

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**3 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത പോദ്യം നം. 6161**

**09-11-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**ജലവിഭവ വകുപ്പിന്റെ സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമാക്കാൻ നടപടി**

പോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center"><b>ശ്രീ. കെ. ജെ. മാക്സി</b></p>	<p align="center"><b>Shri Roshy Augustine (ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b></p>
<p>(എ) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ജലവിഭവ വകുപ്പിന്റെ സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കാനും പരാതികൾ ഒഴിവാക്കാനുമായി ഈ സർക്കാർ ആരംഭിച്ച് നടപ്പാക്കിവരുന്ന പ്രധാന പ്രവർത്തനങ്ങൾ വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>(എ) പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി നഗര മേഖലയിൽ താമസിക്കുന്ന ജനങ്ങൾക്ക് കുടിവെള്ള കണക്ഷനും സ്വീവറേജ് കണക്ഷനും ലഭിക്കുന്നതിന് ഓൺലൈനായി അപേക്ഷിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി 'ഇ-ടാപ്പ്' എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ വികസിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കപ്പെട്ട കുടിവെള്ള കണക്ഷനുള്ള അപേക്ഷകൾ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കു പരിശോധിക്കുന്നതിനും തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും അപേക്ഷകർക്ക് ഓൺലൈനായി തന്നെ കണക്ഷൻ ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും അപേക്ഷയുടെ തൽസ്ഥിതി അറിയുന്നതിനും പ്രസ്തുത സോഫ്റ്റ് വെയറിന്റെ സാധിക്കും. ഗ്രാമ പ്രദേശങ്ങളിൽ ജല ജീവൻ മിഷൻ വഴി പുതിയ കുടിവെള്ള കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടി ക്രമങ്ങൾ ലളിതമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന്റെ ആധാർ, റേഷൻ കാർഡ്, മൊബൈൽ നമ്പർ തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ വീട്ടിൽ ചെന്ന് ശേഖരിച്ചു ഓൺലൈനായി നടപടി ക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ച് ആ പ്രദേശത്ത് കരാർ നൽകിയിട്ടുള്ള കരാറുകാരൻ മുഖേന കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ മേൽ നോട്ടത്തിൽ കണക്ഷൻ നൽകി വരുന്നു. ഈ പദ്ധതി വഴി 'കണക്ഷൻ അറ്റ് സ്റ്റോട്ട്' എന്ന നയമാണ് സ്വീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ചാർജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബില്ലിന്റെയും ബിൽ തുക അടച്ചതിന്റെയും വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ് മുഖേന നൽകി വരുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിന് 'അക്വാലും' എന്ന വെബ് പോർട്ടൽ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിന് 1916 എന്ന</p>

		<p>ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. ജലസേചനവകുപ്പിന്റെ കീഴിലുള്ള പ്രധാനപ്പെട്ട 4 സേവനങ്ങൾ സമയ ബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കാനും പരാതികൾ ഒഴിവാക്കുവാനുമായി ഇവ ഓൺലൈൻ ആക്കുന്നതിലേക്കുള്ള നടപടികൾ നാഷണൽ ഇൻഫോർമറ്റീവ് സെന്ററിന്റെ (NIC) സഹായത്തോടെ പുരോഗമിച്ചുവരുന്നു. ഭൂജലവകുപ്പിൽ സേവന അവകാശ നിയമം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. സേവനാവകാശ നിയമം പ്രകാരം വകുപ്പിലെ സേവനങ്ങൾ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള കാലയളവിൽ തന്നെ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.</p>
(ബി)	<p>ജനങ്ങളോട് മാനുഷമായി പെരുമാറുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരെ മാനിക്കാനും ജനഹിതത്തിന് വിരുദ്ധമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരെ കണ്ടെത്തി നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനും അവരെ ജനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ നിന്നും മാറ്റിനിർത്താനുമായി സ്വീകരിച്ചു വരുന്ന നടപടികൾ വ്യക്തമാക്കുമോ;</p>	<p>(ബി) ജനങ്ങളോട് മാനുഷമായി പെരുമാറുന്ന ജീവനക്കാരെ അംഗീകരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി അവാർഡും ഇൻസെന്റീവും നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പൊതുജനങ്ങളോട് ഏതെങ്കിലും ജീവനക്കാർ അപമര്യാദയായി പെരുമാറുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുകയോ പരാതിപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നപക്ഷം അവർക്കെതിരെ നിലവിലെ സർവീസ് ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ചു അച്ചടക്കനടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. ജനഹിതത്തിന് വിരുദ്ധമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥരെ സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന പരാതികളും മറ്റും ജലസേചനവകുപ്പിന്റെ വിജിലൻസ് വിഭാഗം പരിശോധിക്കുകയും വേണ്ട തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരികയും ചെയ്യുന്നു.</p>
(സി)	<p>ഇതിന്റെ ഭാഗമായി ഏതെല്ലാം പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഓൺലൈനാക്കിയെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>	<p>(സി) നഗര മേഖലയിൽ താമസിക്കുന്ന ജനങ്ങൾക്ക് കുടിവെള്ള കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിന് ഓൺലൈനായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് 'ഇ-ടാപ്പ്' എന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഗ്രാമ പ്രദേശങ്ങളിൽ ജല ജീവൻ മിഷൻ വഴി പുതിയ കുടിവെള്ള കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനു ഉപഭോക്താവിന്റെ ആധാർ, റേഷൻ കാർഡ്, മൊബൈൽ നമ്പർ തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ വീട്ടിൽ ചെന്ന് ശേഖരിച്ച് ഓൺലൈനായി നടപടി ക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ചു കണക്ഷൻ നൽകി വരുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ചാർജ്ജ് കിക്ക് പേ വെബ് പോർട്ടലിലൂടെയും BBPS (ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം) മുഖേനയും അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. 'അകാലം' എന്ന വെബ് പോർട്ടലിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ അതോറിട്ടി യുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ</p>

അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. ജലസേചന വകുപ്പിനു കീഴിലുള്ള പ്രധാനപ്പെട്ട 4 സേവനങ്ങളിൽ ഒരണ്ണം 'permission for abstraction of water' ഇതിനോടകം തന്നെ ഓൺലൈനിൽ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇത് പരീക്ഷണ ഘട്ടത്തിലാണ്. ബാക്കിയുള്ള സേവനങ്ങൾ കൂടി ഓൺലൈൻ ആക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു. ഭൂജലവകുപ്പ് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകിവരുന്ന സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ ആക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി NIC (service plus) – യുമായി ചേർന്ന് ആപ്ലിക്കേഷൻ വികസിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. വ്യവസായത്തിനു നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിൽ രണ്ടണ്ണം K-SWIFT മുഖാന്തിരം ഓൺലൈൻ ആക്കിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ