

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

7 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 1201

07-12-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

കുടിവെള്ള ചാർജ്ജ് കുടിശ്ശിക തീർപ്പാൻകൽ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീമതി കെ. കെ. ശൈലജ ടീച്ചർ		ശ്രീ. റോഷി അഗസ്റ്റിൻ (ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	<p>ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഇളവുകൾ നൽകി കുടിവെള്ള ചാർജ്ജ് കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിനായി പ്രത്യേക പദ്ധതികൾ നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഇതിന്റെ ഭാഗമായി എന്തെല്ലാം ഇളവുകളാണ് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;</p>	(എ)	<p>ദീർഘനാളായുള്ള കുടിവെള്ള ചാർജ്ജ് സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും കുടിശിക പിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനും 18-07-2022 ലെ GO(Rt) NO 615/2022/WRD.നമ്പർ സർക്കാർ ഉത്തരവ് പ്രകാരം ആംനസ്റ്റി പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഈ പദ്ധതി പ്രകാരമുള്ള പ്രധാന ഇളവുകൾ അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.</p>
(ബി)	<p>റവന്യൂ റിക്കവറി നടപടികൾ നേരിടുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രത്യേകമായ ആനുകൂല്യങ്ങൾ അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ?</p>	(ബി)	<p>അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ട്. റവന്യൂ റിക്കവറി നടപടികൾ നേരിടുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾ ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം RR നടപടികൾ പിൻവലിച്ച ആംനസ്റ്റി സ്കീമിൽ ഉൾപ്പെടാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ യഥാർത്ഥ വാട്ടർ ചാർജ്ജ് അടച്ചാൽ സർച്ചാർജ്ജ് പൂർണ്ണമായും ഫൈനം ഒഴിവാക്കി നൽകുന്നതുമാണ്. റവന്യൂ വകുപ്പുമായി ചേർന്ന് റവന്യൂ റിക്കവറി നടപടികൾ നേരിടുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമായി പ്രത്യേക അടാലത്തുകളും നടത്തി വരുന്നു.</p>

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ഇളവുകൾ

1. ഗാർഹിക ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്

- വാട്ടർ ചാർജ്ജ് കുടിശ്ശികയുടെ പേരിൽ കണക്ഷനുകൾ വിച്ഛേദിക്കപ്പെട്ട ഗാർഹിക ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് യഥാർത്ഥ വാട്ടർ ചാർജ്ജും, ഫൈനം (പ്രതിമാസം അഞ്ചു രൂപ നിരക്കിൽ (ആംനസ്സി പദ്ധതിയിൽ തീർപ്പാകുന്നതുവരെ) അടച്ചാൽ കണക്ഷൻ പുനസ്ഥാപിച്ചു നൽകുന്നതാണ്.
- കാൻസർ, അവയവമാറ്റ ശസ്ത്രക്രിയ, ഡയാലിസിസ് നടത്തുന്നവർ, മാനസിക വെല്ലുവിളി നേരിടുന്ന കുട്ടികൾ എന്നിവരുള്ള കുടുംബങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വാട്ടർ ചാർജ്ജ് മാത്രം ഈടാക്കി കണക്ഷൻ പുനസ്ഥാപിച്ചു നൽകുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാക്കി കുടിശ്ശിക തുക ഒഴിവാക്കി നൽകുന്നതാണ്.
- ലീക്കേജ് കാരണം അധിക ബില്ല് വന്നിട്ടുള്ള ഗാർഹിക ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നിലവിൽ 50 KL ൽ കൂടുതൽ അധികമായി രേഖപ്പെടുത്തുന്ന ഉപയോഗത്തിന് ഓരോ കിലോ ലിറ്ററിനും 20 രൂപ വീതം കണക്കാക്കി ഒഴിവാക്കുകയാണ് ചെയ്യുന്നത്. 30/06/2021-ന് മുമ്പ് ലീക്ക് വന്നിട്ടുള്ളതും ഉപഭോഗം 25 KL നു മുകളിൽ വന്നിട്ടുള്ളതുമായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 25 KL നു മുകളിൽ വന്നിട്ടുള്ള വാട്ടർ ചാർജിന്റെ പകുതി ഈ സ്കീമിൽ ഒഴിവാക്കി നൽകുന്നതാണ്.
- നിലവിൽ BPL ഉപഭോക്താക്കൾക്കു പ്രതിമാസ ഉപയോഗം 15,000 ലിറ്ററോ അതിൽ താഴെയോ ആണെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായും സൗജന്യമാണ്. എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും അവസരത്തിൽ പ്രതിമാസ ഉപയോഗം 15,000 ലിറ്ററിൽ കൂടുതൽ രേഖപ്പെടുത്തിയാൽ ഈ ആനുകൂല്യം ലഭിക്കുന്നതല്ല. ഉപയോഗിച്ച മുഴുവൻ കുടിവെള്ളത്തിനും ഗാർഹിക താരിഫിൽ വാട്ടർ ചാർജ്ജ് അടക്കേണ്ടതാണ്. കുടിശ്ശിക അടച്ചു തീർക്കുന്നതുവരെ ഇവർക്കു BPL ആനുകൂല്യം ലഭ്യമല്ല. BPL ഉപഭോക്താക്കളുടെ കുടിശ്ശിക വർദ്ധിച്ചു വരികയും, അതോറിറ്റിക്ക് പിരിച്ചെടുക്കാൻ ബുദ്ധിമുട്ടാവുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതിനു പരിഹാരമായി ആകെയുള്ള ഉപയോഗത്തിൽ നിന്നും (ലീക്ക് ഉൾപ്പെടെ) പരമാവധി 2,70,000 ലിറ്റർ (270KL) വരെ ഒഴിവാക്കി, അതിനു മുകളിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ ഉപയോഗത്തിന് മാത്രം ഗാർഹിക താരിഫിലെ മിനിമം ചാർജ്ജ് ഈടാക്കുന്നതാണ് (മാർച്ച് 2020 മുതൽ ഓഗസ്റ്റ് 2021 വരെയുള്ള 18 മാസത്തേക്ക് 15 KL പ്രകാരം 18 x 15 = 270 KL). ഈ കാലയളവിൽ നിലനിന്നു കോവിഡ് സാഹചര്യം കണക്കിലെടുത്താണ് ആനുകൂല്യം നൽകുന്നത്. ഓരോ BPL കാർഡും സിവിൽ സപ്ലൈസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റിന്റെ ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിൽ പരിശോധിച്ച് അർഹതപ്പെട്ടവർക്ക് മാത്രമേ ഈ ആനുകൂല്യം ലഭിക്കുകയുള്ളൂ. 30.06.2021 നു മുൻപ് അധിക ഉപയോഗം/ലീക്കേജ് വന്നിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്കാണ് ഇത് ബാധകമായിട്ടുള്ളത്.

2. ഗാർഹികേതര ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്

- കണക്ഷൻ വിച്ഛേദിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള ഗാർഹികേതര ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് യഥാർത്ഥ വാട്ടർ ചാർജ്ജിനോടൊപ്പം ഫൈനായി 2% പ്രതിമാസ ഫൈൻ ഈടാക്കുന്നതിനു പകരം പ്രതിമാസ ഫൈൻ 1% മാത്രം ഈടാക്കി മറ്റെല്ലാ ചാർജ്ജുകളും ഒഴിവാക്കി കണക്ഷൻ പുനസ്ഥാപിച്ചു നൽകുന്നതാണ്.
- നിലവിൽ ഗാർഹികേതര കണക്ഷനുകൾക്ക് ലീക്കേജ് ആനുകൂല്യം നൽകുന്നില്ല. കോവിഡ്

കാലയളവിൽ (01.03.2020 മുതൽ 31.08.2021 വരെ) ഗാർഹികേതര കണക്ഷനുകളിൽ ലീക്ക് വന്നിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ഗാർഹിക കണക്ഷനുകൾക്ക് ഇപ്പോൾ നൽകിവരുന്ന ലീക്കേജ് ആനുകൂല്യം ഈ പദ്ധതി പ്രകാരം നൽകുന്നതാണ്.

- ലീക്കേജ് സമയത്തെ ബില്ലിംഗ് കാരണമാണ് അധികരിച്ച (Excess) ബില്ലുകൾ വന്നിട്ടുള്ളതെങ്കിൽ ലീക്ക് പരിഹരിച്ച പിന്നീട് വാട്ടർ ചാർജ് ബിൽ തുക കുറഞ്ഞിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മുൻപറഞ്ഞ ആനുകൂല്യം നൽകുന്നതാണ്.
- ജല അതോറിറ്റി ഏറ്റെടുക്കുന്നതിനു മുമ്പ് തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾ കൊടുത്തിട്ടുള്ള കണക്ഷനുകളിൽ മീറ്റർ ഇല്ലാത്ത സ്ഥാപനങ്ങളും പുതിയ മീറ്ററുകൾ സ്ഥാപിക്കുകയും, 01/04/2019 മുതൽ 30/06/2022 വരെ പ്രതിമാസം 15KL നു ഗാർഹികേതര താരിഫിലെ വാട്ടർ ചാർജ് (ഏകദേശം 6000 രൂപ) അടക്കുകയും ചെയ്താൽ കണക്ഷനുകൾ ക്രമപ്പെടുത്തി നൽകുന്നതാണ്. ഇപ്രകാരം വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുമായി സഹകരിക്കാത്ത സ്ഥാപനങ്ങളുടെ വാട്ടർ കണക്ഷൻ വിച്ഛേദിക്കുന്നതാണ്.

3. എല്ലാത്തരം ഉപഭോക്താക്കൾക്കും

- മൂന്നു വർഷത്തിലധികമായി മീറ്റർ റീഡിങ് ഇല്ലാത്തതും, ബില്ലുകൾ ലഭിക്കാത്തതുമായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ചാർജ് മാത്രം ഈടാക്കി മറ്റു ചാർജ്ജുകൾ ഒഴിവാക്കി നൽകുന്നതാണ്.
- ഗാർഹിക ആവശ്യങ്ങൾക്ക് മാത്രം കുടിവെള്ളം ഉപയോഗിക്കുകയും തെറ്റായി ഗാർഹികേതര വിഭാഗത്തിൽ ബില്ലുകൾ നൽകിയിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആ കാലയളവിൽ ഗാർഹിക വിഭാഗത്തിലുള്ള നിരക്കനുസരിച്ച് ബില്ലുകൾ പുനക്രമീകരിച്ചു നൽകുന്നതാണ്.
- റവന്യൂ റിക്കവറി നടപടികൾ നേരിടുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം RR നടപടികൾ പിൻവലിച്ചു ആംനെസ്സി സ്കീമിൽ ഉൾപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. യഥാർത്ഥ വാട്ടർ ചാർജ്ജ് അടച്ചാൽ സർച്ചാർജ് പൂർണ്ണമായും, ഫൈനം ഒഴിവാക്കി നൽകുന്നതാണ്.
- വായു പ്രവാഹം മൂലം അധിക ബിൽ വന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അധികമായി വന്ന വാട്ടർ ചാർജ്ജ് എയർ വാൽവ് ഘടിപ്പിച്ചാൽ ഒഴിവാക്കി നൽകുന്നതാണ്.
- വാട്ടർ ചാർജ്ജ് അടച്ചു തീർത്ത് കണക്ഷനുകൾ വിച്ഛേദിച്ചിട്ടുള്ളതും എന്നാൽ വിച്ഛേദന ഫീസ് അടയ്ക്കാത്തതിന്റെ പേരിൽ വാട്ടർ ചാർജ്ജ് കുടിശ്ശിക വന്നിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ കുടിശ്ശിക വിച്ഛേദന ഫീസ് മാത്രം ഈടാക്കി കുടിശ്ശിക തുക പൂർണ്ണമായും ഒഴിവാക്കി നൽകുന്നതാണ്.
- കണക്ഷൻ നിലനിന്നിരുന്ന സ്ഥലം കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെട്ട കേസുകളിൽ കണക്ഷൻ ഭൗതികമായി നിലവിൽ ഇല്ലെങ്കിൽ യഥാർത്ഥ വാട്ടർ ചാർജ്ജ് മാത്രം ഈടാക്കി കുടിശ്ശിക തുക ഒഴിവാക്കി നൽകുന്നതാണ്.

മേൽപ്പറഞ്ഞ പ്രകാരം തീർപ്പാക്കുന്ന കണക്ഷനുകളുടെ കുടിശ്ശികയുടെ 50% ഒരമിച്ചു അടക്കേണ്ടതും ബാക്കി തുക അടയ്ക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താക്കൾ ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം പരമാവധി ആറ് (6) തവണകൾ അനുവദിക്കുന്നതാണ്. തവണകൾ അനുവദിക്കുന്ന പക്ഷം പ്രതിവർഷം 12% നിരക്കിൽ സാധാരണ പലിശ (simple interest) ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഈ ആംനെസ്സി സ്കീമിൽ തവണകൾ അനുവദിക്കപ്പെട്ട ഉപഭോക്താവ് നിർദ്ദിഷ്ട തീയതിയ്ക്കും ഏതെങ്കിലും തവണ തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ അനുവദിച്ച ആനുകൂല്യങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ