

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**8 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 14**

**01-02-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികളിന്മേൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ**

| ചോദ്യം            |   | ഉത്തരം                                |  |
|-------------------|---|---------------------------------------|--|
| ശ്രീ. എച്ച്. സലാം |   | ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ<br>(മുഖ്യമന്ത്രി) |  |
| (എ)               | <p>പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ മന്ത്രിമാർക്ക് നേരിട്ടല്ലാതെ നൽകുന്നതിനും അതിൽ തുടർനടപടി ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനും ഇതുസംബന്ധിച്ച വിവരം പരാതിക്കാരെ അറിയിക്കുന്നതിനും ഓരോ വകുപ്പിലും സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ എന്തൊക്കെ എന്ന് വിശദമാക്കാമോ;</p> | (എ)                                   | <p>1) മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര സംവിധാനമായ <a href="http://cmo.kerala.gov.in">cmo.kerala.gov.in</a> എന്ന വെബ് പോർട്ടൽ വഴിയാണ് മുഖ്യമന്ത്രിയ്ക്ക് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്. പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നത് മുതൽ തീർപ്പാക്കുന്നത് വരെ ഓരോനീക്കവും ഓൺലൈനായും, SMS ആയും അറിയാനാകും. 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറായ 1076 മുഖേനയും പരാതിയുടെ സ്ഥിതി അറിയാനാകും. പരാതി തീർപ്പാക്കുമ്പോൾ വിശദമായ മറുപടിയും പരാതിക്കാരന് ലഭിക്കുമെന്ന് ഉറപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. തീർപ്പാക്കുന്ന പരാതികളുടെ ഗുണമേന്മ ഉറപ്പാക്കാൻ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർ സെല്ലിലും, വകുപ്പു മേധാവികളുടെ ഓഫീസിലും പ്രത്യേക സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. എല്ലാ മാസവും വകുപ്പ് മേധാവികളുടേയും, ജില്ലാ കളക്ടർമാരുടേയും യോഗം ചേർന്ന പരാതികളുടെ തീർപ്പാക്കൽ പുരോഗതി വിലയിരുത്തുകയും സമയബന്ധിതമായ തീർപ്പാക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.</p> <p>2) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരാതികൾ റവന്യൂ വകുപ്പ് മന്ത്രിക്ക് ഓൺലൈൻ ആയ നൽകുന്നതിനും തുടർ നടപടികൾ വില്ലേജ ഓഫീസർമാർ വരെ സ്വീകരിക്കുന്നത് ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിനും റവന്യൂ വകുപ്പിന്റെ കീഴിൽ "റവന്യൂ മിത്രം" എന്ന ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ നിലവിലുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങൾക്ക് യൂസർ ഫ്രണ്ടി ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തുകൊണ്ടു പരാതികൾ അയക്കുന്നതിന് ഈ പോർട്ടൽ</p> |

വഴി സാധിക്കുന്നു. എല്ലാ കളക്ടറേറ്റുകളിലും റവന്യൂ മിനിസ്റ്റർ സെൽ (ആർ.എം.സെൽ) എന്ന പേരിൽ ഒരു വിംഗ് രൂപീകരിച്ചിട്ടുള്ളതും അതിന്റെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമായി നടന്നു വരുന്നു.

3) പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്കും വകുപ്പ് മന്ത്രിയ്ക്കും ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കും റോഡുകളെപ്പറ്റിയും മറ്റു ആസ്തികളെപ്പറ്റിയുമുള്ള പരാതികൾ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് പി.ഡബ്ല്യു.ഡി ഫോർ യു എന്ന മൊബൈൽ ആപ്പ് 07/06/2021 മുതൽ നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ പരാതികൾ നേരിട്ട് ഫോൺ വിളിച്ചു മന്ത്രിയെ അറിയിക്കുന്നതിന് റിംഗ് റോഡ് എന്ന ഫോൺ-ഇൻ പ്രോഗ്രാമും പ്രതിമാസം നടത്തുന്നുണ്ട്. ആപ്പ് വഴി ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ അതിന്റെ നിജസ്ഥിതിയും പരിഹരിക്കുന്നതിന്റെ വിവരങ്ങളും പരാതിക്കാരനെ ആപ്പിൽ ലോഗിൻ ചെയ്തു എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കാണാവുന്നതാണ്. ഫോൺവഴി ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ അറ പരിഹരിച്ച് പരാതിക്കാരനെ നേരിട്ട് വിളിച്ചു അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഓൺലൈനായ് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ഉദ്യോഗസ്ഥതലത്തിൽ പരിഹരിക്കുന്നതിന് വ്യക്തമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഓരോ ജില്ലയുടേയും ചുമതലയുള്ള റോഡ് മെയിന്റനൻസ് വിഭാഗം എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർമാർ ഇതിന്റെ ഏകോപനം നിർവ്വഹിക്കുന്നു. സംസ്ഥാന തലത്തിൽ ഇതിന്റെ ഏകോപനം നടത്തുന്നതിന് കെ.എസ്.ടി.പി. ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ ഓഫീസിലെ സൂപ്രണ്ടിംഗ് എഞ്ചിനീയറെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

4) ബഹു.നിയമം വ്യവസായം കയർ വകുപ്പ് മന്ത്രിയ്ക്ക് പൊതുജനങ്ങൾ ഓൺലൈനായും (ഇ-മെയിൽ മാർഗ്ഗം) തപാൽ മാർഗ്ഗവും സമർപ്പിക്കുന്ന പരാതികളും നിവേദനങ്ങളും തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതും പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ വഴി മാത്രമാണ്. എല്ലാ പരാതികളും/നിവേദനങ്ങളും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുമ്പോൾതന്നെ പരാതി/നിവേദനം സമർപ്പിച്ച വ്യക്തികൾക്ക് പരാതിയുടെ ഡോക്ട് നമ്പരും, ആർക്കാണ് ഈ പരാതി/നിവേദനം തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് കൈമാറിയിട്ടുള്ളത് എന്ന വിവരം അടങ്ങുന്ന.

അക്സോജഡജെന്റ് കാർഡ് തപാൽ മാർഗ്ഗം അറിയിക്കുകയും കൂടാതെ അപേക്ഷകന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ പ്രസ്തുത വിവരം അടങ്ങുന്ന SMS ഉം അയക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ക്രമീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. അപേക്ഷയിന്മേൽ തീർപ്പു കൽപ്പിക്കുന്നതുവരെ ഓരോ ഘട്ടത്തിനും അപേക്ഷകന് ഇതിന്റെ സ്റ്റാറ്റസ് SMS വഴി മൊബൈലിൽ ലഭ്യമാകും.

5) ബഹു.പൊതുവിദ്യാഭ്യാസവും തൊഴിലും വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓദ്യോഗിക മെയിലിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ബഹു.മന്ത്രി കണ്ടതിനു ശേഷം, വകുപ്പ് സെക്രട്ടറിമാർക്കോ, വകുപ്പു മേധാവികൾക്കോ ഉചിതമായ തുടർനടപടികൾക്കായി കൈമാറുകയും, ഇങ്ങനെ കൈമാറിയിട്ടുള്ള പരാതികളുടെ ഫയൽ നമ്പരും മറ്റുവിവരങ്ങളും പരാതിക്കാരനെ തപാൽ മാർഗ്ഗം അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്.

6) വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ ഓൺലൈനായി പരാതി സീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഈ ഓഫീസിൽ സജ്ജമായിട്ടില്ല. എന്നാൽ ഈ മെയിൽ മുഖേന ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് മറുപടി കത്ത് മുഖാന്തിരം നൽകുന്നുണ്ട്.

7) ബഹു.മൃഗസംരക്ഷണ, ക്ഷീര വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന ഓൺലൈൻ പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് സമയ ബന്ധിതമായി നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ നിർദ്ദേശിച്ചു കൊണ്ട് അയക്കുകയും നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പ് വരുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു. ടി വിവരം പരാതിക്കാരെ യഥാസമയം അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

8) കൃഷി വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ ഓൺലൈനായി പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം നിലവിൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല. പൊതു ജനങ്ങൾ നിലവിൽ, നേരിട്ടും, തപാൽ മുഖേനയും മന്ത്രിയുടെ ഇ.മെയിൽ മുഖാന്തിരവുമാണ് പരാതികൾ നൽകുവരുന്നത്.

9) ബഹു.കായിക വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ മെയിൽ ഐ.ഡി മുഖേനയും, താപൽ വഴിയും, നേരിട്ടും ബഹു.മുഖ്യമന്ത്രിയ്ക്ക് കിട്ടിയ

പരാതികളുടെ മറുപടി ഒഫീഷ്യൽ മെയിൽ, മറുപടി കത്ത്, ഫോൺ മാർഗ്ഗം എന്നിങ്ങനെ പരാതിക്കാരെ അവരുടെ പരാതികളുടെ നിജസ്ഥിതി അറിയിക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നു.

10) ബഹു.സഹകരണ, രജിസ്ട്രേഷൻ വകുപ്പ് മന്ത്രിയ്ക്ക് ഇമെയിൽ മുഖേന ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ കത്ത് മുഖേന മറുപടി നൽകി വരുന്നു.

11) ബഹു.ഫിഷറീസ്, സാംസ്കാരിക കാര്യം, യുവജനകാര്യവും വകുപ്പ് മന്ത്രിയ്ക്ക് നേരിട്ടല്ലാതെ താപാലിലൂടെയും ഇ-മെയിലിലൂടെയും പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും ലഭിച്ച പരാതികൾ സംബന്ധിച്ച തുടർ നടപടികൾ പരാതിക്കാരെ അറിയിക്കുന്നതിനും ബഹു.മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ സംവിധാനമേർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

12) ബഹു.തുറമുഖ പുരാവസ്തു, പുരാതന വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ നേരിട്ട് ഓഫീസിൽ എത്തിക്കുന്നതിനും, തപാൽ മുഖേന അയയ്ക്കുന്നതും, കൂടാതെ മന്ത്രിയുടെ ഇമെയിൽ വിലാസമായ [min.sports@kerala.gov.in](mailto:min.sports@kerala.gov.in) എന്നതിലേയ്ക്കും, വാട്സ് അപ്പ് നമ്പരായ 9400552200 എന്നതിലേയ്ക്കും, ഓഫീസിലെ ടെലഫോൺ നമ്പരിലേയ്ക്കും പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിന് സൗകര്യം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. പരാതികളിന്മേൽ സ്വീകരിക്കുന്ന നടപടികൾ കത്ത് മുഖേനയും, പോസ്റ്റ് കാർഡ് മുഖേനയും ഇമെയിൽ വിലാസത്തിൽ വരുന്നവ ആയത് വഴിയും , ടെലഫോൺ മുഖാന്തിരവും പരാതിക്കാരെ അറിയിക്കാറുണ്ട്.

13.ബഹു.വനം, എക്സൈസ് വകുപ്പ് മന്ത്രിയ്ക്ക് പൊതു ജനങ്ങളിൽ നിന്നും ഇമെയിൽ, തപാൽ മുഖാന്തിരമായും പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്. ഇതിനായി പ്രത്യേക ഇലക്ട്രോണിക് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല.

മറ്റ് മന്ത്രിമാരുടെ ഓഫീസുകളിൽ പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും ഇമെയിൽ, തപാൽ എന്നിവ മുഖാന്തിരം നിവേദനങ്ങൾ / അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്. ആയതിലെ പുരോഗതി സംബന്ധിച്ച വിവരം പരാതിക്കാരെ യഥാസമയം അറിയിക്കുന്നുമുണ്ട്.

|   |   |
|---|---|
| <p>(ബി) ഓരോ മന്ത്രിമാർക്കും ഇതേവരെ ലഭിച്ച പരാതികളുടെ എണ്ണമെത്രയെന്നും അതിൽ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടവ എത്രയെന്നും അറിയിക്കാമോ;</p> | <p>(ബി) 1) സിഎംഒ പോർട്ടൽ നിലവിൽ വന്ന 2016 ജൂൺ മുതൽ നാളിതുവരെ 4,81,602 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതിൽ ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്ന ശേഷം ലഭിച്ച 1,31,204 പരാതികളും ഉൾപ്പെടുന്നു. നിലവിൽ തുടർ നടപടി സ്വീകരിച്ച് വരുന്നത് 9,219 പരാതികളിലാണ്. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിൽ ലഭിച്ച പരാതികളിൽ 98 ശതമാനവും തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>2) ബഹു.ഫിഷറീസ്, സാംസ്കാരികം, യുവജനകാര്യവും വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ 05.01.2023 മുതൽ 25.01.2023 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ 315 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാതികളിന്മേൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>3) ബഹു.ഭക്ഷ്യ വകുപ്പ് മന്ത്രിയ്ക്ക് ആകെ 9871 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>4) ബഹു.വനം വന്യജീവി വകുപ്പു മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ 25.05.2021 മുതൽ 31.12.2022 വരെ 4236 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>5) ബഹു.വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്നതിനു ശേഷം 5925 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>6) ബഹു.തുറമുഖ പുരാവസ്തു, പുരാതന വകുപ്പു മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ ഇതുവരെ 5770 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>7) ബഹു.സഹകരണ, രജിസ്ട്രേഷൻ വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ 19297 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>8) ബഹു.കായിക വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ ഇമെയിൽ വഴി 2000 പരാതികളും, ജനറൽ പരാതികളായി 1050 പരാതികളും വിവിധ മന്ത്രിമാരുടെ</p> |
|---|---|

ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും, എം.എൽ.എ മാരിൽ നിന്നും, എം.പിമാരിൽ നിന്നും 598 പരാതികളും ബഹു.മന്ത്രിയുടെ മണ്ഡലത്തിൽ നിന്നും 500 പരാതികളും ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. അവയെല്ലാം തന്നെ ബന്ധപ്പെട്ട് വകുപ്പുകൾ പരിശോധിച്ച് പരിഹരിച്ച് കൊണ്ടിരിക്കുന്നു.

9) ബഹു.ഗതാഗത വകുപ്പു മന്ത്രിയ്ക്ക് 25.05.2021 മുതൽ 27.01.2023വരെ തപാൽ മുഖേന 2434 ഉം, ഇമെയിൽ മുഖേന 2585ഉം, നേരിട്ട് 8644 ഉം അപേക്ഷകൾ ലഭിക്കുകയുണ്ടായി. അവയെല്ലാം തന്നെ ബന്ധപ്പെട്ട് വകുപ്പുകൾ പരിശോധിച്ച് പരിഹരിച്ച് കൊണ്ടിരിക്കുന്നു.

10) ബഹു.കൃഷി വകുപ്പു മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ 30.01.2023 വരെ 14169 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.

11) ബഹു.തദ്ദേശസ്വയം ഭരണ വകുപ്പ്, എക്സൈസും വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ 29.01.2023 തീയതിവരെ 28379 നിവേദനങ്ങൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.

12)ബഹു.ആരോഗ്യ വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഔദ്യോഗിക ഇ-മെയിൽ ([min-hlth@kerala.gov.in](mailto:min-hlth@kerala.gov.in)) മുഖേന ഓൺലൈനായും, തപാൽ വഴിയും പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. തപാൽ വഴി സ്വീകരിച്ച പരാതികളുടെ തപാൽ നമ്പർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ തപാൽ വഴിയും ഇ-മെയിൽ വഴി സ്വീകരിച്ചവയ്ക്ക് തിരിച്ച് ഇ-മെയിൽ വഴിയും മറുപടി നൽകിവരുന്നു. 24.01.2023 വരെ 23202 (CMO പോർട്ടൽ പരാതികൾ ഉൾപ്പെടെ) പരാതികൾ തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.

13) ബഹു.മൃഗസംരക്ഷണ, ക്ഷീരവികസന വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ ഇതുവരെയായി നേരിട്ടും, ഓൺലൈനായും, 7648 പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.ലഭിച്ച പരാതികളിന്മേൽ തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.

14) ബഹു.റവന്യൂ ഹൗസിംഗ് വകുപ്പു മന്ത്രിയുടെ ഓഫീസിൽ നേരിട്ട് 26614 പൊതുപരാതികളും, 5603 വി.ഐ.പി പരാതികളും, റവന്യൂ മിത്രം പോർട്ടൽ വഴി 601 പരാതികളും, റവന്യൂ റിക്കവറി സംബന്ധിച്ച് 5603 എണ്ണം പരാതികളും/നിവേദനങ്ങളും, സി.എം.ഡി.ആർ.എ് സംബന്ധിച്ച് 5567

|      |   |   |  |
|------|---|---|--|
|      |   | <p>അപേക്ഷകളും ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാതികളിന്മേൽ തുടർ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകൾക്ക് കൈമാറിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>മറ്റ് മന്ത്രിമാരുടെ ഓഫീസുകളിലെ വിവരങ്ങളും പരിഹരിച്ച പരാതികളുടെ എണ്ണവും ശേഖരിച്ചു വരുന്നു.</p> |  |
| (സി) | <p>പരാതികളുടെ നിലവിലെ സ്ഥിതി അറിയുന്നതിനും പരാതിയിന്മേൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികളുടെ ഓരോ ഘട്ടവും അറിയുന്നതിനും കഴിയുമായിരുന്ന പഴയ ഓൺലൈൻ സംവിധാനം മാറ്റാനുണ്ടായ കാരണം വിശദമാക്കാമോ?</p> | (സി)  | <p>മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിൽ ഈ സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്.</p> |

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ