

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
ഏഴാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ : 330

22.08.2017 - ൽ മറുപടിക്കു്

ഭക്ഷ്യവും പൊതുവിതരണവും സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ

ചോദ്യം

ഉത്തരം

ശ്രീ.എം. നൗഷാദ്

„ സി.കൃഷ്ണൻ

„ ജോൺ ഫെർണാണ്ടസ്

„ മുരളി പെരുമ്പള്ളി :

ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ

(ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും

വകുപ്പുമന്ത്രി)

(എ) സംസ്ഥാനത്ത് ഭക്ഷ്യവും (എ) ഭക്ഷ്യവും പൊതുവിതരണവും സംബന്ധിച്ച് പരാതികൾ ജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളതു്;

ഭക്ഷ്യവും പൊതുവിതരണവും സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഐ.ടി. മിഷന്റെ ആഭിമുഖ്യത്തിലുള്ള 1967, 1800-425-1550 എന്നീ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകൾ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. കൂടാതെ പരാതികൾ ഓൺലൈനായി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി 'ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സ്' എന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയർ എൻ.ഐ.സി. തയ്യാറാക്കി വരുന്നു. താലൂക്ക് സപ്ലൈ ഓഫീസുകൾ, ജില്ലാ സപ്ലൈ ഓഫീസുകൾ, ഡെപ്യൂട്ടി റേഷനിംഗ് കൺട്രോളർ ഓഫീസുകൾ, സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറുടെ കാര്യാലയം എന്നിവിടങ്ങളിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിന്മേൽ യഥാസമയം അന്വേഷണം നടത്തി നടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ സിവിൽ സപ്ലൈസ് ഉദ്യോഗസ്ഥർ റേഷൻ കട പരിശോധന നടത്തിവരികയും ക്രമക്കേട് നടത്തുന്നവർക്കെതിരെ കേരള റേഷനിംഗ് ഉത്തരവ്, 1966 പ്രകാരമുള്ള സസ്പെൻഷൻ, റദ്ദാക്കൽ തുടങ്ങിയ ശിക്ഷാനടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരികയും ചെയ്യുന്നു. റേഷൻ ഭക്ഷ്യ ധാന്യ വിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ഭക്ഷ്യപദാർത്ഥ വിജിലൻസ് കമ്മിറ്റികൾ, ടി.പി.ഡി.എസ്. കൺട്രോൾ ഓർഡർ, 2001 ന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ദേശീയ ഭക്ഷ്യ ഭദ്രതാ നിയമം, 2013 അനുശാസിക്കുന്ന രീതിയിലുള്ള വിജിലൻസ് കമ്മിറ്റികൾ, സ്റ്റേറ്റ് ഫുഡ് കമ്മീഷൻ എന്നിവ രൂപീകരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. നിലവിൽ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ സ്റ്റേറ്റ് ഫുഡ് കമ്മീഷന്റെ ചുമതല നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഓണത്തോടനുബന്ധിച്ച് ഭക്ഷ്യ വസ്തുക്കളുടെയും മറ്റ് നിത്യോപയോഗ സാധനങ്ങളുടെയും

കരിഞ്ചന്ത, പൂജിതവെയ്പ്പ്, അമിത വില ഈടാക്കൽ പരിഹരിക്കുന്നതിന് സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറേറ്റിൽ ഒരു കൺട്രോൾ റൂം 16.08.2017- മുതൽ 02.09.2017 വരെ പ്രവർത്തിക്കുന്നതാണ്. ഉത്സവകാലത്ത് സ്പെഷ്യൽ സ്റ്റാഫുകൾ പ്രവർത്തിച്ചുവരുന്നു.

(ബി) ഭക്ഷ്യ സിവിൽ സപ്ലൈസ് വകുപ്പിൽ അഡീഷണൽ ജില്ലാ മജിസ്ട്രേറ്റുമാരെ പരാതി പരിഹാര ഉദ്യോഗസ്ഥരായി നിയമിച്ചിട്ടുണ്ടോ;

(ബി) 13.10.2016 ലെ സ.ഉ(കൈ)നം.16/2016/ഭ.സി.സ.വ ഉത്തരവ് പ്രകാരം ജില്ലാതല പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർമാരായി അഡീഷണൽ ജില്ലാ മജിസ്ട്രേറ്റുമാരെ നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(സി) പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് കോൺസെന്റർ ഓൺലൈൻ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;

(സി) പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഐ.ടി. മിഷന്റെ അധീനതയിലുള്ള 1967, 1800-425-1550 എന്നീ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകൾ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. കൂടാതെ പരാതികൾ ഓൺലൈനായി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി 'ഗ്രീവൻസ് റിപ്രസ്സൽ' എന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയർ എൻ.ഐ.സി. തയ്യാറാക്കി വരുന്നു.

(ഡി) ഈ മേഖലയിൽ സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്;

(ഡി) 13.10.2016 ലെ സ.ഉ(കൈ)നം.16/2016/ഭ.സി.സ.വ ഉത്തരവ് പ്രകാരം സ്റ്റേറ്റ് ഫുഡ് കമ്മീഷൻ നിലവിൽ വരുന്നത് വരെ ചുമതല സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷന് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഭക്ഷ്യ ഭദ്രതാ നിയമ പ്രകാരമുള്ള പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സംസ്ഥാനതല അധികാരം കമ്മീഷനുണ്ട്. ജില്ലാതല പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിന്റെ അപ്പീൽ അധികാരം, ദേശീയ ഭക്ഷ്യ ഭദ്രതാ നിയമം, 2013 സംബന്ധിച്ച് സർക്കാരിന് നിർദ്ദേശങ്ങളും ഉപദേശങ്ങളും നൽകുക എന്നിവയും കമ്മീഷന്റെ ചുമതലകളാണ്.

(ഇ) സംസ്ഥാന, ജില്ല, താലൂക്ക്, ന്യായവില റേഷൻകട തലങ്ങളിൽ രൂപീകരിച്ച പ്രത്യേക വിജിലൻസ് കമ്മിറ്റികളുടെ പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമാക്കാൻ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?

(ഇ) ദേശീയ ഭക്ഷ്യ ഭദ്രതാ നിയമം, 2013 ക്ലോസ് 29 അനുശാസിക്കുന്ന തരത്തിലുള്ള വിജിലൻസ് കമ്മിറ്റികൾ രൂപീകരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. ടി.പി.ഡി.എസ്. കൺട്രോൾ ഓർഡർ, 2001 പ്രകാരമുള്ള സംസ്ഥാനതല വിജിലൻസ് കമ്മിറ്റികൾ വർഷത്തിൽ രണ്ട് വട്ടവും ജില്ല/താലൂക്ക് തല കമ്മിറ്റികൾ എല്ലാ മാസവും പഞ്ചായത്ത് തല വിജിലൻസ് കമ്മിറ്റികൾ എല്ലാ രണ്ട് മാസവും കൂട്ടമ്പോൾ കൃത്യമായി യോഗം ചേരണമെന്ന് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ താലൂക്ക് വികസന സമിതി യോഗങ്ങളിലും വകുപ്പിന്റെ പ്രാതിനിധ്യം ഉണ്ട്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ