15 -ാം കേരള നിയമസഭ

3 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 337 **04-10-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

ഐ. . കെ. എം. സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളുടെ പ്രവർത്തനക്ഷമത

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ എ. സി. മൊയ്തീൻ		**Shri M. V. Govindan Master** (തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ, ഗ്രാമവികസനം, എക്സൈസ് വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	ഐ. കെ. എം. മുഖേന തദ്ദേശ സ്വയം ഭരണ വകുപ്പുകളിൽ നടപ്പാക്കുന്ന പൊതുജന സേവനങ്ങൾക്കുള്ള വിവിധ സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളുടെ പ്രവർത്തനക്ഷമത വിലയിരുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;	(എ)	ഐ.കെ.എം. രൂപകൽപന ചെയ്ത പൊതുജന സേവനങ്ങൾക്കുള്ള സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളുടെ പ്രവർത്തനക്ഷമത വിലയിരുത്തുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം നിലവിലുണ്ട്. പ്രശ്നങ്ങളും പരാതികളും ഉയർന്നു വരുമ്പോൾ യഥാസമയം പരിശോധിച്ച് പരിഹരിച്ചു വരുന്നുണ്ട്.
(ബി)	ഇത് കൂടുതൽ ജനസൗഹൃദമാക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(ബി)	പഞ്ചായത്തിൽ നിന്നും നൽകി വരുന്ന ഇരുന്നൂറിൽ പരം സേവനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷിക്കുന്നതിനും ഓൺലൈൻ ആയി ഫീസ് ഒടുക്കുന്നതിനുമുള്ള സംവിധാനം 2021 സെപ്റ്റംബർ 6 മുതൽ നിലവിൽ വന്നു. പ്രസ്തുത സംവിധാനം മുനിസിപ്പാലിറ്റികൾക്കും കോർപറേഷനുകൾക്കും ലഭ്യമാക്കാനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. കൂടാതെ വിവിധ സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകൾ ജനസൗഹൃദമാക്കാൻ കാലാകാലങ്ങളിൽ സർക്കാർ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളും ഉത്തരവുകളും അനുസരിച്ചുള്ള മാറ്റങ്ങൾ സമയോചിതമായി സോഫ്റ്റ്‌വെയറിൽ വരുത്തുന്നതിനുള്ള നടപടികളും സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ