

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

ഏഴാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 2206

16/08/2017-ൽ മറുപടിക്ക്

വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗത്തെ പ്രശ്നങ്ങൾ

	<u>ചോദ്യം</u>		<u>ഉത്തരം</u>
	<p><b>ശ്രീ. ഇ. പി. ജയരാജൻ</b>                      ,, ഡി. കെ. മുരളി                      ,, രാജ എബ്രഹാം                      ,, ബി. ഡി. ദേവസ്സി</p>		<p align="center">ശ്രീ. എം. എം. മണി                      (വൈദ്യുതി വകുപ്പു മന്ത്രി)</p>
(എ)	<p>സംസ്ഥാനത്ത് വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗത്തെ പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തൊക്കെ നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്;</p>	(എ)	<p>വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗത്തെ പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും വിതരണ രംഗം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനുമായി ചുവടെ ചേർത്തിരിക്കുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p> <p>വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷാ ഫോറം ലളിതമാക്കുകയും കണക്ഷനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുകയും ചെയ്തു. പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ വേണ്ടി അപേക്ഷാഫോറത്തിനോടൊപ്പം തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശ രേഖ എന്നീ രണ്ട് രേഖകൾ മാത്രം സമർപ്പിച്ചാൽ മതി. വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള കാലതാമസം കുറയ്ക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികളും സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. വൈദ്യുതി ലൈൻ നീട്ടൽ ആവശ്യമില്ലാത്തതും സപ്പോർട്ട് പോസ്റ്റ്, പോസ്റ്റ് സ്ഥാപിക്കൽ എന്നിവ വേണ്ടാത്തതുമായ കണക്ഷനുകൾ അപേക്ഷ ലഭിച്ച് രണ്ട് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിലും, വൈദ്യുതി ലൈൻ നീട്ടൽ ആവശ്യമില്ലാത്തതും പോസ്റ്റ് ആവശ്യമുള്ളതുമായ (സപ്പോർട്ട് പോസ്റ്റ് ഉൾപ്പെടെ) കണക്ഷനുകൾ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിലും ലൈൻ നീട്ടൽ ആവശ്യമുള്ള എൽ റ്റി കണക്ഷനുകൾ 15 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിലും ലൈൻ</p>

നീട്ടൽ ആവശ്യമില്ലാത്ത എച്ച് റി കണക്ഷനുകൾ 30 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിലും നൽകുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

വിതരണ ശൃംഖല സുരക്ഷിതമാക്കുക, വിതരണ നഷ്ടം കുറയ്ക്കുക എന്നിവയ്ക്കായി പുതിയ 11 കെ വി, എൽ. റി ലൈനുകൾ എന്നിവ നിർമ്മിക്കുക, ട്രാൻസ്ഫോർമറുകൾ സ്ഥാപിക്കുക, നിലവിലുള്ള സിംഗിൾ ഫേസ് ലൈനുകൾ ത്രീ ഫേസ് ആക്കി മാറ്റുക, നിലവിലുള്ള കമ്പികൾ മാറ്റി കൂടുതൽ ശേഷിയുള്ള കമ്പികൾ പകരമായി സ്ഥാപിക്കുക എന്നീ പ്രവൃത്തികൾ വാർഷിക പദ്ധതികളിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ചെയ്തു വരുന്നു. മരച്ചില്ലകൾക്കിടയിലൂടെ കടന്ന് പോകുന്ന വൈദ്യുതി കമ്പികൾ ABC (Aerial Bunched Cable)/ഭൂഗർഭ കേബിളുകൾ ഉപയോഗിച്ച് മാറ്റുക, മെച്ചപ്പെട്ട മീറ്ററിംഗ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുക തുടങ്ങിയതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനും ഉദ്ദേശിക്കുന്നു.

ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിവിധ അപേക്ഷകൾ (പുതിയ കണക്ഷൻ, ഉടമസ്ഥാവകാശമാറ്റം മുതലായവ) സ്വീകരിക്കുന്നതിനും കെ.എസ്.ഇ. ബി.എല്ലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പണമിടപാടുകൾക്കുമായി ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുന്നതിനായി നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. ഇവ വഴി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ എത്താതെ തന്നെ വിവിധ അപേക്ഷകൾ സമർപ്പിക്കാൻ സാധിക്കും.

സംസ്ഥാനത്ത് വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗത്തെ പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സാധ്യതകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് താഴെപ്പറയുന്ന സൗകര്യങ്ങൾ പുതിയ തായി നടപ്പിൽ വരുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

(1) വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ് മുഖേന എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ്-ദൂത്' പദ്ധതി.

(2) പുതിയ കണക്ഷൻ വേണ്ടി ഉഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.

(3) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ സംശയ നിവാരണത്തിനും പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും അപകടങ്ങളും മറ്റു അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിനും വേണ്ടി 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രത്തിന്റെ നമ്പർ 1912 ടോൾ ഫ്രീ ആക്കുന്ന പദ്ധതി.

(4) WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.

(5) വൈദ്യുത അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ സ്മാർട്ട് (സേഫ്റ്റി മോണിറ്ററിംഗ് & ആക്റ്റിഡന്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) എന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയർ സംവിധാനം.

(6) എല്ലാ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഏതൊരു സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാനുള്ള സൗകര്യം ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം കേരളത്തിലെ എല്ലാ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലും അക്ഷയ സെന്ററുകളിലും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം പേ.റ്റി.എം (പേ ത്രൂ മൊബൈൽ), എം.പേസ എന്നീ മൊബൈൽ വാലറ്റുകൾ വഴി വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച്

			<p>പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവന കേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാൻ ഉള്ള സൗകര്യം.</p> <p>(7) വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ് മുഖേന ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന ഊർജ്ജ സൗഹൃദ പദ്ധതി.</p> <p>(8) സ്പോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ) സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ചു.</p> <p>(9) കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് ജീവനക്കാർക്ക് ഓഫീസിലില്ലാത്തപ്പോൾ പോലും ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനു വേണ്ടിയും മറ്റൊര്യോഗികാവശ്യങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയും ഒരുമാ നെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിക്കാനുള്ള മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.</p> <p>(10) പുന:സംഘടിപ്പിച്ച ത്വരിത ഊർജ്ജിത ഊർജ്ജ വികസന നവീകരണ പദ്ധതിയുടെ (ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി) പാർട്ട്-എയുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐടി ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാ സെന്റർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം), ജി.ഐ.എസ് അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തി ഉപഭോക്താക്കളെ അടയാളപ്പെടുത്തി ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ.</p>
<p>(ബി) വൈദ്യുതി മുടങ്ങിയാൽ കാലതാമസം കൂടാതെ പുന:സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ടോ;</p>	<p>(ബി) ഉണ്ട്.</p>		

(സി)	ഇതു സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;	(സി)	ഉണ്ട്.
(ഡി)	ഇത്തരം പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് ടോൾഫ്രീ നമ്പർ നിലവിലുണ്ടോ; വിശദാംശം നൽകുമോ ?	(ഡി)	ഇത്തരം പരാതികൾ 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ മുഖേന രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. കേരളത്തിലെ ഏതു ടെലിഫോൺ നെറ്റ് വർക്കിൽ നിന്നും 1912 ലേക്ക് സൗജന്യമായി വിളിക്കാവുന്നതാണ്. തിരുവനന്തപുരം വൈദ്യുതി ഭവനിൽ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത കാൾ സെന്ററിൽ ഒരേ സമയം 50 കസ്റ്റമർ റിലേഷൻ അസിസ്റ്റന്റുമാർക്ക് 1912 എന്ന നമ്പർ മുഖേനയോ IVRS വഴി നേരിട്ടോ കാളുകൾ സ്വീകരിക്കാനുള്ള സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ എല്ലാവിധ പരാതികളും പ്രസ്തുത കാൾ സെന്ററിൽ 24 മണിക്കൂറും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

ds

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ