15 -ാം കേരള നിയമസഭ

12 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 597 **08-10-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

ഇ-കൊമേഴ്സ് പോർട്ടൽ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ ജി സ്റ്റീഫൻ		ശ്രീ. പി. രാജീവ് (നിയമം, വ്യവസായം, കയർ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	ഇ-കൊമേഴ്സ് പോർട്ടലിലൂടെ ഏതെല്ലാം പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങളിലെ ഉല്പന്നങ്ങളാണ് ഓൺലൈനായി വാങ്ങാൻ കഴിയുന്നത് എന്ന വിവരം അറിയിക്കാമോ;	(എ)	ഇ- കൊമേഴ്സ് പോർട്ടലിലൂടെ ചുവടെ ചേർത്തിട്ടുള്ള പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഉല്പന്നങ്ങളാണ് ഓൺലൈനായി വാങ്ങാൻ കഴിയുന്നത്. ഇ- കൊമേഴ്സ് പോർട്ടലിലൂടെ ചുവടെ ചേർത്തിട്ടുള്ള പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഉല്പന്നങ്ങളാണ് ഓൺലൈനായി വാങ്ങാൻ കഴിയുന്നത്. 1.കെൽട്രോൺ [കെൽട്രോൺ എക്യുപ്മെന്റ് കോംപ്ലക്സ് , ലൈറ്റിംഗ് ഡിവിഷൻ & കൊക്കോണിക്സ്] 2.ഹാന്റക്സ് 3.കയർഫെഡ് 4.കേരള ഖാദി & വില്ലേജ് ഇൻഡസ്ട്രീസ് ബോർഡ് 5.ട്രാവൻകൂർ സിമന്റ്സ് ലിമിറ്റഡ് 6.കേരള സംസ്ഥാന കയർ കോർപ്പറേഷൻ 7.കേരള കരകൗശലവികസന കോർപ്പറേഷൻ 8.കേരള ആർട്ടിസാൻസ് ഡെവലപ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ 9.കേരള സ്റ്റേറ്റ് കയർ മെഷിനറി മാന്യുഫാക്ച്ചറിംഗ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ് 10.കെ.സി.സി.പി. ലിമിറ്റഡ് 11.ഫോം മാറ്റിംഗ്സ് (ഇന്ത്യ) ലിമിറ്റഡ് 12.കാപെക്സ് 13.കെൽപാം 14.കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇൻഡസ്ട്രിയൽ എന്റർപ്രൈസ്സ് ലിമിറ്റഡ് (കേരള സോപ്പ് യൂണിറ്റ്)

			15.ട്രാവൻകൂർ ടൈറ്റാനിയം പ്രോഡക്ട്സ് ലിമിറ്റഡ് 16.കേരള സംസ്ഥാന കശുവണ്ടി വികസന കോർപ്പറേഷൻ 17.കെൽട്രോൺ കംപോണന്റ് കോംപ്ലക്സ് ലിമിറ്റഡ് 18.കേരള സ്റ്റേറ്റ് ടെക്സ്റ്റൈൽസ് കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ് (കോമളപുരം സ്പിന്നിംഗ് & വീവിംഗ് മിൽസ്) 19.കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഹാന്റ് ലൂം ഡെവലപ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ് 20.മെറ്റൽ ഇൻഡസ്ട്രീസ് ലിമിറ്റഡ് 21.കെൽട്രോൺ ഇലക്ട്രോ സെറാമിക്സ് ലിമിറ്റഡ് 22.സ്റ്റീൽ ഇൻഡസ്ട്രിയൽസ് കേരള ലിമിറ്റഡ്
(ബി)	പ്രസ്തുത പോർട്ടലിന്റെ സുഗമമായ പ്രവർത്തനം ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങളാണ് ഒരുക്കിയിട്ടുള്ളത്; വ്യക്തമാക്കാമോ?	(ബി)	പ്രസ്തുത പോർട്ടലിന്റെ സുഗമമായ പ്രവർത്തനം ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിന് ചുവടെ ചേർത്തിട്ടുള്ള സംവിധാനങ്ങളാണ് ഒരുക്കിയിരിക്കുന്നത്. 1.ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഓൺലൈനിൽ ഉല്പന്നങ്ങൾ തെരയുന്നതിനും ഓർഡർ നൽകുന്നതിനും സൗകര്യപ്രദമായ വെബ് പ്ലാറ്റ് ഫോമിന് പുറമേ ആൻഡ്രോയിഡ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനും സജ്ജമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഉല്പന്നങ്ങൾ വേഗത്തിൽ കണ്ടെത്തുന്നതിനായി Filtering / Sorting സംവിധാനം ലഭ്യമാണ്. കൂടാതെ തെരയുന്ന ഉല്പന്നങ്ങളുടെ പൂർണ്ണ വിവരണവും ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 2.രാജ്യത്തെ വിവിധയിടങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉല്പന്നങ്ങൾ എത്തിച്ചു നൽകുന്നതിന് ഇന്ത്യൻ പോസ്റ്റിനെയാണ് വിതരണ ചുമതല ഏൽപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത്. 3.പഞ്ചാബ് നാഷണൽ ബാങ്ക് വഴിയാണ് Payment Gateway സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുള്ളത്. 4.ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഓർഡർ / ഡെലിവറി അപ്ഡേറ്റുകൾക്കായി SMS സംവിധാനം സജ്ജമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. 5.സമയബന്ധിതമായി പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിനും, അന്വേഷണത്തിനും ഉതകുന്നതരത്തിലുള്ള ഒരു പ്രൊഫഷണൽ കോൾ സെന്റർ ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനായി ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. 6.കെൽട്രോണിന്റെ ഡാറ്റാ സെന്റർ മുഖേന, പരിചയസമ്പത്തുള്ള മികച്ച ഐ.റ്റി ടീമിനെ

			നിയോഗിച്ചാണ് ഇ-കൊമേഴ്സ് പോർട്ടൽ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്. കൂടാതെ നിലവിലെ സിസ്റ്റം ലോഡിനും ഉയർന്ന ലോഡ് ആവശ്യകതകളിൽ സ്കേലബിലിറ്റിക്കുമായി എല്ലാ വ്യവസ്ഥകളും നിലവിൽ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ