15 -ാം കേരള നിയമസഭ

3 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 6160 **09-11-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

വാട്ടർ ബില്ലുകളിലെ പിഴവുകൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ .പി. കെ. ബഷീർ , പ്രൊഫ . ആബിദ് ഹുസൈൻ തങ്ങൾ , ശ്രീ. കുറുക്കോളി മൊയ്തീൻ		Shri Roshy Augustine (ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിലെ മീറ്റർ റീഡർമാരുടെ പിഴവ് കാരണം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അമിതമായ ബില്ലുകൾ നൽകുന്നതായ പരാതി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	വാട്ടർ മീറ്ററുകളിൽ ചില സമയങ്ങളിൽ ജല ബാഷ്പം തങ്ങി നിൽക്കുന്നത് മൂലം, റീഡിംഗ് അവ്യക്തമാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അപൂർവ്വമായി ബില്ലിംങ്ങിൽ തെറ്റുകൾ സംഭവിക്കാറുണ്ട്. ഇത്തരം തെറ്റുകൾ ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടാൽ ഉടൻ തന്നെ തെറ്റുകൾ തിരുത്തി ബിൽ പുനഃക്രമീകരിച്ച് പരിഹരിക്കാറുമുണ്ട്.
(ബി)	തെറ്റായ വാട്ടർ ബില്ലുകൾ തയ്യാറാക്കിയവർക്കെതിരെ സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള നടപടികൾ വിശദമാക്കാമോ;	(ബി)	ബില്ലിംഗിൽ പിഴവ് വരുത്തുന്ന മീറ്റർ റീഡർമാരോട് രേഖാമൂലം വിശദീകരണം ആവശ്യപ്പെടുകയും മേലിൽ അത്തരത്തിലുള്ള പിഴവുകൾ ആവർത്തിക്കാതിരിക്കാൻ കർശന നിർദ്ദേശം നൽകുകയും ചെയ്യാറുണ്ട്.
(സി)	ബിൽ കുടിശ്ശിക ഉള്ളവർക്ക് അവ തീർക്കാൻ സാവകാശം നൽകുമോ; വിശദമാക്കുമോ?	(സി)	ബിൽ കുടിശ്ശിക തുക ഒരുമിച്ച് അടയ്ക്കാൻ ബുദ്ധിമുട്ടുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം തുക തവണകളാക്കി അടക്കുവാൻ അവസരം നൽകാറുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ