

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

3 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 198

04-10-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

തിരുവനന്തപുരം ആർ.സി.സി യിൽ ചികിത്സയ്ക്കായി വരുന്ന രോഗികൾക്ക് ടോക്കൺ സംവിധാനത്തിനു നടപടി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ ഡി കെ മുരളി		Smt Veena George (ആരോഗ്യ വനിത-ശിശുവികസന വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	<p>തിരുവനന്തപുരം ആർ.സി.സി.യിൽ ചികിത്സയ്ക്കായി വരുന്ന രോഗികൾക്ക് റിസപ്ഷൻ, ക്യാഷ് കൗണ്ടർ, ടെസ്റ്റിംഗ് സെന്ററുകൾ തുടങ്ങിയ ഇടങ്ങളിൽ നീണ്ട ക്യൂ പാലിക്കേണ്ടിവരുന്നത് സർക്കാരിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;</p>	(എ)	<p>തിരുവനന്തപുരം ആർ.സി.സി-യിൽ ചികിത്സക്ക് വരുന്ന രോഗികൾക്ക് ദീർഘനേരം ക്യൂ നിൽക്കേണ്ട സാഹചര്യം ഇപ്പോൾ ഇല്ല. ആർ.സി.സിയിൽ പുതുതായി വരുന്ന രോഗികൾക്ക് ടോക്കൺ നൽകുകയും അതോടൊപ്പം അപേക്ഷ ഫോം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു . അത് പൂരിപ്പിച്ച ടോക്കൺ വിളിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കി ചുരുങ്ങിയ സമയത്തിനുള്ളിൽ ഡോക്ടറുടെ മുറിയിൽ രോഗിയെ എത്തിക്കാനുള്ള നടപടികൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിന് വേണ്ടി റിസപ്ഷൻ, ക്യാഷ്കൗണ്ടർ, ടെസ്റ്റിംഗ് സെന്ററുകൾ തുടങ്ങിയ ഇടങ്ങളിൽ കൂടുതൽ സൗകര്യങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പുതിയ ബഹുനില മന്ദിരം പ്രവർത്തനം ആരംഭിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് സ്ഥലസൗകര്യങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുകയും അതോടൊപ്പം കൂടുതൽ മികച്ച സേവനങ്ങൾ രോഗികൾക്ക് ലഭ്യമാകുന്നതുമാണ്.</p>
(ബി)	<p>ഉണ്ടെങ്കിൽ ഇത് പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ഓൺലൈൻ/ഓഫ്ലൈൻ ടോക്കൺ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുകയും കൗണ്ടറുകളുടെ എണ്ണം കൂടുകയും കൂടുതൽ ഇരിപ്പിടങ്ങൾ സജ്ജീകരിക്കുകയും ചെയ്യുമോ; വിശദമാക്കാമോ;</p>	(ബി)	<p>തിരുവനന്തപുരം ആർ.സി.സി-യിൽ ചികിത്സക്ക് വരുന്ന രോഗികൾക്ക് ദീർഘനേരം ക്യൂ നിൽക്കേണ്ട സാഹചര്യം ഇപ്പോൾ ഇല്ല. ആർ.സി.സിയിൽ പുതുതായി വരുന്ന രോഗികൾക്ക് ടോക്കൺ നൽകുകയും അതോടൊപ്പം അപേക്ഷ ഫോം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു . അത് പൂരിപ്പിച്ച ടോക്കൺ വിളിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കി ചുരുങ്ങിയ സമയത്തിനുള്ളിൽ ഡോക്ടറുടെ മുറിയിൽ രോഗിയെ എത്തിക്കാനുള്ള നടപടികൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിന് വേണ്ടി റിസപ്ഷൻ, ക്യാഷ്കൗണ്ടർ, ടെസ്റ്റിംഗ് സെന്ററുകൾ തുടങ്ങിയ ഇടങ്ങളിൽ കൂടുതൽ സൗകര്യങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പുതിയ ബഹുനില മന്ദിരം പ്രവർത്തനം ആരംഭിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് സ്ഥലസൗകര്യങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുകയും അതോടൊപ്പം</p>

		<p>കൂടുതൽ മികച്ച സേവനങ്ങൾ രോഗികൾക്ക് ലഭ്യമാകുന്നതുമാണ്.</p>
<p>(സി)</p>	<p>ഇത് പരിഹരിക്കുന്നതിനായി മറ്റെന്തെങ്കിലും പദ്ധതികൾ സർക്കാർ ആലോചിക്കുന്നുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ?</p>	<p>(സി) തിരുവനന്തപുരം ആർ.സി.സി-യിൽ ചികിത്സക്ക് വരുന്ന രോഗികൾക്ക് ദീർഘനേരം ക്യൂ നിൽക്കേണ്ട സാഹചര്യം ഇപ്പോൾ ഇല്ല. ആർ.സി.സിയിൽ പുതുതായി വരുന്ന രോഗികൾക്ക് ടോക്കൺ നൽകുകയും അതോടൊപ്പം അപേക്ഷ ഫോം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു . അത് പൂരിപ്പിച്ച ടോക്കൺ വിളിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കി ചുരുങ്ങിയ സമയത്തിനുള്ളിൽ ഡോക്ടറുടെ മുറിയിൽ രോഗിയെ എത്തിക്കാനുള്ള നടപടികൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിന് വേണ്ടി റിസപ്ഷൻ, ക്യാഷ്കൗണ്ടർ, ടെസ്റ്റിംഗ് സെന്ററുകൾ തുടങ്ങിയ ഇടങ്ങളിൽ കൂടുതൽ സൗകര്യങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പുതിയ ബഹുനില മന്ദിരം പ്രവർത്തനം ആരംഭിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് സ്ഥലസൗകര്യങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുക്കുകയും അതോടൊപ്പം കൂടുതൽ മികച്ച സേവനങ്ങൾ രോഗികൾക്ക് ലഭ്യമാകുന്നതുമാണ്.</p>

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ