

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

7-ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത പോദ്യം നം. 1184

07-12-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

കേടായ മീറ്ററുകൾ മൂലം ഉപഭോക്താക്കൾക്കു വൻ തുകയുടെ ബില്ലുകൾ

പോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ്		ശ്രീ. റോഷി അഗസ്റ്റിൻ (ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	<p>മീറ്റർ റീഡിംഗ് യഥാസമയം നടക്കാത്തതുമൂലം ഉപഭോക്താക്കൾ വൻ തുക വാട്ടർ ചാർജ് അടയ്ക്കേണ്ടിവരുന്ന സാഹചര്യം ഒഴിവാക്കാൻ മീറ്റർ റീഡിംഗ് കൃത്യമായി നടത്തുവാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;</p>	(എ)	<p>മീറ്റർ റീഡിംഗ് ഓരോ രണ്ട് മാസം കൂടുമ്പോഴും കൃത്യമായി രേഖപ്പെടുത്തി ബില്ലിന് നൽകി വരുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തന്നെ സ്വയം റീഡിംഗ് എടുത്ത് ബില്ലുകൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള സെൽഫ് റീഡിംഗ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ അതോറിറ്റിയിൽ പരീക്ഷണാടി സ്ഥാനത്തിൽ നാല് സെക്ഷനുകളിൽ (തൃപ്പൂണിത്തുറ, തൊടുപുഴ, പാലയം, പാറ്റൂർ) നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇത് പൂർണ്ണ തോതിൽ നടപ്പിലാക്കുമ്പോൾ റീഡിംഗ് സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ പരമാവധി ഒഴിവാക്കുവാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്.</p>
(ബി)	<p>കേടായ മീറ്ററുകൾ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുവാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; മീറ്റർ കേടായതിന്റെ പേരിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൻ തുകയുടെ ബിൽ വരുന്നത് തടയുവാൻ എന്ത് നടപടി സ്വീകരിച്ചുവെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	(ബി)	<p>മീറ്ററുകൾ കേടായാൽ ഉടൻതന്നെ പ്രസ്തുത മീറ്ററുകൾ മാറ്റി പുതിയത് സ്ഥാപിക്കണം എന്ന് നിർദ്ദേശിച്ചുകൊണ്ട് നോട്ടീസ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകാറുണ്ട്. ഇപ്രകാരം മീറ്ററുകൾ സ്ഥാപിക്കാതിരുന്നാൽ 1991-ലെ കേരള വാട്ടർ സപ്ലൈ റെഗുലേഷൻ 12(e) പ്രകാരം മീറ്റർ പ്രവർത്തനരഹിതമായാൽ ആദ്യ ഒരുമാസം കഴിഞ്ഞ്, മീറ്റർ പ്രവർത്തനക്ഷമമായ അവസാന മാസത്തെ വാട്ടർ ചാർജിന്റെ 25% വും അടുത്ത 2 മാസത്തേക്ക് 50% വും അതു കഴിഞ്ഞാൽ 100% സർചാർജ്ജായും ഈടാക്കുന്നതാണ്.</p>
(സി)	<p>തിരുവനന്തപുരം ജില്ലയിൽ പോങ്ങംമുട് സെക്ഷന്റെ കീഴിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ എ.പി.ഡബ്ല്യൂ/1429/ ശ്രീ. രാമചന്ദ്രൻ നായർക്ക് 5 ലക്ഷം രൂപയുടെ ബില്ലിന് വന്നതു സംബന്ധിച്ച് നൽകിയ പരാതിയിന്മേൽ എന്ത് നടപടി സ്വീകരിച്ചു എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ; പ്രസ്തുത പരാതി പരിഹരിക്കാതെ വരുന്നതിന്റെ കാരണം വ്യക്തമാക്കാമോ; ഇത് സംബന്ധിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട എഞ്ചിനീയർ അന്വേഷിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ബന്ധപ്പെട്ടവർക്ക്</p>	(സി)	<p>APW/1429/D ശ്രീ. രാമചന്ദ്രൻ നായർക്ക് 5 ലക്ഷം രൂപയുടെ ബില്ലിന് വന്നതു സംബന്ധിച്ച് നൽകിയ പരാതിയിന്മേൽ അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ അന്വേഷണം നടത്തുകയും മീറ്റർ തകരാറിലാണ് എന്ന റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർ ബിൽ തുക ഈടാക്കാതെ തന്നെ മീറ്റർ മാറ്റുന്നതിന് അനുമതി നൽകുകയും പുതിയ മീറ്റർ 26/11/2022 ൽ സ്ഥാപിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. പുതിയ മീറ്ററിൽ ലഭ്യമാകുന്ന 3 റീഡിംഗുകൾ (6 മാസത്തെ) പ്രകാരം കുടിശ്ശിക പുനർ</p>

	നൽകിയിട്ടുണ്ടോ; ഇതിൽ എന്ത് തീരുമാനം കൈക്കൊണ്ടു എന്ന് വിശദീകരിക്കാമോ;		നിർണ്ണയിക്കുന്നതാണ്. ഇതിനു ശേഷം മാത്രമേ പരാതി പൂർണ്ണമായും പരിഹരിക്കുവാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ.
(ഡി)	പ്രസ്തുത കൺസ്യൂമറുടെ മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ സ്ഥലം സന്ദർശിച്ച് ഈ വ്യക്തിയുടെ പരാതിക്ക് ശാശ്വത പരിഹാരം കണ്ടെത്താൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;	(ഡി)	ഉണ്ട്. കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ നേരിട്ട് സ്ഥലം സന്ദർശിച്ച് ഈ കൺസ്യൂമറുടെ പരാതിക്ക് ശാശ്വത പരിഹാരം കണ്ടെത്താനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.
(ഇ)	മീറ്റർ റീഡിംഗിന് നടത്തിയ ഉടൻ ബിൽ ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ബില്ലിന് നൽകണമെന്ന് വാട്ടർ അതോറിറ്റി ജീവനക്കാർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ?	(ഇ)	മീറ്റർ റീഡിംഗ് നടത്തിയ ഉടൻ ഉപഭോക്താക്കൾ ബിൽ ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ പ്രിൻറ് ചെയ്ത ബില്ലിന് നല്ലാൻ വാട്ടർ അതോറിറ്റി ജീവനക്കാർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. എന്നാൽ ഗ്രീൻ ബിൽ ഓപ്റ്റ് ചെയ്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അതിൻപ്രകാരവും ബിൽ നൽകി വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ