

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**3 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 204**

**12-10-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**കെ.എസ്.ഇ.ബി.യുടെ ആധുനികീകരണം**

| ചോദ്യം  | ഉത്തരം   |
|---|--|
| <p align="center"><b>ശ്രീ പി.പി. ചിത്തരഞ്ജൻ,<br/>ശ്രീ എം മുക്തേഷ് ,<br/>ശ്രീമതി ഒ എസ് അംബിക,<br/>ഡോ സുജിത് വിജയൻപിള്ള</b></p>                             | <p align="center"><b>Shri. K. Krishnankutty<br/>(വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b></p>   |
| <p>(എ) കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് നടത്തുന്ന ആധുനികീകരണ പ്രവർത്തനത്തിന്റെ ഭാഗമായി ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഐ.ടി. അധിഷ്ഠിത പദ്ധതികൾ ഏതൊക്കെയാണ്; വിശദമാക്കുമോ;</p> | <p>(എ) ഉപഭോക്തൃ സേവനം ലോകോത്തരമാക്കുന്നതിനായി കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ് നടത്തുന്ന ആധുനികീകരണ പ്രവർത്തനത്തിന്റെ ഭാഗമായി ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഐ.റ്റി.അധിഷ്ഠിത പദ്ധതികൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു. സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിലേയ്ക്ക് വിളിച്ചാൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനു 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവും, WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും, വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 9496061061 / 9496010101 എന്നീ ഹോട്ട് ലൈൻ സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. HT, EHT കണക്ഷൻ നടപടികൾ ത്വരിതപ്പെടുത്തുവാനായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനവും അതിനു വേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുവാനായി വെബ് പോർട്ടലും ഏർപ്പെടുത്തുകയും ഇതു സംബന്ധിച്ച സംശയ നിവാരണത്തിനായി ഒരു ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കും പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. പുതിയ കണക്ഷനുകൾക്കുള്ള അപേക്ഷകൾ കൂടാതെ നിലവിലുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ താരിഫ്, ഉടമസ്ഥാവകാശം, കണക്ടഡ് ലോഡ് എന്നിവ മാറ്റുന്നതിനും മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുമുള്ള അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈൻ ആയി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. വൈദ്യുതി തടസ്സവും</p> |

പുന:സ്ഥാപനവും സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ മൊബൈൽ ഫോണിൽ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന അറിയിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ-ദൂത്' പദ്ധതി, വൈദ്യുതിബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്., മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇമെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജസൗഹൃദ' പദ്ധതി എന്നിവയും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും വൈദ്യുതി ബിൽ അടയ്ക്കുന്ന സൗകര്യത്തിനു പുറമെ വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കാൻ KSEB App നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് (BBPS), സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പോർട്ടൽ (SSDG), എം-കേരള മൊബൈൽ ആപ്, പേ-ടി.എം, NACH, ഫോൺ-പേ, ഗൂഗിൾ-പേ, മൊബികിക്, പേ-യു, ആമസോൺ-പേ തുടങ്ങിയ വിവിധ സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കേരളത്തിലെ എല്ലാ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലും അക്ഷയ സെൻററുകളിലും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം. സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ, സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ICICI ബാങ്ക്, CSB എന്നീ ബാങ്കുകൾ മുഖേന ഡയറക്ട് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് സർവീസ് ചാർജ്ജില്ലാതെ വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും യഥാസമയം നേരിട്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി. യിലേക്ക് വരവ് വെയ്ക്കുന്ന എൻ.എ.സി. എച്ച്. പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമായ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻ.പി.സി.ഐ) നടപ്പാക്കിയ നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് മുഖേന കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് വഴി നടപ്പിലാക്കി. അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവനകേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവനകേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം. കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതിബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന 'കെഎസ്ഇബി' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ. ഊർജ്ജവിതരണരംഗത്ത് സേവനമേഖല കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനായി "സേവനം

വീടുപടിക്കൽ" (Service at doorsteps) എന്ന പദ്ധതി ആവിഷ്കരിച്ചു നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. പുതിയ കണക്ഷനവേണ്ടിയുള്ള അപേക്ഷകൾ കൂടാതെ ഓൺഷിഫ് മാറ്റം, ലോഡ്/ താരിഫ്/ ഫേസ് മാറ്റം തുടങ്ങിയവ ഈ സേവനം വഴി ലഭ്യമാക്കാവുന്നതാണ്. തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണ മേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഉള്ള സ്റ്റാഡ പദ്ധതി നടപ്പാക്കിവരുന്നു. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനും വേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു. കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ ആർ.എ.പി.ഡി.-ആർ.പി. പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട്-എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാ സെൻറർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ സിസ്റ്റം), ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ. മാനവശേഷി വിഭാഗം, മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗം, അക്കൗണ്ടിംഗ് എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം പൂർത്തിയാക്കി. കർഷകർക്കുള്ള കസും പദ്ധതിയിൽ അപേക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ. പൂർത്തീകരിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്ന പദ്ധതികൾ: വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായി വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യാടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ. എസ്. ഇ. ബി ലിമിറ്റഡ് പുതിയതായി തുടക്കം കുറിയ്ക്കുന്ന പദ്ധതികൾ ഇവയാണ്: വിതരണ ശൃംഖലയുടെ വൈദ്യുതി നഷ്ടം കണ്ടു പിടിക്കുവാനും കുറയ്ക്കുന്നതിനും ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള ആർ.എ.പി.ഡി.-ആർ.പി. ഫേസ്-2 ഐ.ടി പദ്ധതി, കേന്ദ്ര ഗവണ്മെന്റ് വിതരണമേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്. (സംയോജിത ഊർജ്ജ വികസന പദ്ധതി) എന്നിവ പ്രകാരം 21 നഗരങ്ങളിൽ 2-)0 ഘട്ടത്തിലേക്കുള്ള വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതി പൂർത്തിയായിവരുന്നു. ആർ.എ.പി.ഡി.-ആർ.പി. പദ്ധതിയിലൂടെ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ വിവര

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികളും ഈ 21 നഗരങ്ങളിൽ കൂടി നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്. വിതരണ ശൃംഖലയുടെ ജി.ഐ.എസ്. മാപ്പിംഗ് നടത്തി വൈദ്യുതി നഷ്ടം കുറയ്ക്കാനും ഈ പദ്ധതി വഴി കഴിയും. ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടി 22.86 കോടി രൂപയുടെ പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ ഏജൻസി മുഖേന നിർവ്വഹണ നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു.</p> <p>ആധുനികവൽകരണത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള എൻർപ്രൈസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ് പദ്ധതി. കേന്ദ്ര ഗവണ്മെന്റിന്റെ, വിതരണമേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്. പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഇ.ആർ.പി. നടപ്പിലാക്കുന്നതിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗത്ത് ഉയർന്ന കാര്യക്ഷമത ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനും കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലക്ഷ്യമിടുന്നു. തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പട്ടണങ്ങളിലുള്ള സബ്സ്റ്റേഷനുകളിലെ 11 കെ.വി. ലൈനുകളുടെ പ്രവർത്തനം കേന്ദ്രീകൃതമായി മോണിറ്റർ ചെയ്യാനുള്ള ആർ. റ്റി - ഡാസ് (RT-DAS) പദ്ധതി.</p>  |
| <p>(ബി) വിതരണ മേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി വിവര സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിത പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ടോ; വിതരണ ശൃംഖലയുടെ ജി.ഐ.എസ്. മാപ്പിംഗ് നടത്തുന്നുണ്ടോ;</p> |  | <p>(ബി) വിതരണ മേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യയിലധിഷ്ഠിതമായ CFPD എന്ന ഉപകരണത്തെ സംബന്ധിച്ച വിവരം ചുവടെ ചേർക്കുന്നു. വിതരണ മേഖലയിലെ എച്ച്.റ്റി. ലൈനുകളിൽ കമ്പി പൊട്ടിവിഴുന്നതു മൂലമോ ഇൻസുലേറ്റർ തകരാറിലാവുന്നതു കൊണ്ടോ വൈദ്യുതി തടസ്സം ഉണ്ടാവുകയാണെങ്കിൽ തകരാറുണ്ടായ സ്ഥലം ഉടൻടി അറിയുന്നതിനായി കമ്മ്യൂണിക്കേറ്റിംഗ് ഫോൾട്ട് പാസ് ഡിറ്റക്ടർ (CFPD) എന്ന ഉപകരണം KSEBL ജീവനക്കാർ സ്വന്തമായി വികസിപ്പിച്ച്, നിർമ്മിച്ച്, സ്ഥാപിച്ചു വരുന്നു. ഇത് ഒരു GSM നെറ്റ്‌വർക്ക് അധിഷ്ഠിത സാങ്കേതിക വിദ്യയാണ്. 11 കെ വി , 33 കെ വി വൈദ്യുത വിതരണ ലൈനുകളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന തകരാറുകൾ പെട്ടെന്നു കണ്ടുപിടിച്ചു വിവരം ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരെ SMS മൂലവും തകരാർ ഉണ്ടായ സ്ഥലം GIS മാപ് വഴിയും അറിയിച്ച് പ്രശ്ന പരിഹാരം വേഗത്തിൽ ആക്കാൻ സഹായിക്കുന്ന നൂതന സംവിധാനമാണിത്. ഇതുവരെ 7400എണ്ണം (11 kV- 7250 + 33 kV- 150) Communicable Fault Pass Detectors സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. വിതരണ മേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ അധിഷ്ഠിതമായ പദ്ധതികളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ താഴെ കൊടുക്കുന്നു. 1. കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ</p> |

ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട്-എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാ സെൻറർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം), ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ. 2. തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണ മേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഉള്ള സ്കാഡ പദ്ധതി നടപ്പാക്കിവരുന്നു. പൂർത്തീകരിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്ന പദ്ധതികൾ: വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായി വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യാടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് പുതിയതായി തുടക്കം കുറിയ്ക്കുന്ന പദ്ധതികൾ ഇവയാണ്: 1. വിതരണ ശൃംഖലയുടെ വൈദ്യുതി നഷ്ടം കുറുപ്പിക്കുവാനും കുറയ്ക്കാനും ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള ആർ.എ.പി.ഡി. ആർ.പി. ഫേസ്-2 ഐ.ടി പദ്ധതി, കേന്ദ്ര ഗവണ്മെന്റ് വിതരണ മേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി. ഡി. എസ്. (സംയോജിത ഊർജ്ജ വികസന) പദ്ധതി എന്നിവ പ്രകാരം 21 നഗരങ്ങളിൽ രണ്ടാം ഘട്ടത്തിലേക്കുള്ള വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള ഫേസ്-2 ഐ.ടി പദ്ധതി നടന്നു വരുന്നു. ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയിലൂടെ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികളും 21 നഗരങ്ങളിൽ കൂടി നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്. വിതരണ ശൃംഖലയുടെ ജി.ഐ.എസ്. മാപ്പിംഗ് നടത്തി വൈദ്യുതി നഷ്ടം കുറുക്കാനും ഈ പദ്ധതി വഴി കഴിയും. ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടി 22.86 കോടി രൂപയുടെ പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ ഏജൻസി മുഖേന നിർവ്വഹണ നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു. 2. തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പട്ടണങ്ങളിലുള്ള സബ്സ്റ്റേഷനുകളിലെ 11 കെ.വി. ലൈൻകളുടെ പ്രവർത്തനം കേന്ദ്രീകൃതമായി മോണിറ്റർ ചെയ്യാനുള്ള ആർ. റ്റി - ഡാസ് (RT-DAS) പദ്ധതി. GIS മാപ്പിംഗ് : ഊർജ്ജ കേരള മിഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് വിതരണ മേഖലയിൽ നടപ്പാക്കിവരുന്ന ബൃഹത്പദ്ധതിയാണ് ദൃതി 2021. മൂന്നു വർഷകാലംകൊണ്ട്

ആഗോള നിലവാരത്തിലുള്ളതും തടസ്സരഹിതമായതും ഗുണമേന്മയേറിയതും ചെലവ് കുറഞ്ഞതും അപകടരഹിതവുമായ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനാണ് ടി പദ്ധതി ലക്ഷ്യമിട്ടത്. ഇതിന്റെ ആദ്യ പടിയായി വിതരണ ശൃംഖലയുടെ GIS അധിഷ്ഠിത രേഖാചിത്രം തയ്യാറാക്കേണ്ടതുണ്ടായിരുന്നു. 62,000 കിലോമീറ്ററിൽപരം ഹൈ ടെൻഷൻ ലൈനിന്റെ ഭൂപടം സാമ്പ്രദായിക മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ തയ്യാറാക്കുന്നതിന് വർഷങ്ങൾ വേണ്ടിവരുന്നതും ഏറെ ചിലവ് വരുന്നതുമാണ്. ഇതിനു ബദലായി നൂതന സാങ്കേതിക വിദ്യകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തി, ഉദ്യോഗസ്ഥർ, തങ്ങളുടെ സ്വന്തം സ്റ്റാർട്ട് ഫോണുകൾ ഉപയോഗിച്ച് മാപ്പിംഗ് നടത്തുക എന്ന രീതി അവലംബിച്ചുകൊണ്ട് ആറായിരത്തിൽപരം ജീവനക്കാർ, സ്വമേധയാ, ലാഭേച്ഛകൂടാതെ, കേവലം 15 ദിവസം കൊണ്ട് പതിമൂന്ന് ലക്ഷത്തിൽ പരം വൈദ്യുതി പോസ്റ്റുകൾ, അതിന്റെ എല്ലാ അനുബന്ധ വിവരങ്ങൾ അടക്കം രേഖപ്പെടുത്തി 2018 - ൽ HT ലൈൻ IS മാപ്പിംഗ് പൂർത്തിയാക്കിയിരുന്നു. സ്വതന്ത്ര സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഘടനയിൽ പങ്കാളിത്ത മാപ്പിംഗ് സാധ്യതകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തി, KSEBL-നു യാതൊരു മുടക്കുമുതലും ഇല്ലാതെയാണ് മാപ്പിംഗ് പൂർത്തീകരിച്ചത്. ഇതിനു ശേഷമുള്ള കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ GIS മാപ്പിംഗിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള നടപടി പുരോഗമിച്ചു വരുന്നു. ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പാർട്ട്-എ പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി 43 നഗരങ്ങളിലെ സമഗ്ര സാങ്കേതിക വാണിജ്യ നഷ്ടം കണ്ടെത്താനുള്ള സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി. ഇതിനായി കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ.ന്റെ ഓഫീസുകളെ ബന്ധിപ്പിച്ച് വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ ശൃംഖല സ്ഥാപിക്കുക, വിവരശേഖരം സുരക്ഷിതമായും കേന്ദ്രീകൃതമായും സൂക്ഷിക്കാൻ വേണ്ടി ഡാറ്റാ സെൻറർ സ്ഥാപിക്കുക, 43 നഗരങ്ങളിലെ എനർജി ഓഡിറ്റിംഗും ജി. ഐ. എസ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ വിതരണശൃംഖലയുടെ മാപ്പിംഗ് തയ്യാറാക്കുക എന്നിവ നടപ്പിലാക്കി. ഐ. പി. ഡി. എസ്. പദ്ധതി പ്രകാരം 21 നഗരങ്ങളിൽ രണ്ടാം ഘട്ടത്തിലേക്കുള്ള വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികൾ ജി. ഐ. എസ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ വിതരണശൃംഖലയുടെ മാപ്പിംഗ് തയ്യാറാക്കൽ ഉൾപ്പെടെ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള ഫേസ്-2 ഐ.ടി പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. വൈദ്യുതി വിതരണ മേഖലയുടെ വികസനവും നവീകരണവും ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്ര സർക്കാർ പ്രഖ്യാപിച്ചിട്ടുള്ള പുതിയ പദ്ധതിയായ RDSS (റീവാമ്പ്ഡ് ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>സെക്ടർ സ്കീം) ൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ന്റെ വിതരണ-ശൃംഖലയുടെ പൂർണ്ണമായ ജി. ഐ. എസ് അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള മാപ്പിംഗ് തയ്യാറാക്കാൻ വിഭാവനം ചെയ്യുന്നു. നിലവിൽ ഐ.റ്റി/സോഫ്റ്റ് വെയർ സങ്കേതങ്ങളുടെ പോരായ്മകൾ RDSS പദ്ധതി നടത്തിപ്പുമായി ബന്ധപ്പെടുത്തി പരിഹരിക്കുന്നതാണ്.</p>  |
| <p>(സി) ഉപഭോക്തൃ സേവനം ലോകോത്തരമാക്കുന്നതിന് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാമാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;</p> |  | <p>(സി) ഉപഭോക്തൃ സേവനം ലോകോത്തരമാക്കുന്നതിനായി കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ് നടത്തുന്ന ആധുനികീകരണ പ്രവർത്തനത്തിന്റെ ഭാഗമായി ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഐ.റ്റി.അധിഷ്ഠിത പദ്ധതികൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു. സേവനങ്ങൾ കൂടുതൽ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിലേയ്ക്ക് വിളിച്ചാൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവും, WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും, വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 9496061061 / 9496010101 എന്നീ ഹോട്ട് ലൈൻ സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. HT, EHT കണക്ഷൻ നടപടികൾ ത്വരിതപ്പെടുത്തുവാനായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനവും അതിനു വേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുവാനായി വെബ് പോർട്ടലും ഏർപ്പെടുത്തുകയും ഇതു സംബന്ധിച്ച സംശയ നിവാരണത്തിനായി ഒരു ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കും പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. പുതിയ കണക്ഷനുകൾക്കുള്ള അപേക്ഷകൾ കൂടാതെ നിലവിലുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ താരിഫ്, ഉടമസ്ഥാവകാശം, കണക്ടഡ് ലോഡ് എന്നിവ മാറ്റുന്നതിനും മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുമുള്ള അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈൻ ആയി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. വൈദ്യുതി തടസ്സവും പുന:സ്ഥാപനവും സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ മൊബൈൽ ഫോണിൽ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന അറിയിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ-ദൂത്' പദ്ധതി, വൈദ്യുതിബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്., മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇമെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജസൗഹൃദ' പദ്ധതി എന്നിവയും</p> |

നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും വൈദ്യുതി ബിൽ അടയ്ക്കുന്ന സൗകര്യത്തിനു പുറമെ വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കുവാൻ KSEB App നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് (BBPS), സ്റ്റേറ്റ് സർവീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ പോർട്ടൽ (SSDG), എം-കേരള മൊബൈൽ ആപ്പ്, പേ-ടി.എം, NACH, ഫോൺ-പേ, ഗൂഗിൾ-പേ, മൊബീലിക്സ്, പേ-യു, ആമസോൺ-പേ തുടങ്ങിയ വിവിധ സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കേരളത്തിലെ എല്ലാ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലും അക്ഷയ സെൻററുകളിലും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം. സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ, സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ICICI ബാങ്ക്, CSB എന്നീ ബാങ്കുകൾ മുഖേന ഡയറക്ട് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് സർവീസ് ചാർജ്ജില്ലാതെ വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും യഥാസമയം നേരിട്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി. യിലേക്ക് വരവ് വെയ്ക്കുന്ന എൻ.എ.സി. എച്ച്. പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമായ നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻ.പി.സി.ഐ) നടപ്പാക്കിയ നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് മുഖേന കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് വഴി നടപ്പിലാക്കി. അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവനകേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവനകേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം. കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതിബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന 'കെഎസ്ഇബി' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ. ഊർജ്ജവിതരണരംഗത്ത് സേവനമേഖല കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനായി "സേവനം വീട്ടുപടിക്കൽ" (Service at doorsteps) എന്ന പദ്ധതി ആവിഷ്കരിച്ചു നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. പുതിയ കണക്ഷൻവേണ്ടിയുള്ള അപേക്ഷകൾ കൂടാതെ ഓൺലൈൻ മാറ്റം, ലോഡ്/ താരിഫ്/ ഫേസ് മാറ്റം തുടങ്ങിയവ ഈ സേവനം വഴി ലഭ്യമാക്കാവുന്നതാണ്. തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണ മേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത



നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഉള്ള സ്റ്റാഡ പദ്ധതി നടപ്പാക്കിവരുന്നു. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു. കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ ആർ.എ.പി.ഡി.-ആർ.പി. പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട്-എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാ സെൻറർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ സിസ്റ്റം), ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ. മാനവശേഷി വിഭാഗം, മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗം, അക്കൗണ്ടിംഗ് എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം പൂർത്തിയാക്കി. കർഷകർക്കുള്ള കസും പദ്ധതിയിൽ അപേക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ. പൂർത്തീകരിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്ന പദ്ധതികൾ: വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായി വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യാടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ. എസ്. ഇ. ബി ലിമിറ്റഡ് പുതിയതായി തുടക്കം കുറിയ്ക്കുന്ന പദ്ധതികൾ ഇവയാണ്: വിതരണ ശൃംഖലയുടെ വൈദ്യുതി നഷ്ടം കണ്ടു പിടിക്കുവാനും കുറയ്ക്കുന്നതിനും ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള ആർ.എ.പി.ഡി.-ആർ.പി. ഫേസ്-2 ഐ.ടി പദ്ധതി, കേന്ദ്ര ഗവണ്മെന്റ് വിതരണമേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്. (സംയോജിത ഊർജ്ജ വികസന പദ്ധതി) എന്നിവ പ്രകാരം 21 നഗരങ്ങളിൽ 2-)0 ഘട്ടത്തിലേക്കുള്ള വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതി പൂർത്തിയായിവരുന്നു. ആർ.എ.പി.ഡി.-ആർ.പി. പദ്ധതിയിലൂടെ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികളും ഈ 21 നഗരങ്ങളിൽ കൂടി നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്. വിതരണ ശൃംഖലയുടെ ജി.ഐ.എസ്. മാപ്പിംഗ് നടത്തി വൈദ്യുതി നഷ്ടം കുറയ്ക്കാനും ഈ പദ്ധതി വഴി കഴിയും. ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടി 22.86 കോടി രൂപയുടെ പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ ഏജൻസി മുഖേന നിർവ്വഹണ നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു.

|             |  |   |
|-------------|--|---|
|             |  | <p>ആധുനികവത്കരണത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള എൻ്റർപ്രൈസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ് പദ്ധതി. കേന്ദ്ര ഗവണ്മെൻറിന്റെ, വിതരണമേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്. പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഇ.ആർ.പി. നടപ്പിലാക്കുന്നതിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗത്ത് ഉയർന്ന കാര്യക്ഷമത ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനും കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലക്ഷ്യമിടുന്നു. തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പട്ടണങ്ങളിലുള്ള സബ്സ്റ്റേഷനുകളിലെ 11 കെ.വി. ലൈനുകളുടെ പ്രവർത്തനം കേന്ദ്രീകൃതമായി മോണിറ്റർ ചെയ്യാനുള്ള ആർ. റ്റി - ഡാസ് (RT-DAS) പദ്ധതി.</p>   |
| <p>(ഡി)</p> | <p>സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ എന്ന പദ്ധതി സംസ്ഥാന വ്യാപകമായി പൂർത്തിയായിട്ടുണ്ടോ; വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാമോ?</p> | <p>(ഡി) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ‘സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ’ (Service at Door Steps) എന്ന പദ്ധതി പാലക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിളിന് കീഴിലുള്ള 39 സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിൽ പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ 01.10.2020 ന് ആരംഭിച്ചിരുന്നു. ഇത് പ്രകാരം പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കാനും, ഉടമസ്ഥാവകാശമാറ്റം കണക്ടഡ് ലോഡ് / കോൺടാക്ട് ലോഡ് മാറ്റം, താരിഫ് മാറ്റം, വൈദ്യുതി ലൈൻ / മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനും സേവനം ആവശ്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെ പേരും ഫോൺ നമ്പറും ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ഫോൺ കോൾ വഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൽ മതിയാകും. തുടർന്ന് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ജീവനക്കാർ അപേക്ഷകനെ ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷ തയ്യാറാക്കാൻ സഹായിക്കുന്നത് മുതൽ സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതുവരെയുള്ള നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നു, പ്രാരംഭ ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ പരിഹരിച്ച്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കെ. എസ്. ഇ. ബി. എൽ. വികസിപ്പിച്ചെടുക്കുകയും എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും ‘സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ’ പദ്ധതി പൂർണ്ണ തോതിൽ നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നു.</p> |

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ