15 -ാം കേരള നിയമസഭ

6 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 6 **23-08-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സെൽ കാര്യക്ഷമമാക്കാൻ നടപടി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ . പി . ഉബൈദുള്ള		ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)	
(എ)	മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര സെല്ലിലേക്ക് അയക്കുന്ന അപേക്ഷകളിന്മേൽ സമയ ബന്ധിതമായി തീർപ്പുകല്പിക്കുന്നില്ലെന്ന പരാതി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	എല്ലാ പരാതികളിലും സമയബന്ധിതമായി നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	പരാതികളിന്മേൽ തീർപ്പുകല്പിച്ചുകൊണ്ടുള്ള തീരുമാനം അപേക്ഷകരെ അറിയിക്കാറുണ്ടോ; പലപ്പോഴും അപേക്ഷകർക്ക് വിവരം ലഭിക്കുന്നില്ലെന്ന വിഷയം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(ബി)	മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പരാതിപരിഹാര സംവിധാനത്തിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ തീർപ്പാക്കുമ്പോൾ പരാതി നൽകിയ വ്യക്തിക്ക് വ്യക്തമായ മറുപടി നൽകണമെന്ന നിർദ്ദേശം നിലവിലുണ്ട്. വിലാസം ലഭ്യമായിട്ടുള്ള എല്ലാ പരാതികൾക്കും തീർപ്പാക്കുന്ന അവസരത്തിൽ നിർബന്ധമായും മറുപടി നൽകുന്ന തരത്തിലാണ് സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ ക്രമീകരണം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്.
(സി)	ഈ സംവിധാനം കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുവാൻ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വിശദമാക്കാമോ?	(സി)	മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പരാതിപരിഹാര സംവിധാനമായ സി.എം.ഒ പോർട്ടൽ കാര്യക്ഷമമായാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. 2016 ജൂൺ മാസം മുതൽ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്ന സി.എം.ഒ പോർട്ടലിലൂടെ 4,50,693 പരാതികൾ ഇതുവരെ കൈകാര്യം ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ലഭിച്ച പരാതികളിൽ 96% പരാതികളിലും തീർപ്പ് കൽപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പൊതുജന പരാതിപരിഹാര സംവിധാനം കൂടുതൽ ജനോപകാരപ്രദമാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടികൾ യഥാസമയം സ്വീകരിച്ചു വരുന്നുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ