

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

ഏഴാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 2218

16/08/2017-ൽ മറുപടിക്ക്

കസ്തൂർ കെയർ സെൻറർ

	<u>ചോദ്യം</u>		<u>ഉത്തരം</u>
(എ)	<p>ശ്രീ. ഇ. കെ. വിജയൻ</p> <p>കെ.എസ്.ഇ.ബി യിൽ സർവീസ് സംബന്ധമായ പരാതികൾക്ക് ഹെൽപ്പ് ലൈൻ സൗകര്യം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ; ഇല്ലെങ്കിൽ ഏർപ്പെടുത്തുമോ;</p>	(എ)	<p align="center">ശ്രീ. എം.എം.മണി (വൈദ്യുതി വകുപ്പു മന്ത്രി)</p> <p>ഉണ്ട്.</p>
(ബി)	<p>കസ്തൂർഫീഡ്ബാക്ക് ലഭ്യമാക്കി കമ്പനിയുടെ പ്രവർത്തനം മെച്ചപ്പെടുത്താൻ ആലോചന ഉണ്ടോ യെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>	(ബി)	<p>കേന്ദ്രീകൃത കസ്തൂർ കെയർ / കാൾ സെന്റർ, സെക്ഷൻ ഓഫീസുകൾ, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡിലെ മറ്റ് ഓഫീസുകൾ, കസ്തൂർ മീറ്റിംഗുകൾ എന്നിവ മുഖേന ലഭിക്കുന്ന കസ്തൂർ ഫീഡ്ബാക്ക് കമ്പനിയുടെ നിലവിലുള്ള പ്രവർത്തനം മെച്ചപ്പെടുത്താൻ ഉപയോഗിക്കുന്നുണ്ട്. ഉപഭോക്തൃസേവനം കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി മാനേജ്മെന്റ് തലത്തിൽ എല്ലാ 6 മാസത്തിലൊരിക്കലും പ്രധാന ഉപഭോക്തൃ ഗ്രൂപ്പുകളുടെ പ്രതിനിധികളെ ഉൾപ്പെടുത്തി കസ്തൂർ മീറ്റ് സംഘടിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ