15 -ാം കേരള നിയമസഭ

8 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹനമിട്ട ചോദ്യം നം. 469 **16-03-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം ഉറപ്പാക്കാൻ നടപടി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ പി എസ് സുപാൽ, ശ്രീമതി സി. കെ. ആശ, ശ്രീ വി ശശി, ശ്രീ. വാഴൂർ സോമൻ		ശ്രീ ജി ആർ അനിൽ (ഭക്ഷ്യ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	സംസ്ഥാനത്ത് ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ സാധാരണ ജനങ്ങളിലേയ്ക്ക് അനായാസം എത്തിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുമായി ലീഗൽ മെട്രോളജി വകുപ്പിൽ പരിഷ്കാരങ്ങൾ നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;	(എ)	ഉണ്ട്. അളവ് തൂക്ക ഉപകരണങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പ് വരുത്തുന്നതിനായി വെരിഫിക്കേഷൻ നടത്തുന്നതിനുള്ള ഫീസ് ഓൺലൈനായി ഒടുക്കു വരുത്തുന്നതിനും, ആയതിന്റെ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് എടുക്കുന്നതിനുമുള്ള സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കുന്നതിന്റെ അന്തിമഘട്ട ത്തിലാണ്. കൂടാതെ പൊതുജന ങ്ങൾക്ക് 'സുതാര്യം' മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, വകുപ്പ് അദ്ധ്യക്ഷന്റെ ഔദ്യോഗിക ഇ-മെയിൽ, ഫേയ്സ്ബുക്ക്, ടെലിഫോൺ, തപാൽ, സിഎംഒ പോർട്ടൽ, NCH പോർട്ടൽ എന്നിവ മുഖേന പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനുമുള്ള സൗകര്യം നിലവിലുണ്ട്. കൂടാതെ ഉപഭോക്തൃ ബോധവൽക്കരണ പരിപാടികൾ കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ നടത്തിവരുന്നു.
(ബി)	ആയതിന്റെ ഭാഗമായി വകുപ്പ് നടത്തിയ പരിശോധനകളിൽ നിയമ ലംഘനങ്ങൾ കണ്ടെത്തിയിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഇക്കാര്യത്തിൽ സ്വീകരിച്ച തുടർനടപടികൾ അറിയിക്കുമോ;	(ബി)	ഉണ്ട്. സംസ്ഥാനത്തൊട്ടാകെ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ കേന്ദ്രീകരിച്ച് നടത്തിയ പരിശോധനകളിൽ ആകെ 1236 കേസുകൾ കണ്ടെത്തി, 31,93,000/- രൂപ രാജിഫീസ് ഇനത്തിൽ ഈടാക്കി. കൂടാതെ, പെട്രോൾ ഡിസ്പെൻസിംഗ് പമ്പുകൾക്കെതിരെ ലഭ്യമായ പരാതികളിൻമേൽ നടത്തിയ പരിശോധനകളിൽ ആകെ 8 കേസുകൾ കണ്ടെത്തുകയും, 19,000/- രൂപ രാജിഫീസ് ഇനത്തിൽ ഈടാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.
(സി)	കോവിഡ് വ്യാപനത്തിന്റെ ഫലമായി വ്യാപാരികൾ നേരിട്ട നിയമപരമായ പ്രയാസങ്ങൾ പരിഹരിക്കുവാൻ വകുപ്പ് നടപടി കൈക്കൊണ്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വിശദാംശം അറിയിക്കുമോ;	(സി)	ഉണ്ട്. കോവിഡ് കാലയളവിൽ യഥാസമയം മുദ്ര പതിപ്പിക്കുവാൻ സാധിക്കാത്ത അളവ്തൂക്ക ഉപകരണങ്ങൾ പിഴയും, അധിക ഫീസും ഒഴിവാക്കി മുദ്ര പതിപ്പിക്കുന്നതിനായി 2020 ഏപ്രിൽ മുതൽ 2022 ജൂലൈ വരെ വിവിധ ഘട്ടങ്ങളിലായി മുദ്ര കാലാവധി ദീർഘിപ്പിച്ച് ഉത്തരവായിട്ടുണ്ട്.

(ഡി)	കോവിഡ് മൂലവും മറ്റ് കാരണങ്ങളാലും മുദ്രവെയ്പ്പ് കുടിശിക ആയ അളവ് തൂക്ക ഉപകരണങ്ങൾ മുദ്ര വെയ്ക്കുന്നതിനായി പിഴ ഇളവ് ചെയ്ത് നൽകുന്നത് സംബന്ധിച്ച് നടപടികൾ കൈക്കൊണ്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വിശദാംശം അറിയിക്കുമോ;	(ഡി)	ഉണ്ട്. സംസ്ഥാന സർക്കാർ നടപ്പിലാക്കിയ അദാലത്തിന്റെ ആദ്യഘട്ടത്തിൽ (31/05/2022 വരെ) ആകെ 13,864 എണ്ണം അപേക്ഷകൾ ലഭ്യമാവുകയും ആയതിൽ 12,486 എണ്ണം അപേക്ഷകൾ അദാലത്തിൽ ഹാജരാവുകയും ചെയ്തു. അദാലത്ത് 2023 മാർച്ച് 31 വരെ നീട്ടിയിരിക്കുകയാണ്.
(ഇ)	ലീഗൽ മെട്രോളജി വകുപ്പിനെ കടലാസ് രഹിത ഓഫീസാക്കി മാറ്റുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ ആധുനികവത്കരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ?	(ഇ)	ഉണ്ട്. വകുപ്പ് അദ്ധ്യക്ഷന്റെ ഓഫീസ് മുതൽ ജില്ലാതല ഓഫീസ് വരെ ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ