15 -ാം കേരള നിയമസഭ

10 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2388 — **12-02-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. ടി. പി .രാമകൃഷ്ണൻ	**ശ്രീ ജി ആർ അനിൽ** **(ഭക്ഷ്യ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)**

(എ) സംസ്ഥാനത്ത് ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറങ്ങളിൽ ചെയർമാൻ, അംഗങ്ങൾ എന്നിവരുടെ എത്ര ഒഴിവുകളുണ്ടെന്ന് ജില്ല തിരിച്ച് വ്യക്തമാക്കുമോ; നിലവിൽ എത്ര പരാതികൾ പരിഹാരം കാത്ത് കിടക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ജില്ല തിരിച്ച് വ്യക്തമാക്കുമോ;

(എ) ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനുകളിലെ പ്രസിഡന്റ്, മെമ്പർമാർ എന്നിവരുടെ ഒഴിവുകളുടെ എണ്ണം ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷന്റെ പേര്	ഒഴിവുകളുടെ എണ്ണം
പ്രസിഡന്റ്	
ആലപ്പുഴ	1
ആകെ	**1**
മെമ്പർമാർ	
സംസ്ഥാന കമ്മീഷൻ	2
കൊല്ലം	1
പത്തനംതിട്ട	1
ഇടുക്കി	1
കാസർഗോഡ്	1
ആകെ	**6**

തീർപ്പാക്കാനുള്ള പരാതികളുടെ എണ്ണം ജില്ല തിരിച്ച് ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷന്റെ പേര്	പരാതികളുടെ എണ്ണം
സംസ്ഥാന കമ്മീഷൻ	657
തിരുവനന്തപുരം	1947
കൊല്ലം	1088
പത്തനംതിട്ട	498
ആലപ്പുഴ	367
കോട്ടയം	435
ഇടുക്കി	476

			<table><tr><td>എറണാകുളം</td><td>3334</td></tr><tr><td>തൃശ്ശൂർ</td><td>3336</td></tr><tr><td>പാലക്കാട്</td><td>408</td></tr><tr><td>മലപ്പുറം</td><td>978</td></tr><tr><td>കോഴിക്കോട്</td><td>1475</td></tr><tr><td>വയനാട്</td><td>669</td></tr><tr><td>കണ്ണൂർ</td><td>573</td></tr><tr><td>കാസർഗോഡ്</td><td>673</td></tr><tr><td>ആകെ പരാതികളുടെ എണ്ണം</td><td>**16914**</td></tr></table>
(ബി)	സംസ്ഥാന ഫോറത്തിനും ജില്ലാ ഫോറങ്ങൾക്കും വിധിക്കാവുന്ന പരമാവധി നഷ്ടപരിഹാര തുക എത്രയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി)	അനുവദിക്കാവുന്ന നഷ്ടപരിഹാര തുകയ്ക്ക് നിലവിൽ പരിധിയില്ല.
(സി)	തർക്ക പരിഹാര ഫോറം എന്ന സങ്കൽപ്പത്തിൽ നിന്നും കോടതി നടപടികളുടെ രൂപത്തിലേക്ക് ഈ സംവിധാനം മാറിയത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(സി)	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല.
(ഡി)	ഇത്തരത്തിലുള്ള മാറ്റത്തിന് എന്തെങ്കിലും ഉത്തരവ് നിലവിലുണ്ടോയെന്നും ഈ മാറ്റം സാധാരണ ഉപഭോക്താക്കളെ പരാതി നൽകുന്നതിൽ നിന്നും പിന്തിരിപ്പിക്കുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോയെന്നും വ്യക്തമാക്കാമോ?	(ഡി)	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടില്ല.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ