15 -ാം കേരള നിയമസഭ

3 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 5701 **08-11-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

സ്പാർക്കിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. ടി. പി .രാമകൃഷ്ണൻ		Shri K N Balagopal (ധനകാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	സ്പാർക്കിന്റെ ആഫീസിൽ നിലവിൽ എത്ര ജീവനക്കാരാണ് ഉള്ളതെന്ന് അറിയിക്കുമോ; ഇതിൽ സ്ഥിരം, താൽക്കാലിക ജീവനക്കാരുടെ എണ്ണം വ്യക്തമാക്കുമോ;	(എ)	ഈ സ്ഥാപനത്തിൽ മൊത്തം 69 ജീവനക്കാരുണ്ട് .അതിൽ സ്ഥിരം 15 (ഇതിൽ 13 പേർ വർക്കിംഗ് അറേഞ്ച്മെന്റ്) താൽക്കാലികം 54. താൽക്കാലികം -54 മാസ്റ്റർ ട്രെയിനേഴ്സ്- 43 (7 പേര് കൊല്ലം,പത്തനംതിട്ട,ആലപ്പുഴ,കോട്ടയം ,എറണാകുളം,മലപ്പുറം,കാസർഗോഡ് ജില്ലാ ട്രഷറികളിൽ ,3 പേർ കണ്ണൂർ സ്പാർക്കിൻറെ റീജിയണൽ ഓഫീസിൽ) പ്രോഗ്രാമേഴ്സ് -5 (NIC യിൽ) സിസ്റ്റം അഡ്മിൻ - 2 സെക്യൂരിറ്റി-3 ഓഫീസ് അറ്റൻഡൻഡ് -1 സ്ഥിരം (13 പേർ വർക്കിംഗ് അറേഞ്ച്മെന്റ്) ചീഫ് പ്രോജക്റ്റ് മാനേജർ -1 മാനേജർ &ഡൊമെയിൻ എക്സ്പെർട്ട് -1 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ -1 (കണ്ണൂർ റീജീയണൽ ഓഫീസ്) അസ്സിസ്റ്റൻറ് -4 കമ്പ്യൂട്ടർ അസ്സിസ്റ്റൻറ് -5 കോൺഫിഡെൻഷ്യൽ അസ്സിസ്റ്റൻറ് -1 ഓഫീസ് അറ്റൻഡൻഡ് -2
(ബി)	കഴിഞ്ഞ ഒരു വർഷത്തിനിടയിൽ പ്രസ്തുത ആഫീസിൽ ഇ-മെയിൽ മുഖാന്തരം എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചുവെന്നും ഇതിൽ എത്ര പരാതികൾ സമയബന്ധിതമായി തീർപ്പാക്കിയെന്നും വ്യക്തമാക്കാമോ?	(ബി)	ഒരു വർഷകാലയളവിലെ വിവരങ്ങൾ മുഴുവൻ സ്പാർക്ക് PMU വിന്റെ ഇ-മെയിൽ സെർവറിൽ സൂക്ഷിച്ചുവയ്ക്കാൻ കഴിയാത്തതിനാൽ കഴിഞ്ഞ ഒരു വർഷത്തിനിടയിൽ ഇ-മെയിൽ മുഖാന്തരം ലഭിച്ച എല്ലാ പരാതികളുടേയും വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമല്ല. ബാക്ക് ഓഫീസ് സോഫ്റ്റ്വെയർ മുഖേന ലഭ്യമായ വിവരമനുസരിച്ച് 2020 നവംബർ 1 മുതൽ 2021 നവംബർ 1 വരെ ഇ-മെയിൽ വഴി 66,500 പരാതികൾക്ക് മറുപടി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ