15 -ാം കേരള നിയമസഭ

5 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 318 **15-07-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

ഇ-ഗവേണൻസിൽ ദേശീയ തലത്തിൽ ഒന്നാം സ്ഥാനം

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. എം.വിജിൻ, ശ്രീ. ടി. പി .രാമകൃഷ്ണൻ, ശ്രീ ഐ ബി സതീഷ്, ശ്രീ. എൻ.കെ. അക്ബർ		**ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)**	
(എ)	കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ഓഫ് അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് റിഫോംസ് ആൻഡ് പബ്ലിക്ക് ഗ്രീവൻസസ് നടത്തിയ പഠനപ്രകാരം ഇ-ഗവേണൻസ് സേവനം പ്രദാനം ചെയ്യുന്നതിൽ കേരളം ദേശീയ തലത്തിൽ ഒന്നാം സ്ഥാനത്താണെന്ന് കണ്ടെത്തിയിരുന്നോ;	(എ)	കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ ഡിപ്പാർട്ട്മെൻറ് ഓഫ് അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് റീഫോംസ് ആൻഡ് പബ്ലിക് ഗ്രീവൻസെസ് നടത്തിയ പഠന പ്രകാരം (നാഷണൽ ഇ-ഗവേർണൻസ് സർവീസ് ഡെലിവറി അസ്സെസ്സ്മെൻറ്) 2021-ൽ ഇ-ഗവേർണൻസ് പ്രദാനം ചെയ്യുന്നതിൽ കേരള സംസ്ഥാന പോർട്ടൽ ഒന്നാം സ്ഥാനത്താണ്.
(ബി)	ഭരണം ജനങ്ങളിലേക്കെത്തിക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ ആവശ്യമുള്ള സേവനങ്ങൾ സമയ നഷ്ടമില്ലാതെ ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് സംസ്ഥാനത്ത് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ആധുനിക സാങ്കേതിക വിദ്യാധിഷ്ഠിത സംവിധാനത്തെക്കുറിച്ച് വിശദമാക്കാമോ;	(ബി)	വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ ഇ -സേവനം എന്ന കേന്ദ്രീകൃത സർവീസ് പോർട്ടലിലൂടെ (https://services.kerala.gov.in/) ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 72 വകുപ്പുകളിൽ നിന്നുള്ള 830 ഓളം സേവനങ്ങളാണ് നിലവിൽ പ്രസ്തുത പോർട്ടലിലൂടെ നൽകി വരുന്നത്. വരുമാന സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ജാതി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, നോൺ-ക്രീമിലെയർ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, അവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് തുടങ്ങി റവന്യൂ വകുപ്പ് നല്കുന്ന വിവിധ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളും തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന ജനന-മരണ, വിവാഹ രജിസ്ട്രേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ, ഭൂനികുതി, കെട്ടിട നികുതി, വൈദ്യുത ചാർജ്ജ് തുടങ്ങി വിവിധ പണം ഒടുക്കൽ സേവനങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ പ്രസ്തുത പോർട്ടലിലൂടെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകിവരുന്നു. കൂടാതെ സാമൂഹികനീതി വകുപ്പ്, മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ്, പൊതുവിതരണ വകുപ്പ്, പട്ടികജാതി വികസന വകുപ്പ് തുടങ്ങിയ വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ സേവനങ്ങളും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈനായി 'ഇ-സേവനം' പോർട്ടലിലൂടെ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

			പ്രസ്തുത സേവനങ്ങളിൽ 618 സേവനങ്ങളോളം 'എം-സേവനം' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്പിലും ലഭ്യമാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ കയറിയിറങ്ങാതെ വീട്ടിലിരുന്നു കൊണ്ടു തന്നെ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗപ്പെടുത്തുവാൻ ഇ-സേവനം പോർട്ടൽ , എം-സേവനം മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ എന്നിവയിലൂടെ സാധിക്കുന്നു. ഇ-സേവനം പോർട്ടൽ, എം-സേവനം മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ എന്നിവയുടെ സേവനം നിലവിൽ സൗജന്യമായാണ് നൽകി വരുന്നത്. ഇ-സേവനം, എം-സേവനം എന്നിവയിൽ കൂടുതൽ സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തി വിപുലീകരിച്ച് വരുന്നു.
(സി)	ഓഫീസുകളിൽ കയറിയിറങ്ങാതെ ജനങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമുള്ള സേവനങ്ങൾ പരമാവധി ഓൺലൈൻ വഴി സൗജന്യമായി ലഭ്യമാക്കാനായിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ?	(സി)	വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ ഇ-സേവനം എന്ന കേന്ദ്രീകൃത സർവീസ് പോർട്ടലിലൂടെ (https://services.kerala.gov.in/) ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 72 വകുപ്പുകളിൽ നിന്നുള്ള 830 ഓളം സേവനങ്ങളാണ് നിലവിൽ പ്രസ്തുത പോർട്ടലിലൂടെ നൽകി വരുന്നത്. വരുമാന സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ജാതി സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, നോൺ-ക്രീമിലെയർ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, അവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് തുടങ്ങി റവന്യൂ വകുപ്പ് നല്കുന്ന വിവിധ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളും തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന ജനന-മരണ, വിവാഹ രജിസ്ട്രേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ, ഭൂനികുതി, കെട്ടിട നികുതി, വൈദ്യുത ചാർജ്ജ് തുടങ്ങി വിവിധ പണം ഒടുക്കൽ സേവനങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ പ്രസ്തുത പോർട്ടലിലൂടെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകിവരുന്നു. കൂടാതെ സാമൂഹികനീതി വകുപ്പ്, മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പ്, പൊതുവിതരണ വകുപ്പ്, പട്ടികജാതി വികസന വകുപ്പ് തുടങ്ങിയ വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ സേവനങ്ങളും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈനായി 'ഇ-സേവനം' പോർട്ടലിലൂടെ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത സേവനങ്ങളിൽ 618 സേവനങ്ങളോളം 'എം-സേവനം' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്പിലും ലഭ്യമാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ കയറിയിറങ്ങാതെ വീട്ടിലിരുന്നു കൊണ്ടു തന്നെ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗപ്പെടുത്തുവാൻ ഇ-സേവനം പോർട്ടൽ , എം-സേവനം മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ എന്നിവയിലൂടെ സാധിക്കുന്നു. ഇ-സേവനം പോർട്ടൽ, എം-സേവനം മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ എന്നിവയുടെ സേവനം നിലവിൽ

			സൗജന്യമായാണ് നൽകി വരുന്നത്. ഇ-സേവനം, എം-സേവനം എന്നിവയിൽ കൂടുതൽ സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തി വിപുലീകരിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ