

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

3 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത പോദ്ദം നം. 1036

06-10-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ മീറ്റർ റീഡിംഗ് സംവിധാനം

പോദ്ദം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ്		Shri Roshy Augustine (ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	<p>ഉപഭോക്താക്കളുടെ വീടുകളിലെത്തി മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കുന്ന രീതി കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി അവസാനിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോയെന്നും ആയതിന് പുതിയ സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ടോയെന്നും അറിയിക്കാമോ;</p>	(എ)	<p>Covid 19 മഹാമാരിയുടെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ വീട്ടിലെത്തി മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കി ഉപഭോക്താക്കളെ വിശ്വാസത്തിൽ എടുത്തുകൊണ്ട് സെൽഫ് റീഡിംഗ് ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിന് വേണ്ടി പുതിയ സെൽഫ് റീഡിംഗ് ആപ്പ് നിർമ്മിച്ച് കഴിഞ്ഞു. ഈ സംവിധാനം കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കുമായി ഏർപ്പെടുത്തുവാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. പുതിയ മീറ്റർ പോളിസി പ്രകാരം സെൽഫ് റീഡിംഗ് ഉള്ള സാഹചര്യത്തിൽ, ഡൊമസ്റ്റിക് കണക്ഷൻ 2 മാസത്തിൽ ഒരിക്കൽ ഉപഭോക്താവ് സെൽഫ് റീഡിംഗ് എടുക്കേണ്ടതും, 6 മാസത്തിൽ ഒരിക്കൽ കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി മീറ്റർ റീഡർ നേരിട്ട് റീഡിംഗ് എടുക്കേണ്ടതുമാണ്. ഇത് ഡൊമസ്റ്റിക് അല്ലാത്ത ക്യാറ്റഗറിക്ക് ബാധകമല്ല .</p>
(ബി)	<p>ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ബില്ലിന് നൽകുന്നതിന് പകരം ഫോണിലേക്ക് എസ്.എം.എസ്സ്. അയക്കുന്ന സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ടോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	(ബി)	<p>ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ബിൽ നൽകുന്നതിന് പകരം ഫോണിലേക്ക് എസ് എം എസ് അയക്കുന്ന സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട് . ആദ്യ ഘട്ടമായി തിരുവനന്തപുരം നഗര (North & South) ഡിവിഷനുകളിലാണ് ഹരിത പ്രോട്ടോക്കോളിന്റെ ഭാഗമായി പ്രിൻ്റഡ് ബില്ലിന് പകരം എസ് എം എസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്. എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ബില്ലിന്റെ ലിങ്ക് എസ് എം എസ് ആയി അയച്ചു വരുന്നു. കൂടാതെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് യഥാസമയം ബില്ലിന് അടച്ച തുകയുടെ രസീത്, പരാതിയുടെ പുരോഗതി, കുടിവെള്ള തടസ്സം, സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എന്നിവ എസ്എംഎസ് മുഖേന അറിയുവാൻ സാധിക്കും. അക്ഷയ സെന്റർ വഴിയോ കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ ഓഫീസുകൾ വഴിയോ വാട്ടർ ബിൽ, ബില്ലിന് അടച്ച രസീത് എന്നിവ</p>

		<p>ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ വാട്ടർ അതോറിറ്റി ബില്ലുകൾ ഓൺലൈനായി ഡൗൺലോഡ് ചെയ്തു പ്രിൻ്റ് എടുക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് സൈറ്റിൽ (quick Pay) നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വെള്ളത്തിന്റെ ഉപയോഗം, മീറ്ററിന്റെ വർക്കിംഗ് കണ്ടിഷൻ, ബിൽ തുകഎന്നിവ ഈ സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് മനസ്സിലാക്കാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്.</p>
(സി)	<p>എസ്.എം എസ് അയക്കുന്ന സംവിധാനം പ്രായമായവർക്കും സാധാരണക്കാർക്കും മൊബൈൽ സാങ്കേതിക വിദ്യ അറിയാത്തവർക്കും ഏറെ പ്രയാസം സൃഷ്ടിക്കുന്നുവെന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; പല കെട്ടിടങ്ങളിലും യഥാർത്ഥ ഓണർ ആയിരിക്കില്ല ഉപഭോക്താവെന്നത് പ്രശ്നം സങ്കീർണ്ണമാക്കുന്നതിനാൽ ഇത് തിരുത്തുവാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ ;</p>	<p>(സി) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ബിൽ നൽകുന്നതിന് പകരം ഫോണിലേക്ക് എസ് എം എസ് അയക്കുന്ന സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട് . ആദ്യ ഘട്ടമായി തിരുവനന്തപുരം നഗര (North & South) ഡിവിഷനുകളിലാണ് ഹരിത പ്രോട്ടോക്കോളിന്റെ ഭാഗമായി പ്രിൻ്റ് ബില്ലിന് പകരം എസ് എം എസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്. എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ബില്ലിന്റെ ലിങ്ക് എസ് എം എസ് ആയി അയച്ചു വരുന്നു. കൂടാതെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് യഥാസമയം ബില്ലിന് അടച്ച തുകയുടെ രസീത്, പരാതിയുടെ പുരോഗതി, കുടിവെള്ള തടസ്സം, സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എന്നിവ എസ്എംഎസ് മുഖേന അറിയുവാൻ സാധിക്കും. അക്ഷയ സെന്റർ വഴിയോ കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ ഓഫീസുകൾ വഴിയോ വാട്ടർ ബിൽ, ബില്ലിന് അടച്ച രസീത് എന്നിവ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ വാട്ടർ അതോറിറ്റി ബില്ലുകൾ ഓൺലൈനായി ഡൗൺലോഡ് ചെയ്തു പ്രിൻ്റ് എടുക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് സൈറ്റിൽ (quick Pay) നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വെള്ളത്തിന്റെ ഉപയോഗം, മീറ്ററിന്റെ വർക്കിംഗ് കണ്ടിഷൻ, ബിൽ തുകഎന്നിവ ഈ സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് മനസ്സിലാക്കാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്.</p>
(ഡി)	<p>നഗരപ്രദേശങ്ങളിൽ യഥാസമയം മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കാതിരുന്നത് മൂലമുണ്ടായ വൻ കുടിശ്ശികയുള്ള ബില്ലുകൾ ഇപ്പോൾ നൽകുന്നകാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോയെന്നും ആയത് പരിഹരിക്കുമോയെന്നും വിശദമാക്കാമോ;</p>	<p>(ഡി) കോവിഡ് മഹാമാരി കാരണം നേരിട്ട് വീടുകളിൽ പോയി മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കാൻ കഴിയാതിരുന്നതിനാൽ തൊട്ട് മുൻപുള്ള ഉപഭോഗം (റീഡിംഗ്) അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ബില്ലുകളാണ് നൽകിയിരുന്നത്. യഥാർത്ഥ റീഡിംഗ് കിട്ടുന്ന മുറയ്ക്ക് തുകയിലെ വ്യത്യാസം ഉപഭോക്താവിന് അടുത്ത ബില്ലിൽ ക്രമപ്പെടുത്തി നൽകി വരുന്നു. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ലഭിക്കുന്ന പരാതി യഥാസമയം പരിഹരിച്ചു വരുന്നു.</p>

(ഇ)	<p>മീറ്റർ റീഡിംഗ് യഥാസമയം നടത്തി ബിൽ നൽകുകയും ഇതോടൊപ്പം എസ്.എം.എസ്. അയക്കുകയും ചെയ്യുന്ന കെ.എസ്.ഇ.ബി.യുടെ മാതൃക വാട്ടർ അതോറിറ്റിയും നടപ്പിൽ വരുത്തുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	<p>(ഇ) മീറ്റർ റീഡിംഗ് യഥാസമയം നടത്തി എസ്എംഎസ് അയക്കാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. ഇപ്പോൾ ആദ്യ ഘട്ടമായി തിരുവനന്തപുരം നഗര (North & South) ഡിവിഷനുകളിലാണ് കടലാസ്സ് രഹിത ഹരിത പ്രോജോക്ടോളിന്റെ ഭാഗമായി പ്രിൻ്റഡ് ബില്ലിന് പകരം എസ് എം എസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സമയാസമയം ബില്ലു് അടച്ച തുകയുടെ രസീത്, പരാതിയുടെ പുരോഗതി, കുടിവെള്ള തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എന്നിവ എസ്എംഎസ് മുഖേന അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.. ആവശ്യക്കാർക്ക് ഇത് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്തു പ്രിൻ്റ് എടുക്കുവാനുള്ള സൗകര്യവുമുണ്ട്.</p>
(എഫ്)	<p>വാട്ടർ അതോറിറ്റിക്ക് ആധുനിക രീതിയിലുള്ള പുതിയ ബില്ലിംഗ് മെഷീൻ വാങ്ങുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ?</p>	<p>(എഫ്) Covid 19 പശ്ചാത്തലത്തിൽ സമ്പർക്ക രഹിതവും ആധുനികവുമായ മൊബൈൽ ആപ്പ് അധിഷ്ഠിത ബില്ലിംഗ് സമ്പ്രദായമാണ് വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിൽ നടപ്പിലാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്.</p>

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ