

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**2 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 116**

**27-07-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**ആർ.ടി. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് നടപടി**

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center"><b>ശ്രീ എച്ച്. സലാം, ശ്രീ ടി.പി .രാമകൃഷ്ണൻ, ശ്രീ വി ജോയി, ശ്രീ കെ. ബാബു (നെന്മാറ)</b></p>	<p align="center"><b>Shri Antony Raju (ഗതാഗത വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b></p>
<p>(എ) സംസ്ഥാനത്ത് ആർ.ടി. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനും അഴിമതി വിമുക്തമാക്കുന്നതിനും സ്വീകരിച്ചുവരുന്ന നടപടികൾ അറിയിക്കാമോ;</p>	<p>(എ) 1. സംസ്ഥാനത്തെ ആർ.ടി ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനും ഏജൻ്റ്മാരുടെ ഇടപെടൽ അവസാനിപ്പിച്ച് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നേരിട്ട് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി വിവര സാങ്കേതികവിദ്യ ഉൾപ്പടെയുള്ള ആധുനിക മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ത്വരിത നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. 2. ആർ.ടി ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും ലഭ്യമാകുന്ന 36 സർവീസുകൾ പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ ആയിട്ടുണ്ട്. 13 സർവീസുകൾ പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ ആണെങ്കിലും പ്രായോഗിക പരിശോധന, വാഹന പരിശോധന എന്നിവ ഒഴിവാക്കാൻ കഴിയാത്തവയാണ്. 3. ലേണേഴ്സ് ലൈസൻസ് ടെസ്റ്റുകൾ പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ ആയിട്ടുണ്ട്. 4. ഫാക്ടറി നിർമ്മിത ബോഡിയോട് കൂടിയ പുതിയ വാഹനങ്ങളെ രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്തുള്ള വാഹന പരിശോധനയിൽ നിന്നും ഒഴിവാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 5. വാഹനങ്ങളുടെ ഫിറ്റ്നസ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, പെർമിറ്റ് എന്നിവ അപേക്ഷകന് തന്നെ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം നിലവിലുണ്ട്. 6. രജിസ്ട്രേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ലൈസൻസ് തുടങ്ങിയ രേഖകൾ BNPL (Book Now Pay Later) സ്കീം മുഖാന്തിരം തപാലിൽ അയച്ചു കൊടുക്കുകയാണ് ചെയ്യുന്നത്. 7. 2002 മുതൽ നിലവിലുണ്ടായിരുന്ന ക്ലയന്റ് സർവർ മാനുവൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നും ആധുനിക വെബ് അഡിഷ്വരവും കേന്ദ്രീകൃതവുമായ വാഹൻ-സാരഥി സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗിച്ചുള്ള സേവനങ്ങൾ എല്ലാ ഓഫീസിലും നടപ്പിലാക്കിയതിനാൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുവാൻ കഴിയും. 8. ഓഫീസ് സംബന്ധമായ മറ്റ് ഫയലുകൾക്കായി e-office</p>

		<p>സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇൻഫർമേഷൻ കിയോസ്കുകൾ, കൃമിനേജ്മെന്റ് സംവിധാനം, റോഡ് സുരക്ഷാ ക്ലാസ് റൂമുകൾ, കൂടുതൽ ക്യാഷ് കൗണ്ടറുകൾ, ലേണേഴ്സ് ലൈസൻസ് കൗണ്ടറുകൾ, സി.സി.ടി.വി ക്യാമറാ നിരീക്ഷണം, ഇ-ഫയലിംഗ് സംവിധാനം, ഇ-സേവാ കേന്ദ്രങ്ങൾ, വാഹന-സാരഥി എന്നീ കൂടുതൽ സൗകര്യങ്ങൾ ജനങ്ങൾക്കായി ഒരുക്കിക്കൊണ്ട് ആർ.ടി/സബ് ആർ.ടി ഓഫീസുകൾ, തിരുവനന്തപുരം ഹൈടെക് ആർ.ടി ഓഫീസ് മാതൃകയിൽ ആധുനിക സൗകര്യങ്ങളോടെ നവീകരിച്ചു. വെബ്സൈറ്റിലൂടെ ജനങ്ങൾക്കായി നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ മലയാളത്തിൽ കൂടി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ഒരു ദിഭാഷി വെബ്സൈറ്റ് രൂപം നൽകി.</p>
<p>(ബി) ഏജൻ്റ്മാരെയും കൈകൂലിയും ഒഴിവാക്കാൻ സാധിക്കുന്ന സ്ഥിതി സംജാതമായിട്ടുണ്ടോ; പ്രസ്തുത ഓഫീസുകളുടെ ആധുനികീകരണത്തിനായി ചെയ്ത കാര്യങ്ങൾ വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>(ബി) 1. സംസ്ഥാനത്തെ ആർ.ടി ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനും ഏജൻ്റ്മാരുടെ ഇടപെടൽ അവസാനിപ്പിച്ച് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നേരിട്ട് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി വിവര സാങ്കേതികവിദ്യ ഉൾപ്പടെയുള്ള ആധുനിക മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ത്വരിത നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. 2. ആർ.ടി ഓഫീസുകളിൽ നിന്നും ലഭ്യമാകുന്ന 36 സർവീസുകൾ പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ ആയിട്ടുണ്ട്. 13 സർവീസുകൾ പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ ആണെങ്കിലും പ്രായോഗിക പരിശോധന, വാഹന പരിശോധന എന്നിവ ഒഴിവാക്കാൻ കഴിയാത്തവയാണ്. 3. ലേണേഴ്സ് ലൈസൻസ് ടെസ്റ്റുകൾ പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ ആയിട്ടുണ്ട്. 4. ഫാക്ടറി നിർമ്മിത ബോഡിയോട് കൂടിയ പുതിയ വാഹനങ്ങളെ രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്തുള്ള വാഹന പരിശോധനയിൽ നിന്നും ഒഴിവാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 5. വാഹനങ്ങളുടെ ഫിറ്റ്നസ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, പെർമിറ്റ് എന്നിവ അപേക്ഷകന് തന്നെ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം നിലവിലുണ്ട്. 6. രജിസ്ട്രേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ലൈസൻസ് തുടങ്ങിയ രേഖകൾ BNPL (Book Now Pay Later) സ്കീം മുഖാന്തിരം തപാലിൽ അയച്ചു കൊടുക്കുകയാണ് ചെയ്യുന്നത്. 7. 2002 മുതൽ നിലവിലുണ്ടായിരുന്ന ക്ലയന്റ് സർവർ മാനുവൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നും ആധുനിക വെബ് അഡിഷ്ണിതവും കേന്ദ്രീകൃതവുമായ വാഹന-സാരഥി സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗിച്ചുള്ള സേവനങ്ങൾ എല്ലാ ഓഫീസിലും നടപ്പിലാക്കിയതിനാൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുവാൻ കഴിയും. 8. ഓഫീസ് സംബന്ധമായ മറ്റ് ഫയലുകൾക്കായി e-office സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇൻഫർമേഷൻ</p>	

		<p>കിയോസ്കുകൾ, ക്യൂമാനേജ്മെന്റ് സംവിധാനം, റോഡ് സുരക്ഷാ ക്ലാസ് റൂമുകൾ, കൂടുതൽ ക്യാഷ് കൗണ്ടറുകൾ, ലേണിംഗ് ലൈസൻസ് കൗണ്ടറുകൾ, സി.സി.ടി.വി ക്യാമറാ നിരീക്ഷണം, ഇ-ഫയലിംഗ് സംവിധാനം, ഇ-സേവാ കേന്ദ്രങ്ങൾ, വാഹന-സാരഥി എന്നീ കൂടുതൽ സൗകര്യങ്ങൾ ജനങ്ങൾക്കായി ഒരുക്കിക്കൊണ്ട് ആർ.ടി/സബ് ആർ.ടി ഓഫീസുകൾ, തിരുവനന്തപുരം ഹൈടെക് ആർ.ടി ഓഫീസ് മാതൃകയിൽ ആധുനിക സൗകര്യങ്ങളോടെ നവീകരിച്ചു. വെബ്സൈറ്റിലൂടെ ജനങ്ങൾക്കായി നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ മലയാളത്തിൽ കൂടി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ഒരു ദിഭാഷി വെബ്സൈറ്റ് രൂപം നൽകി.</p>
(സി)	<p>പുതുതായി നടപ്പിൽ വരുത്തിയ ഫയൽ ക്യൂമാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റത്തിന്റെ മേന്മ എന്താണെന്ന് അറിയിക്കുമോ;</p>	<p>(സി) ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ലൈസൻസ് പുതുക്കൽ, മേൽവിലാസം മാറ്റൽ, ഡ്യൂബ്ബിംഗ് ലൈസൻസ്, റീപ്ലേസ്മെന്റ് ഓഫ് ഡാമേജ്ഡ് ലൈസൻസ് തുടങ്ങി നാലുതരം സേവനങ്ങൾക്ക് First Come First Service (FCFS) എന്ന ക്യൂമാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ നടപ്പിൽ വരുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഈ സംവിധാനം വഴി ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള അപേക്ഷകളിൽ ആദ്യം സമർപ്പിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾ ആദ്യം പരിഗണിക്കുന്ന ക്രമത്തിൽ തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കപ്പെടുന്നു. ഇതിനാൽ അപേക്ഷകന് കൂടുതൽ വേഗത്തിൽ കൃത്യമായി സേവനം ലഭ്യമാകുന്നതാണ്. കൂടാതെ ഇത്തരത്തിൽ ലഭ്യമാകുന്ന അപേക്ഷകൾക്ക് ഡോക്യുമെന്റുകൾ ഓൺലൈനായി അപ്ലോഡ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതിനാൽ അപേക്ഷകർ ആരും തന്നെ ഓഫീസിൽ വരേണ്ട ആവശ്യമില്ല. പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ നടപ്പിൽ വരുത്തിയിട്ടുള്ള ഈ സംവിധാനം അപേക്ഷകർക്ക് വളരെ പ്രയോജനപ്രദമാണെന്ന് കാണുന്നു. മേയ് അവസാന വാരം മുതൽ ഇതുവരെ 71210 അപേക്ഷകൾ ലഭ്യമാവുകയും അതിൽ 68590 അപേക്ഷകൾ തീർപ്പുകൽപ്പിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.</p>
(ഡി)	<p>2018-ൽ രൂപീകരിച്ച ആർ.ടി. ഓഫീസ്(എൻഫോഴ്സ്മെന്റ്)-ന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങളെ കുറിച്ച് അറിയിക്കാമോ?</p>	<p>(ഡി) സംസ്ഥാനത്ത് വർദ്ധിച്ചുവരുന്ന വാഹനാപകടങ്ങൾ കുറയ്ക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ നടപ്പിലാക്കുന്ന സേഫ് കേരളാ പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായിട്ടാണ് എൻഫോഴ്സ്മെന്റ് ആർ.ടി.ഒ-കൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. എൻഫോഴ്സ്മെന്റ് സ്കാഡുകൾ അതത് ജില്ലകളിലെ ആർ.ടി.ഒ (എൻഫോഴ്സ്മെന്റ്)-യുടെ നിയന്ത്രണത്തിലാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. റോഡുകളിൽ നിരീക്ഷണം നടത്തുക വഴി</p>

അപകടങ്ങൾ കുറയ്ക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെയാണ് പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കുന്നത്. പദ്ധതി പ്രകാരം ആകെ 85 സ്കാഡുകൾ പരിശോധനകൾ നടത്തിവരുന്നു. സംസ്ഥാനത്തെ വാഹനാപകടങ്ങൾ 2024-ഓടെ 25 ശതമാനം കുറയ്ക്കാൻ കഴിയും എന്നു കരുതപ്പെടുന്നു. സംസ്ഥാനത്തെ വിവിധ ജില്ലകളിലെ അപകടസാധ്യത കൂടിയ സ്ഥലങ്ങളിലെ വേഗതാ പരിധി ലംഘിക്കുന്നവരെ കണ്ടെത്തുന്നതിന് ക്യാമറാ നിരീക്ഷണ സംവിധാനങ്ങൾ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇന്റർസെപ്റ്റർ വാഹനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരിശോധനകളും വകുപ്പിൽ നിന്നും ശക്തമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. എൻഫോഴ്സ്മെന്റ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ ശക്തിപ്പെടുത്തുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ തേർഡ് ഐ എന്ന പദ്ധതിയും നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. ട്രാഫിക് നിയമ ലംഘനങ്ങൾ സംബന്ധമായി പൊതുജനങ്ങൾ നൽകുന്ന ഫോട്ടോ ഉപയോഗിച്ച് കുറ്റക്കാർക്കെതിരെ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്ന സംവിധാനമാണിത്. കൂടാതെ അമിത വേഗം, അമിത ഭാരം കയറ്റി വാഹനമോടിക്കൽ, സിഗ്നൽ ലംഘനം, ഡ്രൈവിംഗിനിടയിൽ മൊബൈൽ ഫോൺ ഉപയോഗം, മദ്യപിച്ച് വാഹനമോടിക്കൽ എന്നീ ട്രാഫിക് നിയമലംഘനങ്ങൾക്ക് ലൈസൻസ് റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ കൂടുതൽ കർശനമായി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. ട്രാൻസ്പോർട്ട്, നോൺ ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഡ്രൈവർമാർക്കു ട്രാഫിക് പരിശീലനം, ടിപ്പർ ലോറി, സ്കൂൾ വാഹനങ്ങൾ എന്നിവയിലെ ഡ്രൈവർമാർക്ക് അവബോധം ഉണ്ടാക്കുന്നതിനായി പരിശീലന ക്ലാസ്സുകൾ എന്നിവ സംഘടിപ്പിച്ചു വരുന്നു. ഇതു കൂടാതെ ജി.പി.എസ്. അധിഷ്ഠിത വാഹന നിരീക്ഷണ സംവിധാനം സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ ട്രാൻസ്പോർട്ട് വാഹനങ്ങളിലും നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതി ആവിഷ്കരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതു വഴി ബസ്സുകളുടെ സമയക്രമം തെറ്റിക്കൽ, മത്സര ഓട്ടം, അമിത വേഗത, ടിപ്പുകൾ തെറ്റിക്കുന്നത്, റൂട്ട് മാറിയുള്ള സർവീസ് നടത്തൽ എന്നിവ എളുപ്പത്തിൽ കണ്ടുപിടിച്ച് ശക്തമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും സാധിക്കും. സംസ്ഥാനത്തിന്റെ വിവിധ ഭാഗങ്ങളിൽ ക്യാമറാ നിരീക്ഷണ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിക്കഴിഞ്ഞു. ഇതുവഴി അപകടം കൂടിയ സ്ഥലങ്ങൾ 24x7 നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനും, അമിത വേഗതയിൽ വാഹനം ഓടിക്കുന്നവരെ കണ്ടെത്തി നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനും സാധിക്കുന്നു. സ്ഥിരം അപകട മേഖലകളിലും വാഹനങ്ങൾ അമിത വേഗതയിൽ

സഞ്ചരിക്കാൻ സാധ്യതയുള്ള സ്ഥലങ്ങളിലും കൃമറാ നിരീക്ഷണ സംവിധാനങ്ങൾ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു. ഇതിലൂടെ നിയമ ലംഘകർക്കെതിരെ ശക്തമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും സാധിക്കും.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ