15 -ാം കേരള നിയമസഭ

8 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 1966 **09-02-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

ഇ-ഗവേണൻസ്

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. ടി. പി .രാമകൃഷ്ണൻ, ശ്രീ വി കെ പ്രശാന്ത്, ശ്രീ . കെ .ഡി .പ്രസേനൻ , ശ്രീ എം എസ് അരുൺ കുമാർ		ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)	
(എ)	സർക്കാരിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കേണ്ട സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും സുതാര്യമായ ഭരണ നിർവഹണത്തിനും ഇ-സേവനം വിപുലമാക്കിയിട്ടുണ്ടോ; വിശദാംശം നൽകുമോ;	(എ)	വിപുലമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. സർക്കാരിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കേണ്ട സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനു വേണ്ടി സംസ്ഥാന ഐ ടി മിഷൻ വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ ഇ-സേവനം എന്ന കേന്ദ്രീകൃത സർവീസ് പോർട്ടലിലൂടെ (https://services.kerala.gov.in/) ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 60 വകുപ്പുകളുടെ 500 സേവനങ്ങളുമായി ആരംഭിച്ച പോർട്ടലിൽ നിലവിൽ 80 വകുപ്പുകളിൽ നിന്നുള്ള 884 സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഓഫീസുകൾ കയറിയിറങ്ങാതെ വീട്ടിലിരുന്നുകൊണ്ടു തന്നെ നിരവധി സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗപ്പെടുത്തുവാൻ ഇ-സേവനം പോർട്ടൽ (https://services.kerala.gov.in/), എം-സേവനം മൊബൈൽ ആപ്പ്ളിക്കേഷൻ എന്നിവയിലൂടെ സാധിക്കുന്നു. എം-സേവനം മൊബൈൽ ആപ്പ്ളിക്കേഷനിൽ 80 വകുപ്പുകളുടെ 683 സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കും. ഇ-സേവനം, എം-സേവനം എന്നിവയിൽ കൂടുതൽ സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്താനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	സംസ്ഥാനത്തിന്റെ ഇ-ഗവേണൻസ് സർവീസ് ഡെലിവറി സംവിധാനങ്ങൾക്ക് ദേശീയ അംഗീകാരം ലഭിച്ചിരുന്നോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി)	കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ ഡിപ്പാർട്ട്മെൻറ് ഓഫ് അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റിവ് റീഫോംസ് ആൻഡ് പബ്ലിക് ഗ്രീവൻസെസ് നടത്തിയ പഠന പ്രകാരം (നാഷണൽ ഇ-ഗവേണൻസ് സർവീസ് ഡെലിവറി അസ്സെസ്സ്മെൻറ്) 2019 ലും 2021-ലും ഇ-ഗവേണൻസ് പ്രദാനം ചെയ്യുന്നതിൽ കേരള സംസ്ഥാനത്തിന്റെ പോർട്ടൽ (https://kerala.gov.in) ഒന്നാം സ്ഥാനത്ത് എത്തിയിരുന്നു.

			ഇതിനു പുറമെ ഡിജിറ്റൽ ഭരണത്തിലെ മാതൃകാപരമായ സംരംഭങ്ങളെ തിരിച്ചറിയുന്നതിനും പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനുമായി കേന്ദ്ര സർക്കാർ ഏർപ്പെടുത്തിയ ഡിജിറ്റൽ ഇന്ത്യ അവാർഡുകളുടെ ഏഴാം പതിപ്പിൽ കേരളത്തിൽ നിന്നുള്ള 3 സംരംഭങ്ങൾ വിജയികളായിട്ടുണ്ട്. 1. ഡിജിറ്റൽ വർക്ക്ഫോഴ്സ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം (പ്ലാറ്റിനം അവാർഡ്, സ്റ്റാർട്ടപ്പ് മേഖലയുമായി സഹകരിച്ചുള്ള ഡിജിറ്റൽ സംരംഭങ്ങൾ) 2. കോട്ടയം ജില്ലയുടെ വെബ്സൈറ്റ് (ഗോൾഡ് അവാർഡ്, GIGW (Guidelines for Indian Government Websites), ആക്സസിബിലിറ്റി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ പാലിക്കുന്ന മികച്ച വെബ്, മൊബൈൽ സംരംഭങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുന്ന വിഭാഗം) 3.ക്ഷീരശ്രീ പോർട്ടൽ (സിൽവർ അവാർഡ്, ഗ്രാസ്റൂട്ട് ലെവൽ വിഭാഗത്തിലെ ഡിജിറ്റൽ സംരംഭങ്ങൾ)
(സി)	വിവരസുരക്ഷയും സ്വകാര്യതയും ഉറപ്പുവരുത്തിക്കൊണ്ട് ഇ-ഗവേണൻസിലെ മികവ് വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ നടത്തുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾ അറിയിക്കാമോ?	(സി)	സംസ്ഥാന സർക്കാരിൻറെ വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ ഇ-ഗവേണൻസ് ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ സുരക്ഷിതമായി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി കേരള സംസ്ഥാന ഐ ടി മിഷൻറെ കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന രണ്ടു ഡാറ്റാ സെന്ററിലായി ഹോസ്റ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്നു. ഈ ആപ്ലിക്കേഷനുകളുടെ സുരക്ഷ ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിനായി അത്യാധുനിക സംവിധാനങ്ങൾ സ്റ്റേറ്റ് ഡാറ്റാ സെന്ററുകളിൽ സജ്ജമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. പുതുതായി രൂപകല്പന ചെയ്ത ഇ-ഗവേണൻസ് ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഹോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് മുൻപായി സെക്യൂരിറ്റി ഓഡിറ്റ് നടത്തി ആപ്ലിക്കേഷനുകളിലെ സുരക്ഷാ ന്യൂനതകളെല്ലാം പരിഹരിച്ച "സേഫ് ടു ഹോസ്റ്റ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്" സമർപ്പിച്ചെങ്കിൽ മാത്രമേ ഹോസ്റ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അനുമതി ലഭിക്കുകയുള്ളൂ. ഒരു മുൻകരുതൽ നടപടിയായി, നിലവിൽ ഹോസ്റ്റ് ചെയ്തിട്ടുള്ള ഇ-ഗവേണൻസ് ആപ്ലിക്കേഷനുകളുടെ സുരക്ഷാ ന്യൂനതകൾ സെർട്ട് - കെ (CERT-K) നിശ്ചിത ഇടവേളകളിൽ പരിശോധിച്ചു കണ്ടെത്തുകയും, അതിലെ സുരക്ഷാ പാളിച്ചകൾ യഥാസമയം അതാത് വകുപ്പുകളെ അറിയിക്കുകയും വേണ്ട സുരക്ഷാ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിവരുകയും ചെയ്യുന്നു. വിവിധ വകുപ്പുകളിലുള്ള വിവര സാങ്കേതിക മേഖലയിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് സൈബർ സെക്യൂരിറ്റി

			സംബന്ധമായ ബോധവൽക്കരണ ക്ലാസ്സുകൾ സംഘടിപ്പിക്കുകയും സുരക്ഷാ നിർദേശങ്ങൾ നല്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ