

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

5 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 43

28-06-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഊർജ്ജ മേഖലയിലെ മികവ്

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
<p>ശ്രീ എ. രാജ, ശ്രീ ഒ. ആർ. കേളു ശ്രീ എം നൗഷാദ് , ശ്രീ. ലിന്റോ ജോസഫ്</p>		<p>ശ്രീ. കെ . കൃഷ്ണൻകുട്ടി (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>	
(എ)	<p>നിതി ആയോഗ് റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം ഊർജ്ജ മേഖലയിലെ മികവിന് സംസ്ഥാനത്തിന് എത്രമാത്രെ സ്ഥാനമായിരുന്നു എന്നും ലഭിച്ച സ്കോർ എത്രയാണെന്നും അറിയിക്കാമോ ;</p>	(എ)	<p>കാലാവസ്ഥ, ഊർജ്ജ മേഖലകളിൽ വിവിധ സംസ്ഥാനങ്ങളും കേന്ദ്രഭരണ പ്രദേശങ്ങളും നടത്തുന്ന ശ്രമങ്ങൾ വിലയിരുത്താൻ ലക്ഷ്യമിട്ട് NITI AAYOG പുറത്തിറക്കിയ സൂചികയായ സ്റ്റേറ്റ് എനർജി ആൻഡ് ക്ലൈമറ്റ് ഇൻഡക്സ് (State Energy & Climate Index -SECI) പ്രകാരം കേരളം രാജ്യത്തെ മികച്ച പ്രകടനം കാഴ്ചവച്ച രണ്ടാമത്തെ വലിയ സംസ്ഥാനമാണ്. ലഭിച്ച സ്കോർ 49.1.</p>
(ബി)	<p>ഉല്പാദനത്തിൽ പിന്നിലാണെങ്കിലും ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ നിരക്കിൽ ഇടതടവില്ലാതെ വൈദ്യുതി എത്തിക്കുന്നതിൽ വൈദ്യുതി ബോർഡിന് നേട്ടം കൈവരിക്കാനായിട്ടുണ്ടോ;</p>	(ബി)	<p>കേരളത്തിലെ വൈദ്യുതി ആവശ്യകത നിറവേറ്റാനുള്ള ഉത്പാദനശേഷി കേരളത്തിലില്ല. എന്നാൽ കരുതലോടെ നടത്തിയ വിവിധ കരാറുകൾ വഴി കേരളത്തിൽ ഇടതടവില്ലാതെ വൈദ്യുതി ലഭ്യമാക്കാൻ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ-നം കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്. ദീർഘകാല കരാറുകളുടെയും ഹ്രസ്വകാല കരാറുകളുടെയും optimum സംയോജനം മൂലം കൽക്കരി ക്ഷാമവും കേരളത്തെ കാര്യമായി ബാധിച്ചില്ല. കേരളത്തിലെ ജലവൈദ്യുത ഉത്പാദനശേഷി ഉപയോഗിക്കുന്നതിലും പുറത്തുനിന്നും വൈദ്യുതി വാങ്ങുന്നതിലും നടത്തിയ ശുഷ്കാന്തിമൂലം വൈദ്യുതി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്റെ ചെലവ് കുറയ്ക്കാൻ സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>
(സി)	<p>പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ ആഘാതം സൃഷ്ടിച്ചിട്ടും വൈദ്യുതി ബോർഡിന് സാമ്പത്തിക സുസ്ഥിരത നേടാനായിട്ടുണ്ടോ;</p>	(സി)	<p>2021-22 സാമ്പത്തിക വർഷത്തെ ആഡിറ്റ് പൂർത്തിയായി വരുന്നു. താൽക്കാലിക കണക്കുകൾ പ്രകാരം കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ 2021-22 സാമ്പത്തിക വർഷം പ്രവർത്തന ലാഭത്തിലേയ്ക്ക് മാറിയിട്ടുണ്ട്.</p>
(ഡി)	<p>വൈദ്യുതി ബോർഡ് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദമാക്കുന്നതിന് സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ എന്തെല്ലാമെന്ന് അറിയിക്കാമോ?</p>	(ഡി)	<p>ഉപഭോക്തൃ സേവനം ലോകോത്തരമാക്കുന്നതിനായി കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ് നടത്തുന്ന ആധുനീകരണ</p>

പ്രവർത്തനത്തിന്റെ ഭാഗമായി ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഐ.റ്റി. അധിഷ്ഠിത പദ്ധതികൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

- സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിലേയ്ക്ക് വിളിച്ചാൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനു 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവും, WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും, wss.kseb.in എന്ന portal വഴി പരാതി നൽകാവുന്ന സംവിധാനവും വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 9496061061 / 9496010101 എന്നീ ഹോട്ട് ലൈൻ സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.
- HT, EHT കണക്ഷൻ നടപടികൾ ത്വരിതപ്പെടുത്തുവാനായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനവും അതിനു വേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുവാനായി വെബ് പോർട്ടലും ഏർപ്പെടുത്തുകയും ഇതു സംബന്ധിച്ച സംശയനിവാരണത്തിനായി ഒരു ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കും പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.
- പുതിയ കണക്ഷനുകൾക്കുള്ള അപേക്ഷകൾ കൂടാതെ നിലവിലുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ താരിഫ്, ഉടമസ്ഥാവകാശം, കണക്ടഡ് ലോഡ് എന്നിവ മാറ്റുന്നതിനും മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുമുള്ള അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈൻ ആയി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.
- വൈദ്യുതി തടസ്സവും പുന:സ്ഥാപനവും സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ മൊബൈൽ ഫോണിൽ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന അറിയിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ-ദൂത്' പദ്ധതി, വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്., മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇമെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജസൗഹൃദ' പദ്ധതി എന്നിവയും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

- ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും വൈദ്യുത ബിൽ അടയ്ക്കുന്ന സൗകര്യത്തിനു പുറമെ വൈദ്യുത ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കുവാൻ നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് (BBPS), സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പോർട്ടൽ (SSDG), എം-കേരള മൊബൈൽ ആപ്, പേ-ടി.എം, NACH, ഫോൺ-പേ , ഗൂഗിൾ-പേ, മൊബികിക്, പേ-യു, ആമസോൺ-പേ തുടങ്ങിയ വിവിധ സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.
- ഊർജ്ജവിതരണരംഗത്ത് സേവനമേഖല കാര്യക്ഷമമാ- ക്കുന്നതിനായി "സേവനം വീട്ടുപടിക്കൽ" (Service at doorsteps) എന്ന പദ്ധതി ആവിഷ്കരിച്ചു നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. പുതിയ കണക്ഷൻ വേണ്ടിയുള്ള അപേക്ഷകൾ കൂടാതെ ഓൺലൈൻ മാറ്റം, ലോഡ്/ താരിഫ്/ ഫേസ് മാറ്റം തുടങ്ങിയവ ഈ സേവനം വഴി ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ