15 -ാം കേരള നിയമസഭ

8 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 1774 | **08-02-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

എൽഡർ ലൈൻ പ്രവർത്തനങ്ങൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ഡോ. എം.കെ . മുനീർ		ഡോ. ആർ ബിന്ദു (ഉന്നതവിദ്യാഭ്യാസ-സാമൂഹ്യനീതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	സംസ്ഥാനത്ത് എൽഡർ ലൈൻ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഇപ്പോഴും നിലവിലുണ്ടോ എന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;	(എ)	2021 നവംബർ 1 -ാം തീയതി മുതൽ സംസ്ഥാനത്ത് പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ച മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കായുള്ള ഹെൽപ് ലൈൻ സേവനം (എൽഡർ ലൈൻ) ഇപ്പോഴും തുടർന്നു വരുന്നു.
(ബി)	എന്തൊക്കെ സേവനങ്ങളാണ് ഇപ്പോൾ എൽഡർ ലൈൻ വഴി മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്ക് നൽകി വരുന്നത്; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി)	എൽഡർ ലൈൻ മുഖാന്തിരം മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്ക് ലഭ്യമാക്കി വരുന്ന സേവനങ്ങൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു: **ടെലിഫോൺ മുഖാന്തിരം എൽഡർ ലൈൻ നൽകി വരുന്ന സേവനങ്ങൾ-** മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കായുള്ള സർക്കാർ-സർക്കാറിതര സേവനങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളും ആയതിനെ കുറിച്ചുള്ള മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങളും നൽകൽ, വിവിധ പെൻഷൻ പദ്ധതികളെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകൽ, വൃദ്ധ സദനങ്ങൾ, വയോജന സംരക്ഷണ കേന്ദ്രങ്ങൾ എന്നിവയെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകൽ, ശാരീരിക-മാനസിക സംഘർഷം നേരിടുന്ന മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കുള്ള മാനസിക പിന്തുണ നൽകൽ തുടങ്ങിയവ. **ഫീൽഡ് തലത്തിൽ എൽഡർ ലൈൻ നല്കി വരുന്ന സേവനങ്ങൾ-** അഗതികളായ മുതിർന്ന പൗരന്മാരുടെ പുനരധിവാസം, മാനസികവും-ശാരീരികവുമായ ചൂഷണം നേരിടുന്ന മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കായുള്ള സഹായങ്ങൾ (Action against abuse & Rescue എന്നിവ).
(സി)	എൽഡർലൈൻ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ഏർപ്പെട്ടിരുന്ന ജീവനക്കാർക്ക് ശമ്പളം ലഭിക്കാതെ അവർ പ്രവർത്തനം അവസാനിപ്പിച്ചത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(സി)	കേന്ദ്ര ഫണ്ടിന്റെ ലഭ്യതയിൽ ഉണ്ടായ കാലതാമസം മൂലം എൽഡർ ലൈൻ ഓഫീസിലെ വൈദ്യുതി, ഇന്റർനെറ്റ് എന്നിവ നിലച്ചതിനാൽ, ടെലിഫോൺ മുഖാന്തിരമുള്ള സേവനങ്ങൾ മാത്രമാണ് താല്ക്കാലികമായി മുടക്കം വന്നിരുന്നത്. ആയത് പുന:സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഫീൽഡ് തല പ്രവർത്തനവും, ഓഫീസ് പ്രവർത്തനവും പ്രസ്തുത കാലയളവിലും മുടക്കമില്ലാതെ നടന്നു വന്നിരുന്നു. നിലവിൽ

			എൽഡർ ലൈൻ പ്രവർത്തനം പൂർണ്ണ തോതിൽ നടന്ന് വരികയാണ്.
(ഡി)	പ്രസ്തുത ജീവനക്കാർക്ക് എത്ര മാസത്തെ ശമ്പളമാണ് കുടിശ്ശികയായി നൽകാനുള്ളതെന്ന വിവരം അറിയിക്കുമോ?	(ഡി)	എൽഡർ ലൈൻ ഓഫീസിലെ ജീവനക്കാർക്ക് കേന്ദ്ര ഫണ്ടിൽ നിന്നുമാണ് വേതനം മാറി നൽകുന്നത്. പ്രസ്തുത ജീവനക്കാർക്ക് 2022 നവംബർ 29 വരെയുള്ള വേതനം മാറി നല്കിയിട്ടുണ്ട്. അവശേഷിക്കുന്ന കാലയളവിലെ വേതനം മാറി നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ