

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

7 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2227

12-12-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

മൊബൈൽ ആപ്പുകൾ ടോൾ ഫ്രീ ഹെൽപ്പ് ലൈനുകൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. അൻവർ സാദത്ത്		ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)	
(എ)	<p>കേരള സർക്കാരിന്റെ വിവിധ വകുപ്പുകൾ, പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങൾ, സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതൊക്കെ മൊബൈൽ ആപ്പുകളും ടോൾ ഫ്രീ ഹെൽപ്പ് ലൈനുകളും നിലവിലുണ്ട്; വിവരം ലഭ്യമാക്കുമോ;</p>	(എ)	<p>സർക്കാരിന്റെ വിവിധ വകുപ്പുകളും പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങളും സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളും വിവിധയിനം സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ ആയി നൽകുന്നുണ്ട് . ഇതോടൊപ്പം വിവിധ സേവനങ്ങൾ മൊബൈൽ ആപ്പുകൾ മുഖേന ലഭ്യമാണ് . ടോൾഫ്രീ ഹെൽപ്പ് ലൈനുകളും വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇ-സേവനവും എം-സേവനവും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാണ്.ആവശ്യങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ സർക്കാർ ഓഫീസുകൾ സന്ദർശിക്കാതെ തന്നെ ലഭ്യമാകാൻ ഈ സേവനങ്ങൾ സഹായകമാണ്. സി-ഡിറ്റ് , കെൽടോൺ , NIC തുടങ്ങിയ സ്ഥാപനങ്ങൾ മുഖേനയും സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ മുഖേനയുമാണ് ഈ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നത്.</p>
(ബി)	<p>പ്രസ്തുത മൊബൈൽ ആപ്പുകളും ടോൾ ഫ്രീ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറുകളും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത് ഏതു കമ്പനിയായാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>	(ബി)	<p>സർക്കാരിന്റെ വിവിധ വകുപ്പുകളും പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങളും സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളും വിവിധയിനം സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ ആയി നൽകുന്നുണ്ട് . ഇതോടൊപ്പം വിവിധ സേവനങ്ങൾ മൊബൈൽ ആപ്പുകൾ മുഖേന ലഭ്യമാണ് . ടോൾഫ്രീ ഹെൽപ്പ് ലൈനുകളും വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇ-സേവനവും എം-സേവനവും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാണ്.ആവശ്യങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ സർക്കാർ ഓഫീസുകൾ സന്ദർശിക്കാതെ തന്നെ ലഭ്യമാകാൻ ഈ സേവനങ്ങൾ സഹായകമാണ്. സി-ഡിറ്റ് , കെൽടോൺ , NIC തുടങ്ങിയ സ്ഥാപനങ്ങൾ മുഖേനയും സ്വകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ മുഖേനയുമാണ് ഈ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നത്.</p>

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

