

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

5 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2334

07-07-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

സ്പാർക്ക് സംവിധാനത്തിന്റെ കാര്യക്ഷമത

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ ഇ ചന്ദ്രശേഖരൻ		ശ്രീ കെ എൻ ബാലഗോപാൽ (ധനകാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്നതിനുശേഷം സ്പാർക്ക് സംവിധാനത്തിന്റെ കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുവാൻ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വിശദമാക്കാമോ;	(എ)	കാലോചിതമായ പരിഷ്കരണങ്ങൾക്കും മാറ്റങ്ങൾക്കുമനുസൃതമായി നിലവിലെ സൊഫ്റ്റ്‌വെയർ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ പുതിയ ഒരു സൊഫ്റ്റ്‌വെയർ സംവിധാനത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനുള്ള പ്രാരംഭ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് വരുന്നു.
(ബി)	2021 ജൂൺ മുതൽ നാളിതുവരെയായി സ്പാർക്ക് സംബന്ധിച്ച് ലഭിച്ച പരാതികൾ/ഇ-മെയിൽ സന്ദേശങ്ങൾ എത്രയാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി)	01.06/2021 മുതൽ 28.06.2022 വരെ 118980 മെയിലുകളും 6102 അപേക്ഷകളും ഈ ഓഫീസിൽ ലഭ്യമായിട്ടുണ്ട്.
(സി)	ഇതിൽ എത്രയെണ്ണത്തിന് യഥാസമയം മറുപടി നൽകിയെന്ന് പറയാമോ?	(സി)	15.06.2022 വരെയുള്ള 124259 അപേക്ഷകൾക്കും മെയിലുകൾക്കും മറുപടി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

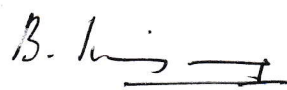
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

പതിനഞ്ചാം കേരള നിയമസഭ
അഞ്ചാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 2334
07.07.2022 ലെ മറുപടിയ്ക്ക്

സ്പാർക്ക് സംവിധാനത്തിന്റെ കാര്യക്ഷമത

<p align="center"><u>ചോദ്യം</u> ശ്രീ.ഇ.ചന്ദ്രശേഖരൻ</p>	<p align="center"><u>മറുപടി</u> ശ്രീ.കെ.എൻ ബാലഗോപാൽ ധനകാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി</p>
<p>എ) ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്നതിനു ശേഷം സ്പാർക്ക് സംവിധാനത്തിന്റെ കാര്യക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുവാൻ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വിശദമാക്കാമോ ;</p>	<p>കാലോചിതമായ പരിഷ്കരണങ്ങൾക്കും മാറ്റങ്ങൾക്കുമനുസൃതമായി നിലവിലെ സൊഫ്റ്റ്‌വെയർ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ പുതിയ ഒരു സൊഫ്റ്റ്‌വെയർ സംവിധാനത്തിലേക്ക് മാറുന്നതിനുള്ള പ്രാരംഭ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് വരുന്നു</p>
<p>ബി) 2021 ജൂൺ മുതൽ നാളിതുവരെയായി സ്പാർക്ക് സംബന്ധിച്ച് ലഭിച്ച പരാതികൾ /ഇ-മെയിൽ സന്ദേശങ്ങൾ എത്രയാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ;</p>	<p>01.06.2021 മുതൽ 28.06.2022 വരെ 118980 മെയിലുകളും 6102 അപേക്ഷകളും ഈ ഓഫീസിൽ ലഭ്യമായിട്ടുണ്ട്.</p>
<p>സി) ഇതിൽ എത്രയെണ്ണത്തിനു മറുപടി നൽകിയെന്ന് പറയുമോ ?</p>	<p>15.06.2022 വരെയുള്ള 124259 അപേക്ഷകൾക്കും മെയിലുകൾക്കും മറുപടി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.</p>



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ