

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

1 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 41

08-06-2021 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വൈദ്യുതി വിതരണരംഗത്തെ സ്വകാര്യവൽക്കരണം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center">ശ്രീ വി കെ പ്രശാന്ത്, ശ്രീ എ.എൻ.ഷംസീർ, ശ്രീമതി യു പ്രതിഭ, ശ്രീ കെ.എം.സച്ചിൻദേവ്</p>	<p align="center">Shri. K. Krishnankutty (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>
<p>(എ) വൈദ്യുതി വിതരണരംഗം സ്വകാര്യവൽക്കരിക്കാനുള്ള കേന്ദ്രസർക്കാർ നയത്തെ ചെറുക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കാനുദ്ദേശിക്കുന്നത്;</p>	<p>(എ) വൈദ്യുതി ബോർഡിനെ വിഭജിക്കുകയോ സ്വകാര്യവൽക്കരിക്കുകയോ ചെയ്യാതെ തന്നെ ജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുവാനും കാര്യക്ഷമത ഗണ്യമായി വർദ്ധിപ്പിക്കുവാനും കഴിയുന്ന ബദൽ നയങ്ങളാണ് കേരളം നടപ്പാക്കി വരുന്നത്. പൊതുമേഖലയിലെ ബോർഡിന്റെ പ്രവർത്തന നേട്ടം കേന്ദ്രത്തെ ബോധ്യപ്പെടുത്തുകയും നയത്തിലെ അപാകതകൾ അറിയിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. കേന്ദ്ര ഊർജ്ജ മന്ത്രാലയം വിവിധ സംസ്ഥാനങ്ങളിലെ വൈദ്യുതി വിതരണ കമ്പനികളുടെ പ്രകടനം വിലയിരുത്തുന്ന എട്ടാമത് റേറ്റിംഗ് പ്രകാരം (8th Integrated Rating of State Distribution Utilities) കെ.എസ്.ഇ.ബി തങ്ങളുടെ നില ചരിത്രത്തിൽ ആദ്യമായി A ആയി മെച്ചപ്പെടുത്തി. കൂടാതെ പ്രസരണ-വിതരണ നഷ്ടം 14.37% ആയിരുന്നത് 2019-20 -ൽ 12.08% ആയി കുറച്ചു. ഇതിൽ വിതരണ നഷ്ടം രാജ്യത്തിന് തന്നെ മാതൃകയാവുന്ന 8.7% മാത്രമാണ്. സമ്പൂർണ്ണ വൈദ്യുതീകരണത്തിലൂടെ സംസ്ഥാനത്തിലെ എല്ലാ വീടുകളിലും വൈദ്യുതി എത്തിച്ചതിനു പുറമേ ഇടതടവില്ലാതെ എല്ലാവർക്കും വൈദ്യുതി എത്തിക്കാനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു. കടുത്ത വേനലിലും പവർകട്ട്, ലോഡ്ഷെഡ്ഡിംഗ് എന്നിവ ഒഴിവാക്കാൻ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു. 2021-ഓടുകൂടി ആഗോള നിലവാരത്തിലുള്ളതും തടസ്സരഹിതമായതും ഗുണമേന്മയേറിയതും അപകടരഹിതവുമായ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാകുന്നതിനുകുന്ന വിധത്തിൽ വിതരണ മേഖലയെ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിനായി ദൃഢി 2021 പദ്ധതിയുമായി മുന്നോട്ട് പോകുന്നു. കേന്ദ്രാവിഷ്കൃതപദ്ധതികൾ</p>

സമയബന്ധിതമായി പൂർത്തീകരിച്ചു. ഉപഭോക്തൃസേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിച്ചു. തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വേണ്ട വിധത്തിൽ ചട്ടങ്ങൾ പരിഷ്കരിച്ചു. 100 ചതുരശ്ര മീറ്ററോ അതിൽ താഴെയോ വിസ്തൃതിയുള്ള വാസഗൃഹങ്ങൾക്ക് ഉടമസ്ഥാവകാശരേഖ കൂടാതെയും 1500 ചതുരശ്ര അടിവരെ വിസ്തീർണ്ണമുള്ള വാസ ഗൃഹങ്ങൾക്ക് താൽക്കാലിക റസിഡൻഷ്യൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിച്ചു. ആരാധനാലയങ്ങൾ, രാഷ്ട്രീയ പാർട്ടി ഓഫീസുകൾ, ലൈബ്രറികൾ, കലാസാംസ്കാരിക സ്ഥാപനങ്ങൾ, വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങൾ, അംഗൻവാടികൾ, ഹോർട്ടി കോർപ്പുകൾ, മിൽമാബൂത്തുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് സർവ്വീസ് കണക്ഷൻ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ കൂടുതൽ ലഘൂകരിച്ചു. കൂടാതെ തറവാടു വീടുകളിൽ താമസിക്കുന്ന വെവ്വേറെ കുടുംബങ്ങൾക്ക് പ്രത്യേകം സർവ്വീസ് കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള അനുമതിയും നൽകി. മുൻ സർക്കാരിന്റെ കാലത്ത് മൂന്ന് തവണ ഒറ്റത്തവണ തീർപ്പാക്കൽ പദ്ധതിക്ക് അനുമതി നൽകി. ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രം ശക്തിപ്പെടുത്തി. ഉപഭോക്താവ് കെ. എസ്. ഇ. ബി ഓഫീസിൽ എത്താതെ ഓൺലൈനായി തന്നെ സേവനങ്ങൾക്കായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാൻ അവസരം ഒരുക്കി HT/EHT ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. സർക്കാർ ഓഫീസുകൾക്കും ടെലികോം സ്ഥാപനങ്ങൾ പോലെ വളരെയധികം കണക്ഷനുകളുള്ള സ്വകാര്യ/ പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും കേന്ദ്രീകൃത ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം കൊണ്ടുവന്നു. സൗരപദ്ധതിയിലൂടെ പുരപ്പുറ സൗരോർജ്ജ പ്ലാന്റുകൾ സാർവ്വത്രിക മാക്കുവാനും മുതൽമുടക്ക് കൂടാതെയോ, കുറഞ്ഞ മുതൽ മുടക്കിലോ സൗരോർജ്ജ പ്ലാന്റുകൾ സ്ഥാപിക്കുവാനും അവസരമൊരുക്കി രാജ്യത്തിനു തന്നെ മാതൃകയായി. ഇലക്ട്രിക് വാഹനങ്ങളുടെ വ്യാപനം ഉറപ്പുവരുത്താൻ സംസ്ഥാന വ്യാപകമായി ചാർജ്ജിംഗ് സ്റ്റേഷനുകൾ സ്ഥാപിക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിച്ചു. ഇതിനോടകം തന്നെ 7 ചാർജ്ജിംഗ് സ്റ്റേഷനുകൾ സ്ഥാപിച്ചു.

(ബി) സംസ്ഥാനത്തിന്റെ ഭാവി ഊർജ്ജ ആവശ്യകത

(ബി) കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ട്രാൻസ്മിറ്റ് പദ്ധതിയിൽ

ഫലപ്രദമായി നിറവേറ്റുന്നതിനായി കഴിഞ്ഞ സർക്കാർ ആവിഷ്കരിച്ച ട്രാൻസ്ഫിഡ് 2.0 പദ്ധതി പൂർത്തീകരിക്കുന്നതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കാനുദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;

KIIFB (Kerala infrastructure Investment Fund Board), PSDF (Power System Development Fund), MNRE (Ministry of New & Renewable Energy) എന്നിവയുടെ ധനസഹായത്തോടെ ഏകദേശം 10,000/- കോടി രൂപ ചിലവ് കണക്കാക്കിയുള്ള പ്രവർത്തികളാണ് രണ്ട് ഘട്ടങ്ങളിലായി പൂർത്തിയാക്കാൻ ലക്ഷ്യമിട്ടിട്ടുള്ളത്. ഒന്നാം ഘട്ടത്തിൽ KIIFB, PSDF ധനസഹായത്തോടെ ആവിഷ്കരിച്ച പദ്ധതികളിൽ 178 കി.മീ. 400 കെ.വി. ലൈനും 845 കി.മീ. 220 കെ.വി. ലൈനും ഉൾപ്പെടുന്ന 9 ലൈൻ പാക്കേജുകളും 12 സബ്സ്റ്റേഷനുകൾ ഉൾപ്പെടുന്ന 5 പാക്കേജുകളും ഉണ്ട്. ഇതിൽ 1589 കോടി രൂപയുടെ പ്രവർത്തികൾ പൂർത്തിയായി കഴിഞ്ഞു. പൂർത്തിയായ പദ്ധതികളിൽ 5 സബ്സ്റ്റേഷനുകളും 178 കി.മീ. 400 കെ.വി. ലൈനും 450 കി.മീ. 220 കെ.വി. ലൈനും ഉൾപ്പെടുന്നു. രണ്ടാം ഘട്ടത്തിൽ KIIFB, MNRE എന്നിവയുടെ ധനസഹായത്തോടെ പൂർത്തീകരിക്കാൻ 11 ലൈൻ പാക്കേജുകളും 13 സബ്സ്റ്റേഷനുകളും വിഭാവനം ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഒന്നാം ഘട്ടം 2022 ലും രണ്ടാം ഘട്ടം 2024ലും പൂർത്തീകരിക്കാനാണ് ഉദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്നത്. ട്രാൻസ്ഫിഡ് 2.0 പദ്ധതി സമയബന്ധിതമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ഒരു ചീഫ് എഞ്ചിനീയറുടെ നേതൃത്വത്തിൽ പ്രത്യേക വിഭാഗം ഷൊർണ്ണൂർ ആസ്ഥാനമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. കൂടാതെ കേരളത്തിന്റെ തെക്ക് വടക്ക് മേഖലയിലെ നിർമ്മാണ പ്രവർത്തികളുടെ മേൽനോട്ടത്തിനായി കളമശ്ശേരിയും ഷൊർണ്ണൂരും ആസ്ഥാനമായി രണ്ട് ഡെപ്യൂട്ടി ചീഫ് എഞ്ചിനീയർമാരുടെ ഓഫീസുകളും സജ്ജമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത ഓഫീസിനു കീഴിലുള്ള വിവിധ കൺസ്ട്രക്ഷൻ വിഭാഗങ്ങളിലൂടെ വിശദമായ പദ്ധതി റിപ്പോർട്ട്, എസ്റ്റിമേറ്റ് തയ്യാറാക്കുകയും സാമ്പത്തിക സ്രോതസ്സുകളായ KIIFB, PSDF, MNRE എന്നിവയിൽ നിന്നുള്ള അനുമതി നേടിയെടുക്കുകയും ചെയ്തുവരുന്നു. സമയബന്ധിതമായി ടെണ്ടർ നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കി വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുകളുടെ സഹകരണത്തോടു കൂടി പ്രസ്തുത പദ്ധതി വിവിധ പാക്കേജുകളായി നടപ്പിലാക്കി കൃത്യമായ പുരോഗതി വിലയിരുത്തി പ്രതിഫലം നൽകി വരുന്നു. ഗവൺമെന്റിന്റെ ഫ്ലാഗ്ഷിപ്പ് പ്രോജക്റ്റിൽ ഉൾപ്പെട്ട ടി പദ്ധതിയുടെ പുരോഗതി ബോർഡ് തലത്തിൽ വിലയിരുത്തുന്നതിന് പുറമെ ചീഫ് സെക്രട്ടറി ഉൾപ്പെടുന്ന ഉന്നതതല കമ്മിറ്റിയും

		<p>കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ അവലോകനം ചെയ്തു വരുന്നു.</p>
<p>(സി) വൈദ്യുതി മേഖലയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പൊതുജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നൂതന സംവിധാനങ്ങളാണ് നിലവിലുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?</p>		<p>(സി) വൈദ്യുതി മേഖലയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടു പൊതുജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നതിനു താഴെ പറയുന്ന നൂതന സംവിധാനങ്ങളാണ് നിലവിലുള്ളത്. 24x7 പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രം ശക്തിപ്പെടുത്തി ഉപഭോക്താവ് കെ.എസ്.ഇ.ബി ഓഫീസിൽ എത്താതെ ഓൺലൈനായി തന്നെ സേവനങ്ങൾക്കായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാൻ അവസരം ഒരുക്കി. HT/EHT ഉപഭോക്താക്കൾ- കായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. സർക്കാർ ഓഫീസുകൾക്കും ടെലികോം സ്ഥാപനങ്ങൾ പോലെ വളരെയധികം കണക്ഷനുകൾ ഉള്ള സ്വകാര്യ/ പൊതുമേഖല സ്ഥാപനങ്ങൾ കും കേന്ദ്രീകൃത ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം കൊണ്ടു വന്നു. കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച പരാതികളും മറ്റു പരാതികളും അതത് സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ ഫോൺ നമ്പരിലോ 1912 എന്ന കേന്ദ്രീകൃത 24x7 ടോൾ ഫ്രീ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പരിലോ, കൂടാതെ കെ.എസ്.ഇ.ബി.യുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ പോർട്ടലായ wss.kseb.in വഴി ഓൺലൈനായോ അറിയിക്കാൻ കഴിയും. 1912 സംവിധാനത്തിൽ IVRS വഴിയോ നേരിട്ട് കസ്റ്റമർകെയർ എക്സിക്യൂട്ടീവുമായി സംസാരിച്ചോ പരാതി നൽകാനുള്ള അവസരമുണ്ട്. കൂടാതെ WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും, കമ്പി പൊട്ടിവിഴുന്നതു പോലുള്ള അടിയന്തിര സന്ദർഭത്തിൽ ഇത് വിളിച്ചറിയിക്കുന്നതിനായി 9496010101, 9496061061 എന്നീ hotline നമ്പറുകളും നിലവിലുണ്ട്. ഓരോ പരാതിയും നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട് എന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ തലം വരെയുള്ള മേലുദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെ കഴിയും. സ്വന്തം അധികാര പരിധിയിലുള്ള സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലെ പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത പരാതികളുടെ പട്ടിക എല്ലാ ദിവസവും രാവിലെ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർമാർക്ക് എസ്. എം. എസായി ലഭിക്കുകയും ചെയ്യും. കൂടാതെ കേരള സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഓഫ് പെർഫോമൻസിൽ, സമയ പരിധിക്കുള്ളിൽ</p>

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകേണ്ടുന്ന സേവനങ്ങളും അത് പാലിക്കപ്പെട്ടില്ലയെങ്കിൽ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനുള്ള സംവിധാനങ്ങളും, ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി കൊട്ടാരക്കര, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നിവ കേന്ദ്രീകരിച്ചു ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര ഫോറം, എറണാകുളം ആസ്ഥാനമായി കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ തുടങ്ങിയവയുടെ പ്രവർത്തനവും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇത്തരത്തിൽ സാങ്കേതിക വിദ്യയിലധിഷ്ഠിതമായ നൂതന സംവിധാനങ്ങളുപയോഗിച്ചു കൊണ്ട് ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തി കൈവരിക്കാനുതകുന്ന രീതിയിലുള്ള പദ്ധതികൾ ആവിഷ്കരിച്ച് നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ