

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**3 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2370**

**12-10-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**സ്റ്റാർക്ക് ഹെൽപ്പ് ലൈൻ**

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
<b>ശ്രീമതി ശാന്തകുമാരി കെ.</b>		<b>Shri K N Balagopal (ധനകാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b>	
(എ)	സർക്കാർ ജീവനക്കാർക്ക് ഓരോ വകുപ്പിലും സ്റ്റാർക്ക് ഹെൽപ്പ് ലൈൻ ആരംഭിക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;	(എ)	ഈ വിഷയം നിലവിൽ സർക്കാരിൻറെ പരിഗണനയിൽ ഇല്ല .
(ബി)	സ്റ്റാർക്കിലേക്ക് അയക്കുന്ന പരാതികൾ അടിയന്തരമായി തീർപ്പാക്കുന്നതിന് എന്തൊക്കെ നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?	(ബി)	സ്റ്റാർക്കിൽ അപേക്ഷകൾ ലഭ്യമാകുന്നത് മെയിൽ ,ഫോൺ, ചാറ്റ് ,തപാൽ എന്നിവ വഴിയാണ്. സർക്കാർ ജീവനക്കാരുടെ 11-ആം ശമ്പള പരിഷ്കരണവും യുജിസി 7 ആം ശമ്പള പരിഷ്കരണവും നിലവിൽ വന്നിട്ടുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ അപേക്ഷകളുടെയും ഫോൺ കോളുകളുടെയും എണ്ണം കൂടുതൽ ആണ് .ഈ സാഹചര്യത്തിൽ കൂടുതൽ ജീവനക്കാരെ ടി അപേക്ഷകളിന്മേൽ അടിയന്തിര നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നതിനായി ധനകാര്യ വകുപ്പിൽ നിന്ന് നിയോഗിച്ചിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ