

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**5 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 316**

**15-07-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ നിയമപ്രകാരമുള്ള അവകാശങ്ങൾ**

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
<p><b>ശ്രീ. മുഹമ്മദ് മുഹസിൻ, ശ്രീ ഇ ചന്ദ്രശേഖരൻ, ശ്രീ വി ശശി, ശ്രീ. സി.സി. മുക്തൻ</b></p>		<p><b>ശ്രീ ജി ആർ അനീൽ (ഭക്ഷ്യ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b></p>	
(എ)	<p>സംസ്ഥാനത്ത് ഗുണനിലവാരമുള്ളതും കൃത്യമായ അളവിലുള്ളതുമായ ഭക്ഷ്യധാന്യങ്ങളും മറ്റ് ഉപഭോക്തൃ ഉല്പന്നങ്ങളും ജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;</p>	(എ)	<p>ഉണ്ട്.</p> <p>സംസ്ഥാനത്ത് ഭക്ഷ്യധാന്യങ്ങളും മറ്റ് ഉപഭോക്തൃ ഉല്പന്നങ്ങളും കൃത്യമായ അളവിൽ ലഭ്യമാകുന്നു എന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ ലീഗൽ മെട്രോളജി വകുപ്പും, ഭക്ഷ്യധാന്യങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം ഉറപ്പുവരുത്താൻ ഭക്ഷ്യസുരക്ഷാ വകുപ്പും, ഭക്ഷ്യപൊതു വിതരണ ഉപഭോക്തൃകാര്യ വകുപ്പും വ്യത്യസ്ത പദ്ധതികൾ ആവിഷ്കരിച്ച് നടപ്പിലാക്കിയും, കൃത്യമായ പരിശോധനകൾ നടത്തി, കണ്ടെത്തുന്ന നിയമലംഘനങ്ങൾക്ക് പിഴ ഈടാക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നു. അതോടൊപ്പം ഗുണനിലവാരമുള്ള ഭക്ഷ്യധാന്യങ്ങളും മറ്റ് ഉപഭോക്തൃ ഉല്പന്നങ്ങളും സപ്ലൈകോ മുഖേന ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കി വരുന്നു. ഉല്പന്നങ്ങളുടെ അളവ്, ഗുണനിലവാരം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടവയുൾപ്പെടെയുള്ള പരാതികൾ ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകൾ വഴി ഫലപ്രദമായി പരിഹരിച്ചുവരുന്നു.</p>
(ബി)	<p>കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ നിയമത്തിൽ അനുശാസിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ അവകാശങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും ലഭ്യമാകുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;</p>	(ബി)	<p>ഉണ്ട്.</p> <p>ഉപഭോക്താക്കളെ അവരുടെ അവകാശങ്ങളെപ്പറ്റി ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിനാവശ്യമായ പദ്ധതികൾ ആവിഷ്കരിച്ച് നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. ഉപഭോക്തൃ തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി സംസ്ഥാന കമ്മീഷനും, പതിനാല് ജില്ലകളിലും ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളും പ്രവർത്തിക്കുന്നു. കൂടാതെ ഓൺലൈനായി പരാതി നൽകുന്നതിന് ഇ-ദാവിൽ സംവിധാനം, സൗജന്യ നിയമ സഹായ ഡെസ്ക് എന്നിവയും കൺസ്യൂമർ കമ്മീഷനുകളിൽ സജ്ജീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>
(സി)	<p>ഉപഭോക്തൃകാര്യ വകുപ്പിനെ ഭക്ഷ്യ, പൊതുവിതരണ</p>	(സി)	<p>മെച്ചപ്പെട്ട ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം</p>

<p>വകുപ്പിനോട് ചേർത്തുകൊണ്ട് ഭക്ഷ്യപൊതുവിതരണ, ഉപഭോക്തൃകാര്യ വകുപ്പ് എന്ന പേരിൽ പുനഃസംഘടിപ്പിക്കാൻ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;</p>	<p>സാധ്യമാക്കുന്നതിലേക്ക് സെക്രട്ടേറിയറ്റിലെ ഭക്ഷ്യപൊതുവിതരണ ഉപഭോക്തൃ കാര്യ വകുപ്പിനെ വിഭജിച്ച് ലിഗൽ മെട്രോളജി കൂടി ഉൾപ്പെടുത്തി 2007-ൽ ഉപഭോക്തൃകാര്യ വകുപ്പിന് രൂപം നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. ഇവ തിരികെ സംയോജിപ്പിക്കുന്നത് സർക്കാരിന്റെ ആലോചനയിലില്ല. വകുപ്പ് തലത്തിൽ പൊതുവിതരണ വകുപ്പിനെ പൊതുവിതരണഉപഭോക്തൃകാര്യ വകുപ്പ് എന്ന് പുനർനാമകരണം ചെയ്യുകയും ഉപഭോക്തൃകാര്യ സെല്ലിനെ കൂടുതൽ വിപുലപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.</p>
<p>(ഡി) കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ സംബന്ധിച്ച കേസുകൾ ഓൺലൈനായി ഫയൽ ചെയ്യുന്നതുൾപ്പെടെ ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാര ഫോറങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം പരിഷ്കരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ?</p>	<p>(ഡി) ഉണ്ട്. സംസ്ഥാനത്തെ ഉപഭോക്തൃ കമ്മീഷനുകളിൽ കോവിഡ്-19 വ്യാപനകാലത്തു തന്നെ ഇ-മെയിൽ മുഖേന പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ഓൺലൈൻ ഹിയറിംഗ് നടത്തുകയും ചെയ്തിരുന്നു. നിലവിൽ കേന്ദ്രതലത്തിൽ NIC നടപ്പാക്കിയിട്ടുള്ള ഇ-ഫയലിംഗ് സംവിധാനമായ 'e-daakhil' സംവിധാനം സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനിലും 14 ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളിലും പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.</p>

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ