻവർ സാദത്ത്		ശ്രീ. വി.എൻ വാസവൻ (സഹകരണ- രജിസ്ട്രേഷൻ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	കേരള ബാങ്കിലെ കോർ ബാങ്കിംഗ് സംവിധാനത്തിലെ അപാകതകൾ മൂലം നിക്ഷേപകർക്ക് ആർ.ടി.ജി.എസ്, നെഫ്റ്റ് എന്നീ സംവിധാനങ്ങൾ ഫലപ്രദമായി ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കുന്നില്ല എന്ന ആരോപണം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	2022 ജൂലൈ മാസം ആരംഭിച്ച കേരള ബാങ്കിന്റെ CBS മൈഗ്രേഷൻ 9 ഘട്ടങ്ങളിലായി 2022 ഡിസംബർ മാസത്തിലാണ് പൂർത്തീകരിച്ചത്. CBS മൈഗ്രേഷൻ പൂർത്തീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് കേരള ബാങ്കിൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിങ്ങ് സംവിധാനം സമ്പൂർണ്ണമായിരുന്നില്ല. ആ കാലയളവുകളിൽ ഓൺലൈനായി പണം ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചുരുക്കം അസൗകര്യങ്ങൾ ചില ഇടപാടുകാർക്ക് ഉണ്ടായിട്ടുണ്ട്. മൈഗ്രേഷൻ പൂർത്തീകരിച്ചതിനു ശേഷം എല്ലാ ഇടപാടുകാർക്കും മൊബൈൽ ബാങ്കിങ്ങ് സേവനം RTGS/NEFT എന്നിവ പ്രദാനം ചെയ്യുവാൻ കേരള ബാങ്ക് പര്യാപ്തമായി കഴിഞ്ഞു. കേരള ബാങ്കിന്റെ ഹെഡ്ഓഫീസ്, 7 റീജിയണൽ ഓഫീസുകൾ, കോർപ്പറേറ്റ് ബിസിനസ് ഓഫീസ്, 13 ജില്ലാതല ക്രെഡിറ്റ് പ്രൊസസ്സിംഗ് സെന്ററുകൾ, 769 ബ്രാഞ്ചുകൾ ഉൾപ്പെടെ 2022 ഡിസംബർ മാസം 26-ാം തീയതി മുതൽ ഏകീകൃത കോർ ബാങ്കിങ്ങ് സൊല്യൂഷ്യനിലേക്ക് (Finacle 10x) മാറിയിട്ടുണ്ട്. ബാങ്കിന്റെ 769 ബ്രാഞ്ചുകൾക്കും IFSC, റിസർവ് ബാങ്ക് അനുവദിച്ച് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഇത് മുഖാന്തിരം RTGS/NEFT സംവിധാനങ്ങൾ കേരള ബാങ്കിൽ തടസ്സം കൂടാതെ ഉപയോഗിക്കുവാൻ കഴിയുന്നുണ്ട്.
(ബി)	കോർ ബാങ്കിംഗ് പൂർത്തിയായപ്പോൾ ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് രണ്ട് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ലഭിച്ചു എന്ന ആക്ഷേപം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(ബി)	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല. കേരള ബാങ്കിൽ ഏകീകൃത സോഫ്റ്റ് വെയർ നിലവിൽ വന്ന ശേഷം എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്കും പുതിയ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇക്കാര്യം ശാഖകൾ മുഖാന്തിരം ഇടപാടുകാരെ ബാങ്ക് അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇക്കാരണം കൊണ്ട് ഇടപാടുകാർക്ക് യാതൊരു ബുദ്ധിമുട്ടും നേരിടുന്നില്ല.

(സി)	എങ്കിൽ രണ്ട് അക്കൗണ്ടുകളിൽ ഏത് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിക്കണമെന്ന ആശങ്ക അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടാക്കാനിടയുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ പ്രസ്തുത വിഷയം പരിഹരിക്കാൻ അടിയന്തര നടപടി സ്വീകരിക്കുമോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	(സി)	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല. കേരള ബാങ്കിൽ ഏകീകൃത സോഫ്റ്റ് വെയർ നിലവിൽ വന്ന ശേഷം എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്കും പുതിയ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇക്കാര്യം ശാഖകൾ മുഖാന്തിരം ഇടപാടുകാരെ ബാങ്ക് അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇക്കാരണം കൊണ്ട് ഇടപാടുകാർക്ക് യാതൊരു ബുദ്ധിമുട്ടും നേരിടുന്നില്ല.
(ഡി)	കേരള ബാങ്ക് എ.ടി.എം. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ അമിതമായ ഫീസ് ഈടാക്കുന്നു എന്ന ആക്ഷേപം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ആയത് പരിഹരിക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(ഡി)	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല. റെഗുലേറ്റർമാർ (റിസർവ് ബാങ്ക് / നബാർഡ്) നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള ഫീസ് മാത്രമാണ് എ.ടി.എം കാർഡ് ഉപയോഗത്തിൽ ഈടാക്കുന്നത്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ