

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

3 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 95

07-10-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനം ജന സൗഹൃദമാക്കാൻ നടപടി

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center">ശ്രീ. ഇ കെ വിജയൻ, ശ്രീ വി ശശി, ശ്രീ പി എസ് സുപാൽ, ശ്രീ പി. ബാലചന്ദ്രൻ</p>	<p align="center">Shri P. A. Mohamed Riyas (പൊതുമരാമത്ത്-വിനോദസഞ്ചാര വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>
<p>(എ) പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന്റെ ചുമതലയിൽ നടത്തുന്ന നിർമ്മാണ പ്രവൃത്തികൾ സംബന്ധിച്ച് പരാതി നൽകുന്നതിന് മൊബൈൽ ആപ്പ് സംവിധാനം നിലവിലുണ്ടോ; ഇതുവഴി ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിശോധിച്ച് അടിയന്തര നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് പ്രത്യേക സെൽ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ പ്രസ്തുത സെല്ലിന്റെ പ്രവർത്തനം വിശദമാക്കാമോ;</p>	<p>(എ) സംസ്ഥാനത്ത് പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് നിർമ്മിച്ച് പരിപാലിച്ച് വരുന്ന റോഡ് ആസ്തികളിന്മേലുള്ള പരാതികൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വകുപ്പിന് സമർപ്പിക്കുന്നതിനായി പി.ഡബ്ല്യു.ഡി. ഫോർ യു എന്ന മൊബൈൽ ആപ്പ് റോഡ് മെയിന്റനൻസ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റത്തിന്റെ ഭാഗമായി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇത് മുഖേന ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിശോധിച്ച് അടിയന്തര നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് KSTP വിഭാഗത്തിന് കീഴിൽ കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനമായ പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ സെൽ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാതികൾ അതാത് ജില്ലകളിലെ നിരത്ത് പരിപാലന വിഭാഗം എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർമാർക്കും നിരത്ത് ഉപവിഭാഗം അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർമാർക്കും നൽകുകയും പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള നടപടികൾ റോഡ്സ് ഉപവിഭാഗം അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർമാർ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ പരാതികളിന്മേൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ റോഡ് മെയിന്റനൻസ് വിഭാഗം എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയറിനും പി.ഐ സെല്ലിനും നൽകുന്നു. ടി പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ എടുക്കുകയും അവിടെനിന്ന് ലഭിക്കുന്ന മറുപടികൾ PWD 4U മൊബൈൽ ആപ്പ് വഴി പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.</p>
<p>(ബി) സാമൂഹ്യ മാധ്യമങ്ങളിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന പരാതി പരിശോധിക്കുന്നതിന് വകുപ്പുതലത്തിൽ പ്രത്യേക സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ടോ; ഇതിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന വ്യാജ പരാതികൾ മുലമുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങളെ</p>	<p>(ബി) സാമൂഹ്യ മാധ്യമങ്ങളിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിഹാര സെല്ലിൽ പരിശോധിക്കുകയും അതത് ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് കൈമാറുകയും പരിഹാരം കാണുന്ന മുറയ്ക്ക് പരാതിക്കാരന് മറുപടി അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. വ്യാജപരാതികൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി</p>

	<p>ബാധിക്കാതിരിക്കുന്നതിന് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള നടപടികൾ വിശദമാക്കാമോ;</p>	<p>കൃത്യമായി പേരോ, ഫോൺനമ്പറോ, മെയിൽ ഐഡിയോ ഉള്ള പരാതികൾ മാത്രമേ പരിഗണിക്കാറുള്ളൂ.</p>
(സി)	<p>ദേശീയ പാതകളിലെ തകരാറുകൾ സംബന്ധിച്ച് പരാതി ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ; ഇത് സംബന്ധിച്ച് എടുത്തിട്ടുള്ള തീരുമാനങ്ങൾ വിശദീകരിക്കാമോ;</p>	<p>(സി) ദേശീയപാത അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യയ്ക്ക് കൈമാറിയിരിക്കുന്ന ദേശീയപാതയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ യഥാസമയം ദേശീയപാത അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ കാര്യലയത്തിലേയ്ക്ക് കൈമാറുന്നുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്തെ ആകെ വരുന്ന 1781 കി.മീ ദൈർഘ്യമുള്ള ദേശീയപാതയിൽ 548 കി.മീ മാത്രമാണ് സംസ്ഥാന പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് ദേശീയപാത വിഭാഗത്തിന്റെ അധീനതയിലുള്ളത്. ബാക്കിയുള്ള 1233 കി.മീ ദൈർഘ്യമുള്ള റോഡുകളുടെ പൂർണ്ണമായ പരിപാലന ചുമതല നാഷണൽ ഹൈവേ അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യയ്ക്കാണ്. ദേശീയപാത അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതികൾ ഉയർന്നു വന്നതുമുതൽ ദേശീയപാത അതോറിറ്റിയുടെയും കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെയും ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. 2020 ജൂൺ മാസം മുതൽ പരാതികളും ഔദ്യോഗിക കത്തുകളും ദേശീയപാത അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യയ്ക്കും കേന്ദ്രസർക്കാരിനും നൽകി വരികയാണ്. ഈ സമ്മർദ്ദത്തിന്റെ ഭാഗമായി എസ്റ്റിമേറ്റ് സമർപ്പിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് ഫണ്ട് അനുവദിക്കാമെന്ന് നാഷണൽ ഹൈവേ അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ സമ്മതിക്കുകയാണുണ്ടായത്. ഇതിനും കാലതാമസം ഉണ്ടാകുന്നുണ്ട്. ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയത്തിൽ ആലപ്പുഴ ജില്ലയിൽ മന്ത്രിയുടെ തന്നെ നേതൃത്വത്തിൽ പ്രത്യേകയോഗം വിളിച്ചുചേർത്തിരുന്നു. നാഷണൽ ഹൈവേയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പൊതുവായ വിഷയം ചർച്ച ചെയ്യുവാൻ തിരുവനന്തപുരത്ത് ബന്ധപ്പെട്ടവരുമായി ഒരു അടിയന്തര യോഗം വിളിച്ചു ചേർക്കുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ കേന്ദ്ര ഉപരിതല ഗതാഗത വകുപ്പ് മന്ത്രിയെയും നേരിട്ടു കാണുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ട്.</p>
(ഡി)	<p>വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കൂടുതൽ ജനസൗഹൃദമാക്കുന്നതിന് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള നടപടികൾ വിശദമാക്കാമോ?</p>	<p>(ഡി) വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കൂടുതൽ ജനസൗഹൃദമാക്കുന്നതിനായി സോഷ്യൽ ഓഡിറ്റ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ബഹു: പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ തൽസമയ ഫോൺ ഇൻ പരിപാടി വഴി പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് പ്രവൃത്തികളെ കുറിച്ചുള്ള പരാതികൾ സംബന്ധിച്ച് നേരിട്ട് സംവദിക്കാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ആയ PWD 4U, ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ എന്നിവ വഴിയും പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. വകുപ്പിന് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക്</p>

കൈമാറുകയും അവ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള അടിയന്തര നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും, വിശദാംശങ്ങൾ പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നു. കെട്ടിട വിഭാഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നടത്തുന്ന നിർമ്മാണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കൂടുതൽ ജനസൗഹൃദമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഭിന്നശേഷി സൗഹൃദവും, സ്ത്രീ സൗഹൃദവുമായിട്ടാണ് നടപ്പിലാക്കുന്നത്. പൊതുമരാമത്ത് റസ്റ്റ് ഹൗസുകളിൽ കുറഞ്ഞ നിരക്കിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് താമസിക്കുന്നതിന് ബുക്കിങ്ങിനായി ഓൺലൈൻ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ നടന്നു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ