

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**2 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 3026**

**04-08-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**ഫയലുകളിൽ തീരുമാനമാകാത്തതിനാൽ പൊതുജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ട്**

| ചോദ്യം                            |   | ഉത്തരം   |  |
|-----------------------------------|---|--|--|
| <b>ശ്രീ. തോട്ടത്തിൽ രവീന്ദ്രൻ</b> |   | <b>Shri. Pinarayi Vijayan<br/>(മുഖ്യമന്ത്രി)</b> |  |
| (എ)                               | കോവിഡ്-19 നിയന്ത്രണങ്ങളുടെ ഭാഗമായി അനുസരണമില്ലാത്തവർക്കെതിരെ കടുത്ത നടപടികൾ സ്വീകരിക്കണമെന്നും ഹാജരാകാത്തവർക്കെതിരെ വർഷത്തിലധികമായി സാധാരണക്കാരുടെ നിരവധി ഫയലുകളിൽ തീരുമാനമാകാതെ പൊതുജനങ്ങൾ ബുദ്ധിമുട്ടുന്നത് സർക്കാരിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; | (എ)  | പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ബുദ്ധിമുട്ട് ഉണ്ടാക്കാത്ത രീതിയിൽ സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ പരമാവധി ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും ഹാജർനില പൂർണ്ണ തോതിലാകുന്നത് വരെ ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ തടസ്സം നേരിടാതിരിക്കാൻ ജീവനക്കാർ " വർക്ക് ഫ്രം ഹോം" സംവിധാനം പ്രയോജനപ്പെടുത്തി ഫയലുകളിൽ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും പരമാവധി ഫയലുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനും നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. |
| (ബി)                              | ഉണ്ടെങ്കിൽ പ്രസ്തുത ഫയലുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിന് എന്തുനടപടി സ്വീകരിക്കുവാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്; വ്യക്തമാക്കാമോ?  | (ബി)   | പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ബുദ്ധിമുട്ട് ഉണ്ടാക്കാത്ത രീതിയിൽ സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ പരമാവധി ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും ഹാജർനില പൂർണ്ണ തോതിലാകുന്നത് വരെ ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ തടസ്സം നേരിടാതിരിക്കാൻ ജീവനക്കാർ " വർക്ക് ഫ്രം ഹോം" സംവിധാനം പ്രയോജനപ്പെടുത്തി ഫയലുകളിൽ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും പരമാവധി ഫയലുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനും നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. |

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ