15 -ാം കേരള നിയമസഭ

2 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 3134 **04-08-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

മിത്രം സ്മാർട്ട് കിയോസ്ക്

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ പി എസ് സുപാൽ, ശ്രീ. വാഴൂർ സോമൻ, ശ്രീമതി സി. കെ. ആശ, ശ്രീ. സി.സി. മുകുന്ദൻ		Shri. Pinarayi Vijayan (മുഖ്യമന്ത്രി)	
(എ)	സംസ്ഥാനത്ത് പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ പോകാതെ തന്നെ പരാതികൾ നൽകുന്നതിന് മിത്രം സ്മാർട്ട് കിയോസ്കുകൾ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;	(എ)	ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. മിത്രം സ്മാർട്ട് കിയോസ്കുകൾ വഴി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നേരിട്ട് പോകാതെ കിയോസ്കിലൂടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതും ആവശ്യമെങ്കിൽ പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരുമായി വീഡിയോ/ആഡിയോ കോൺഫറൻസിംഗിലൂടെ ആശയ വിനിമയം നടത്തി പരാതി നൽകാനും സാധിക്കുന്നതാണ്.
(ബി)	സ്മാർട്ട് കിയോസ്കുകളിലൂടെ എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങളാണ് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കാൻ കഴിയുന്നത്; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി)	ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. മിത്രം സ്മാർട്ട് കിയോസ്കുകൾ വഴി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നേരിട്ട് പോകാതെ കിയോസ്കിലൂടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതും ആവശ്യമെങ്കിൽ പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരുമായി വീഡിയോ/ആഡിയോ കോൺഫറൻസിംഗിലൂടെ ആശയ വിനിമയം നടത്തി പരാതി നൽകാനും സാധിക്കുന്നതാണ്.
(സി)	ഇവ കൂടുതൽ സ്ഥലങ്ങളിലേക്ക് വ്യാപിപ്പിക്കുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(സി)	നിലവിൽ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള കിയോസ്കുകളുടെ പ്രവർത്തന പുരോഗതി പരിശോധിച്ച് വിലയിരുത്തിയതിനു ശേഷം കൂടുതൽ സ്ഥലങ്ങളിലേക്ക് വ്യാപിപ്പിക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുന്നതാണ്.
(ഡി)	പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളുമായും ഉയർന്ന പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരുമായും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ബന്ധപ്പെടുന്നതിനായി കൂടുതൽ ഓൺലൈൻ സൗകര്യങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തുന്ന കാര്യം പരിഗണനയിലുണ്ടോ; വിശദാംശം നൽകാമോ?	(ഡി)	സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും സംസ്ഥാനത്ത് എവിടെ നിന്നും പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് 'അപരാജിത ഓൺലൈൻ' പോർട്ടൽ സൗകര്യം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ നിലവിലുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ