15 -ാം കേരള നിയമസഭ

3 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2373 **12-10-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

സ്പാർക്ക് സോഫ്റ്റ്‌വെയറിൽ പിഴവ് തിരുത്താൻ ബദൽ മാർഗ്ഗങ്ങൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. ടി. ജെ. വിനോദ്		Shri K N Balagopal (ധനകാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	സ്പാർക്ക് സോഫ്റ്റ്‌വെയറിൽ പിഴവ് തിരുത്താൻ കാസർഗോഡ് ജില്ല ഉൾപ്പെടെയുള്ള മറ്റുസ്ഥലങ്ങളിൽനിന്നും ഉദ്യോഗസ്ഥർ തലസ്ഥാനത്തെത്തിച്ചേരേണ്ട സാഹചര്യം ഒഴിവാക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;	(എ)	സ്പാർക്ക് സൊഫ്റ്റ്‌വെയറിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ജീവനക്കാരുടെ വിവരങ്ങളിൽ പിഴവ് വന്നിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അവ തിരുത്തുന്നതിനു ഉദ്യോഗസ്ഥർ തലസ്ഥാനത്ത് എത്തിച്ചേരേണ്ട സാഹചര്യം നിലവിലില്ല .സംസ്ഥാനത്തെ 7 ജില്ലാ ട്രഷറികളിൽ (കൊല്ലം, പത്തനംതിട്ട, ആലപ്പുഴ, കോട്ടയം,എറണാകുളം , മലപ്പുറം, കാസർഗോഡ്) തിരുവനന്തപുരം സ്പാർക്ക് ഓഫീസിൻറെ നിയന്ത്രണത്തിൽ മാസ്റ്റർ ട്രെയിനേഴ്സിനെ നിയമിച്ചുകൊണ്ട് ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.കണ്ണൂർ ,എറണാകുളം എന്നീ ജില്ലകളിൽ രണ്ടു റീജിയണൽ ഓഫീസും പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.ബാക്കിയുള്ള ജില്ലകളിലും ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് ആരംഭിക്കുന്ന വിഷയം പരിഗണിച്ചു വരുന്നു .
(ബി)	ശമ്പളം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങളിലെ തിരുത്തലുകൾ വരുത്തുന്നതിന് ജില്ലാ ട്രഷറികൾ കേന്ദ്രീകരിച്ച് ഉണ്ടായിരുന്ന സംവിധാനം പുന:സ്ഥാപിക്കുമോ;	(ബി)	7 ജില്ലാ ട്രഷറികളിൽ (കൊല്ലം, പത്തനംതിട്ട, ആലപ്പുഴ, കോട്ടയം,എറണാകുളം , മലപ്പുറം, കാസർഗോഡ്) തിരുവനന്തപുരം സ്പാർക്ക് ഓഫീസിൻറെ നിയന്ത്രണത്തിൽ മാസ്റ്റർ ട്രെയിനേഴ്സിനെ നിയമിച്ചുകൊണ്ട് ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ബാക്കിയുള്ള ജില്ലകളിലും ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് ആരംഭിക്കുന്ന വിഷയം പരിഗണിച്ച് വരുന്നു.
(സി)	കേരള സർവ്വകലാശാല ക്യാംപസിനുള്ളിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന സ്പാർക്ക് ഓഫീസിലെയും അത് നിയന്ത്രിക്കുന്ന സെക്രട്ടേറിയറ്റിലെ ധനകാര്യ വകുപ്പിലെയും ഉദ്യോഗസ്ഥർ ജീവനക്കാരുടെ സംശയങ്ങൾക്ക് മറുപടി നൽകുന്നത് ഒഴിവാക്കുവാനായി ഔദ്യോഗിക ഫോൺകോളുകൾ സ്വീകരിക്കാതിരിക്കുന്നു എന്ന ആക്ഷേപം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഇത് തടയുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;	(സി)	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല. സ്പാർക്ക് ഓഫീസിലെ ഔദ്യോഗിക ഫോൺ നമ്പർ 0471-2579700 ആണ്. ടെലിഫോൺ മുഖേനയുള്ള അന്വേഷണങ്ങൾ കൂടി വരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അവയ്ക്ക് മറുപടി നൽകുന്നതിനായി ധനകാര്യ വകുപ്പിൽ നിന്ന് അധിക ജീവനക്കാരെ സ്പാർക്ക് (പി.എം.യു)വിലേക്ക് നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്

(ഡി)	ജീവനക്കാരുടെ സർവീസ് പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് സ്പാർക്കിൽ അടിയന്തരമായി ബദൽ മാർഗ്ഗങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തുമോ; വ്യക്തമാക്കുമോ?	(ഡി)	ബദൽ മാർഗ്ഗങ്ങൾ പരിഗണിക്കേണ്ട സാഹചര്യം നിലവിൽ ഇല്ല. .

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ