

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

5 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 331

18-07-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വൈദ്യുതി ബോർഡ് സേവനങ്ങളുടെ ഡിജിറ്റൈസേഷൻ

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center"> ശ്രീ കെ ആൻസലൻ, ശ്രീ ടി. പി. രാമകൃഷ്ണൻ, ശ്രീമതി ദൈലിമ, ശ്രീ കെ. പ്രേംകുമാർ </p>	<p align="center"> ശ്രീ. കെ. കൃഷ്ണൻകുട്ടി (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി) </p>
<p>(എ) സംസ്ഥാനത്ത് സമ്പൂർണ്ണ വൈദ്യുതീകരണം യാഥാർത്ഥ്യമാക്കിയതിന്റെ തുടർനടപടിയായി വൈദ്യുതി ബോർഡ് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ വിവര സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിതമായി ആധുനികീകരിച്ച് കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് സ്വീകരിച്ചുവരുന്ന നടപടികൾ എന്തെല്ലാമാണെന്ന് അറിയിക്കാമോ;</p>	<p>(എ) KSEBL നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യാധിഷ്ഠിതമായി ആധുനികീകരിച്ച് കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനു ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള നടപടികൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.</p> <ul style="list-style-type: none"> • സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിലേയ്ക്ക് വിളിച്ചാൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനു 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവും, WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും, വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 9496061061 / 9496010101 എന്നീ ഹോട്ട് ലൈൻ സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. • HT, EHT കണക്ഷൻ നടപടികൾ ത്വരിതപെടുത്തുവാനായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനവും അതിനു വേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുവാനായി വെബ് പോർട്ടലും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. • പുതിയ കണക്ഷനുകൾക്കുള്ള അപേക്ഷകൾ കൂടാതെ നിലവിലുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ താരിഫ്, ഉടമ-

സ്ഥാവകാരം, കണക്ടഡ് ലോഡ് എന്നിവ മാറ്റുന്നതിനും മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുമുള്ള അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈൻ ആയി സീകരിക്കുന്നതിനും പണം അടയ്ക്കുന്നതിനും സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

- വൈദ്യുതി തടസ്സവും പുന:സ്ഥാപനവും സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ മൊബൈൽ ഫോണിൽ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന അറിയിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ-ദൂത്' പദ്ധതി, വൈദ്യുതിബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്., മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇമെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ സൗഹൃദ' പദ്ധതി എന്നിവയും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
- ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും വൈദ്യുത ബിൽ അടയ്ക്കുന്ന സൗകര്യത്തിനു പുറമെ വൈദ്യുത ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കുവാൻ നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പെയ്മെന്റ് (BBPS), സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പോർട്ടൽ (SSDG), എം-കേരള മൊബൈൽ ആപ്, പേ-ടി.എം, National Automated Clearing House (NACH), ഫോൺ-പേ, ഗൂഗിൾ-പേ, മൊബികിക്, പേ-യു, ആമസോൺ-പേ തുടങ്ങിയ വിവിധ സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.
- ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ സുതാര്യവും, സുഗമമായും നൽകുന്നതിന് വേണ്ടി 'സേവനങ്ങൾ വാതിൽപടിയിൽ' (Service at Door Step) എന്ന പദ്ധതി ഒക്ടോബർ 2020 മുതൽ നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. ഇത് പ്രകാരം പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനും, ഉടമ സ്ഥാവകാരമാറ്റം, കണക്ടഡ് ലോഡ്/കോൺടാക്ട് ലോഡ് മാറ്റം, താരിഫ്/ഫേസ് മാറ്റം, മീറ്റർ/പോസ്റ്റ് മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനും, സേവനം ആവശ്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെ പേരും, ഫോൺനമ്പരും 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ സംവിധാനം മുഖേനയും, ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസ് വഴിയും, ഓൺലൈൻ മുഖേനയും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. തുടർന്ന്

			<p>കെ.എസ്.ഇ.ബി. ജീവനക്കാർ അപേക്ഷകനെ ബന്ധപ്പെട്ട്/ ഉപഭോക്താവിന്റെ വീട് സന്ദർശിച്ച്, മൊബൈൽ ആപ്പ് വഴി അപേക്ഷ സ്വീകരിച്ച്, ആവശ്യമായ രേഖകൾ പരിശോധിച്ച്, അവ അപ്ലോഡ് ചെയ്യുകയും, ആവശ്യമായ എസ്റ്റിമേറ്റ് തയ്യാറാക്കുകയും, തുക അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദേശം നൽകുകയും തുടർന്ന് സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നത് വരെയുള്ള നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നു.</p> <ul style="list-style-type: none"> • വിതരണ മേഖലയിലെ എച്ച്.റ്റി. ലൈനുകളിൽ കമ്പി പൊട്ടിവിഴുന്നതു മൂലമോ ഇൻസുലേറ്റർ തകരാറിലാ വുന്നതുകൊണ്ടോ വൈദ്യുതി തടസ്സം ഉണ്ടാവുകയാണെങ്കിൽ തകരാറുണ്ടായ സ്ഥലം ഉടൻടി അറിയുന്നതിനായി കമ്മ്യൂണിക്കേറ്റിംഗ് ഫോൾട്ട് പാസ് ഡിറ്റക്ടർ (CFPD) എന്ന ഉപകരണം KSEBL ജീവനക്കാർ സ്വന്തമായി വികസിപ്പിച്ച്, നിർമ്മിച്ച്, സ്ഥാപിച്ചുവരുന്നു. ഇത് ഒരു GSM നെറ്റ്‌വർക്ക് അധിഷ്ഠിത സാങ്കേതിക വിദ്യയാണ്. 11 കെ വി, 33 കെ വി വൈദ്യുത വിതരണ ലൈനുകളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന തകരാറുകൾ സംബന്ധിച്ച വിവരം ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് SMS-യുടെ ലഭിക്കുകയും തകരാർ ഉണ്ടായ സ്ഥലം GIS മാപ്പ് വഴി അറിഞ്ഞ് പ്രശ്ന പരിഹാരം വേഗത്തിൽ ആക്കാൻ സഹായിക്കുന്ന നൂതന സംവിധാനമാണിത്. ഇതുവരെ 8006 എണ്ണം Communicable Fault Pass Detectors സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. • വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയിലൂടെ നടപ്പിലാക്കിയ സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് അനുഭവങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നവീകരിക്കുന്നതിന് ഫലപ്രദമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. • എല്ലാ വൈദ്യുതി കണക്ഷനുകൾക്കും 2025 മാർച്ചോടെ പ്രിപെയ്ഡ് സംവിധാനമുള്ള സ്റ്റാർട്ട് മീറ്റർ ഘട്ടംഘട്ടമായി ഏർപ്പെടുത്താനും KSEBL ലക്ഷ്യമിടുന്നു
(ബി)	കെ.എസ്.ഇ.ബി. സേവനങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും ഡിജിറ്റൈസ് ചെയ്യാനും ഇ-പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം വിപുലീകരിക്കാനും പദ്ധതിയുണ്ടോ;	(ബി)	പദ്ധതിയുണ്ട്. സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ നിർദ്ദേശാനുസരണം ഡിജിറ്റൽ പേയ്മെന്റ് കളുടെ എണ്ണം കൂട്ടുന്നതിനും 2022 ഡിസംബറിനുള്ളിൽ പണമടവ് പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ സംവിധാനങ്ങളിലൂടെയാക്കി മാറ്റുന്നതിനുമുള്ള

		<p>പദ്ധതികൾ ആവിഷ്കരിച്ചു നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. കൂടാതെ ഘട്ടം ഘട്ടമായി സേവനങ്ങൾക്കുള്ള എല്ലാ അപേക്ഷകളും റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷന്റെ അനുമതിയോടു കൂടി ഓൺലൈൻ ആക്കി മാറ്റുന്നതിനുള്ള ശ്രമങ്ങളും നടന്നു വരുന്നു</p>
<p>(സി)</p>	<p>സേവനങ്ങൾ വാതിൽപ്പടിയിൽ എത്തിക്കുന്നതിനായി ആവിഷ്കരിച്ച പദ്ധതി പൂർണ്ണതോതിൽ പ്രാവർത്തികമായിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങളാണ് ഇത്തരത്തിൽ നൽകാൻ ഉദ്ദേശിച്ചിരുന്നതെന്നും അവ ലഭ്യമാക്കാനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കാനായിട്ടുണ്ടോ എന്നും വ്യക്തമാക്കാമോ?</p>	<p>(സി)</p> <p>പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനും, ഉടമസ്ഥാവകാശമാറ്റം, കണക്ടഡ് ലോഡ് / കോൺടാക്ട് ലോഡ് മാറ്റം, താരിഫ് /ഫേസ് മാറ്റം, മീറ്റർ /പോസ്റ്റ് മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ, 'സേവനങ്ങൾ വാതിൽപ്പടിയിൽ പദ്ധതി' വഴി എല്ലാ സെക്ഷനുകളിൽ നിന്നും ആഗസ്റ്റ് മാസത്തോടെ പൂർണ്ണതോതിൽ ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനാണ് ലക്ഷ്യമിടുന്നത്.</p> <p>കെ.എസ്.ഇ.ബി.ലിമിറ്റഡിന്റെ ഓഫീസിൽ എത്താതെ തന്നെ, സേവനം ആവശ്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെ പേരും ഫോൺ നമ്പറും ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിലോ 1912 എന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിലോ ഫോൺ കോൾ വഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്താൽ മതിയാകും. തുടർന്ന് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ജീവനക്കാർ അപേക്ഷകനെ ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷ തയ്യാറാക്കാൻ സഹായിക്കുന്നത് മുതൽ സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതുവരെയുള്ള നടപടി കൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നു.</p>

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ