

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
ഏഴാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം :3771

23.08. 2017 ൽ മറുപടിക്ക്

കെ.എസ്.ഇ.ബി. ജീവനക്കാരുടെ തെറ്റായ നടപടികൾ

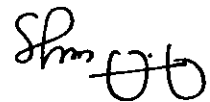
ചോദ്യം

ശ്രീ. കെ.വി. വിജയദാസ്

ഉത്തരം

ശ്രീ. എം.എം.മണി
(വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) ഏതെങ്കിലും പ്രദേശത്ത് വൈദ്യുതി ബന്ധം നിലയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ പ്രത്യേകിച്ചും രാത്രികാലങ്ങളിൽ ബന്ധപ്പെട്ട കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഓഫീസുകളിലെ ഫോൺ വിച്ഛേദിക്കുകയോ എൻഗേജ്ഡ് ആക്കി വയ്ക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന ജീവനക്കാരുടെ നടപടി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വിശദവിവരം നൽകുമോ; (ബി) ഇക്കാര്യം പരിശോധിച്ച് ഉചിതമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(എ) & (ബി) ട്രാൻസ്ഫോർമറിന്റെ ഫ്യൂസ് പോകുകയോ 11 കെ.വി ഫീഡർ ഫാൾട്ട് ആകുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ വൈദ്യുതി തടസ്സം കൂടുതൽ ഉപഭോക്താക്കളെ ബാധിയ്ക്കുന്നതാണ്. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ പല ഗുണഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ഓഫീസ് ഫോണിലേക്ക് ഒരേ സമയം കോളുകൾ വരുന്നതുമൂലം ഫോൺ എൻഗേജ്ഡ് ആകുന്നുണ്ട്. ഈ അവസരങ്ങളിൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ഫോൺ വിളിച്ചാൽ കിട്ടാത്ത സാഹചര്യങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകാൻ സാധ്യതയുണ്ട്. ഇത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ "Customer Care Centre" നമ്പരായ 1912-ൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. മന:പൂർവ്വം ഫോൺ മാറ്റിവെച്ചിരിക്കുന്നതായുള്ള പരാതികൾ ലഭിക്കാറുണ്ട്. ഇതിന്മേൽ അന്വേഷണം നടത്തുകയും വസ്തുതകൾ ഉള്ള പരാതികളിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നുണ്ട്.
--	--



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ