

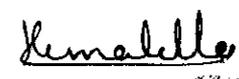
**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ**  
**ഒൻപതാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 2426

05.02.2018-ൽ മറുപടിക്ക്

**ഗാർഹിക ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപര്യം സംരക്ഷിക്കാൻ നടപടികൾ**

	<p align="center"><u>ചോദ്യം</u></p> <p>ശ്രീ.വി.കെ.ഇബ്രാഹിം കുഞ്ഞ് ,, മഞ്ഞളാംകുഴി അലി ,, ടി. വി. ഇബ്രാഹിം ഡോ.എം. കെ. മുനീർ:</p>		<p align="center"><u>ഉത്തരം</u></p> <p align="center">ശ്രീ. എം.എം. മണി (വൈദ്യുതി വകുപ്പു മന്ത്രി)</p>
(എ)	<p>ഈ സർക്കാർ വൈദ്യുതി നയം രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വിശദാംശം വ്യക്തമാക്കുമോ;</p>	(എ)	<p>ഇല്ല. ഊർജ്ജ നയരൂപീകരണത്തിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.</p>
(ബി)	<p>ഗാർഹിക ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപര്യം സംരക്ഷിക്കാൻ എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്?</p>	(ബി)	<p>താങ്ങാവുന്ന നിരക്കിൽ, ഇടതടവില്ലാതെ ഗുണമേൻമയുള്ള വൈദ്യുതി ഗാർഹിക ഉപഭോക്താക്കൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ലഭ്യമാക്കുന്നതിനാണ് ലക്ഷ്യമിട്ടിട്ടുള്ളത്.</p> <p>ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏറ്റവും എളുപ്പത്തിൽ എത്തിച്ചേരാൻ സൗകര്യപ്രദമായ ഇടങ്ങളിൽ ആധുനിക സൗകര്യങ്ങളോടുകൂടിയ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കേണ്ട എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഒരിടത്തു നിന്നുതന്നെ ലഭ്യമാക്കുന്ന സേവനകേന്ദ്രങ്ങൾ തുടങ്ങാൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>

  
**സെക്ഷൻ ഓഫീസർ**