

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

1 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 58

08-06-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനരീതി പരിഷ്കരണം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center">ശ്രീ തോമസ് കെ തോമസ്</p>	<p align="center">Shri K N Balagopal (ധനകാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>
<p>(എ) ബാങ്കുകൾ ഉൾപ്പെടെ സംസ്ഥാനത്തെ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും ജനങ്ങൾക്ക് മികവുറ്റ സേവനം ലഭ്യമാകുവാനും ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പ്രവർത്തന രീതി മാറ്റുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമെന്ന് വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>(എ) ബാങ്കുകൾ സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ അധികാര പരിധിയിലല്ല പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. സംസ്ഥാനത്തെ ബാങ്കുകളെല്ലാം തന്നെ ബാങ്കിംഗ് കോഡ്സ് ആൻഡ് സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് ബോർഡ് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ കോഡ്സ് ആൻഡ് സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് അനുസരിച്ചാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. ഈ കോഡ്സ് ആൻഡ് സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് യഥാസമയം റിവ്യൂ ചെയ്യുകയും കാലത്തിനനുസരിച്ചു മാറ്റം വരുത്തുന്നുമുണ്ട്. ഏതൊരു സാധാരണക്കാരനും മികവുറ്റ ബാങ്കിംഗ് സേവനം ഇതുവഴി ഉറപ്പുവരുത്തുന്നു. കേന്ദ്ര സർക്കാർ നിർദ്ദേശപ്രകാരം പൊതുമേഖല ബാങ്കുകൾ വീട്ടു പടിക്കൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനം (Door Step Banking) നൽകി വരുന്നുണ്ട്. ബാങ്കുകളുടെ ഏതു സേവനത്തിനെ കുറിച്ചുള്ള പരാതി ബോധിപ്പിക്കുന്നതിനും അതതു ബാങ്കിന് ഒരു Grievance redressal mechanism നിലവിലുണ്ട്. കൂടാതെ, ബാങ്കിംഗ് മേഖലയിലെ പൊതുവായ പ്രശ്നങ്ങൾ ചർച്ച ചെയ്ത് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ബാങ്കുകളുടെ സംസ്ഥാന തല സമിതിയും സ്വകാര്യ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ പൊതുവായ പ്രശ്നങ്ങൾ ചർച്ച ചെയ്ത് പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആർ.ബി.ഐയുടെ കീഴിൽ State Level Empowered Committee യും സംസ്ഥാനത്ത് നിലവിലുണ്ട്. NBFC യുടെ പ്രവർത്തനം സംബന്ധിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർ.ബി.ഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിക്കാറുണ്ട്. സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ കീഴിൽ മുഖ്യധാരയിലുള്ള ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളായ KSFE, KFC എന്നിവയുടെ സേവന മികവ് ഉയർത്തുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചുവടെ പറയുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. KSFE കമ്പ്യൂട്ടറൈസേഷന്റെ ആദ്യഘട്ടത്തിൽ ഉപയോഗിച്ചിരുന്ന ശാഖാധിഷ്ഠിത സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ നിന്നും കോർ സൊല്യൂഷൻ സോഫ്റ്റ്</p>

		<p>വെയറിലേയ്ക്ക് KSFE കാലാനുസൃതമായി മാറിയിട്ടുണ്ട്. ഇപ്പോൾ സാങ്കേതിക രംഗത്തുണ്ടായ വിപ്ലവകരമായ മാറ്റങ്ങളുടെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ ആ മാറ്റങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന തരത്തിലുള്ള സോഫ്റ്റ് വെയർ മാറ്റത്തിന് തയ്യാറെടുക്കുകയാണ്. പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈനിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന KSFE പ്രവാസി ചിട്ടിയിലൂടെ സേവനരംഗത്ത് ഒരു വലിയ മാറ്റം സൃഷ്ടിക്കാൻ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്. ഈ സൗകര്യങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളായി നടത്തി വരുന്ന കേരള നിവാസികൾക്കു വേണ്ടിയുള്ള സാധാരണ ചിട്ടികളിലും കൊണ്ടു വരാനുള്ള തയ്യാറെടുപ്പിലാണ്.</p> <p>കോവിഡ് രോഗവ്യാപന കാലത്ത് ശാഖകളിലേയ്ക്കുള്ള ഇടപാടുകാരുടെ വരവ് പരിമിതപ്പെടുത്തേണ്ടി വന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ചിട്ടികളുടെയും വായ്പകളുടെയും തവണ സംഖ്യകളടയാൻ നേരത്തെ ഉണ്ടായിരുന്ന ഓൺലൈൻ സമ്പ്രദായം വികസിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. ചിട്ടി/ വായ്പ തവണകളടയാൻ കറേ കൂടി സൗകര്യപ്രദമായ മൊബൈൽ ആപ്/പോർട്ടൽ അധികം താമസിയാതെ അവതരിപ്പിക്കുന്നതാണ്. KFC വായ്പാ ആസ്തി അടുത്ത വർഷം കൊണ്ട് 10,000 കോടി രൂപയായി ഉയർത്താനാവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. ജനങ്ങൾക്ക് മികവുറ്റ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് സാങ്കേതിക വിദ്യയിലൂന്നിയ മാറ്റങ്ങൾ ഈ സാമ്പത്തിക വർഷം നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്.</p>
(ബി)	<p>ബാങ്ക് ലോണുകൾ നൽകുന്നതിലെ കാലതാമസം, കേന്ദ്ര തൊഴിൽദാന പദ്ധതികളിൽ ബാങ്ക് ഗ്യാരന്റി ഒഴിവാക്കിയിട്ടും ആയത് നൽകാത്തത്, വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് അമിത ചാർജ്ജ്, ഹിഡൻ ചാർജ്ജ് എന്നിവ ഈടാക്കുന്നത് തുടങ്ങിയവ ഒഴിവാക്കുന്നതിന് ബാങ്കേഴ്സ് സമിതിയ്ക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകുമോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>	<p>(ബി) ബാങ്കുകൾ ഇടപാടുകാരിൽ നിന്നും ഓരോ സേവനങ്ങൾക്കും ഈടാക്കുന്ന ചാർജ്ജുകൾ സംബന്ധിച്ച വിവരം അതിൽ വരുന്ന മാറ്റങ്ങൾ എന്നിവ യഥാസമയം ഉപഭോഗ്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതിനായി നോട്ടീസ് ബോർഡിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതോടൊപ്പം തന്നെ അതതു ബാങ്കുകളുടെ വെബ്സൈറ്റിലും പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നുണ്ട്. മുൻഗണന വായ്പകൾ അനുവദിക്കുന്നതിന് സമയപരിധി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ട്. ബാങ്ക് ലോൺ അനുവദിക്കുന്നതിലുള്ള കാലതാമസം, അമിത ചാർജ്ജ് ഈടാക്കൽ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ സർക്കാരിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുന്ന പക്ഷം ആയത് സംസ്ഥാന തല ബാങ്കേഴ്സ് സമിതി (SLBC) വഴി യഥാസമയം പരിഹരിക്കുന്നതിന് നടപടി കൈക്കൊള്ളാറുണ്ട്</p>

